



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

**AKADEMİK PERSONEL ANKETİ  
DEĞERLENDİRME ÖZET RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü  
Aralık 2023



2023 Yılı Kasım ayında **292** AGÜ Akademik Personeline Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen ankete **96** katılımcı cevap vermiştir.

### Memnuniyet Düzeyleri:

Anket sonuçlarına göre, akademik personelin **%91'i birim yöneticilerine kolayca ulaşabildiklerini** ifade etmiştir. Bu durum, yöneticilerin erişilebilirliğinin çalışanlar tarafından oldukça olumlu karşılandığını göstermektedir. Birimdeki çalışanlar arasındaki **iletişim memnuniyeti %70** oranındadır. Bu durum, iç iletişim ve koordinasyonun genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Akademik personelin **%81'i işlerini severek** yaptıklarını belirtmişlerdir. Bu durum, iş memnuniyeti ve motivasyonunun yüksek olduğunu göstermektedir. Çalışanların **%79'u üniversitenin elde ettiği başarıları çalışanlarla paylaştığını** belirtmiştir.

Akademik Personelin **%68'i** AGÜ'nün **saygınlığından** memnun olduğunu belirtirken, **%68'i** kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiş, **%65'i** ise genel eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeterli olduğunu ifade etmiştir. Akademik Personelin **%66'sı** fikir ve düşüncelerini özgürce ifade edebildiklerini belirtmişlerdir. Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve **diğer paydaşlarla olan iletişimi %65** seviyesinde memnuniyetle karşılanmıştır.

Akademik personelin **%61'i** üniversitenin **politika ve hedeflerinin çalışanlarla paylaşıldığını** belirtmiştir. Akademik personelin **%55'i araştırma ve geliştirmeye** verilen önemi yeterli bulunmuştur. Akademik personelin **%47'si** kişisel ve mesleki gelişimlerine destek verildiğini belirtmiştir. Çalışanların **%45'i** iş yükü dağılımının dengeli olduğunu belirtmiştir. Akademik personelin **%38'i** akademik yükseltme ve atanma kriterlerinin şeffaflığının daha da artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Ayrıca, Akademik Personel; misafirhane, temizlik ve yemekhane hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği yönünde görüş bildirmişlerdir.

### Sonuç ve Öneriler:

**Güçlü Alanlar:** Akademik personel anketlerinde, yönetici erişilebilirliği, çalışanlar arası iletişim, işe sevgiyle bağlılık ve başarıların paylaşılması AGÜ'nün en güçlü yönleri olarak öne çıkmakta; ardından AGÜ'nün saygınlığı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeterliliği, fikir ve düşünce özgürlüğü, dış paydaşlarla ilişkileri diğer güçlü yönler olarak göze çarpmakta; karasızlar da düşünüldüğünde üniversitenin araştırma ve geliştirmeye verdiği önem, politika ve hedeflerini çalışanlarla paylaşımı diğer güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Bu alanlardaki memnuniyetin devam ettirilmesi ve geliştirilmesinin, AGÜ'yü daha da güçlü kılacağı değerlendirilmiştir.

**Gelişmeye Açık Alanlar:** Akademik personel anketlerinden alınan geri bildirimlere göre; üniversitenin akademiklerin kişisel ve mesleki gelişimine verdiği destek, iş yükü dağılımının dengeli oluşu, akademik atama ve yükseltme kriterlerinin şeffaflığı, misafirhane, temizlik ve yemekhane hizmetleri konularında yapılacak iyileştirmelerin akademik personelin memnuniyetini artıracığı değerlendirilmiştir.