



ABDULLAH GÜL
ÜNİVERSİTESİ

**DIŞ PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME ÖZET RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü
Aralık 2023



2023 Yılı Kasım ayında **151** AGÜ dış paydaşına Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen ankete **31** katılımcı cevap vermiştir.

Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri:

Ankete katılan dış paydaşların AGÜ'den **Genel Memnuniyet Düzeyi %90** olup, AGÜ'nün dış paydaşlarda çok üst düzeyde pozitif bir algı bıraktığı ve dış paydaş beklentilerinin çok iyi seviyede karşılandığını göstermektedir. Dış paydaşların **%90**'ı, AGÜ'nün **üniversite-sanayi işbirliğine** önem verdiğini belirtmiştir. Bu durum, üniversitenin ekonomi ve sanayi ile güçlü bağlar kurduğunu göstermektedir. Dış paydaşların **%87**'si AGÜ'nün bölgenin **sosyo-kültürel gelişiminde** önemli bir yere sahip olduğunu belirtilmiştir. Bu durum, üniversitenin kültürel ve sosyal faaliyetlerle bölgeye önemli toplumsal katkılar sağladığını göstermektedir.

Dış paydaşların **%84**'ü AGÜ mezunlarının **meslekleriyle ilgili yeterli, pratik ve teorik** bilgiye sahip olduğunu belirtmiştir. Aynı zamanda **%84**'ü AGÜ mezunlarının **ekip çalışmasına** yatkın olduğunu, **%87**'si **yeterli özgüvene** sahip olduğunu ve **%81**'i ise sorumluluk duygusuna ve ahlaki/etik değerlere sahip olduklarını belirtmiştir. Dış paydaşların **%84**'ü mezunların **iş dünyasının ihtiyaçlarını** karşılayacak nitelikte olduğunu ve çalıştıkları kuruma **yenı bakış açısı getirebilme yeteneği**'ne sahip olduklarını belirtmiştir.

Dış paydaşların **%77**'si AGÜ'nün **nitelikli işgücü ihtiyacını** karşıladığını ve **sanayiye katkı** sağladığını belirtmiştir. Bu durum, üniversitenin bölgeye nitelikli mezunlar sağlamaya devam etmesi halinde, nitelikli işgücü karşılama oranının artıracığının bir göstergesidir. Dış paydaşların **%81**'i AGÜ'nün **bölgenin ekonomik gelişimine** katkıda bulunduğunu belirtmiştir. Dış paydaşların **%61**'i AGÜ'nün **ihtiyaç duyulan eğitimleri verdiğini ve yeterli tesis/ekipmanı** kullanıma sunduğunu belirtmiştir. Bu durum, dış paydaşlara üniversitenin sağladığı eğitim ve fiziki imkanların artırılması beklentisi olduğunu göstermektedir. Dış paydaşların **%68**'i AGÜ'nün **bölgenin tanıtımında** önemli bir yere sahip olduğunu belirtilmiştir. Bu oranın artırılması, üniversitenin bölgenin tanıtımına daha fazla katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

Sonuç ve Öneriler:

Güçlü Alanlar: Dış paydaş anket sonuçlarına göre; AGÜ'den genel memnuniyet düzeyi, üniversite-sanayi işbirliğine verdiği önem, bölgenin sosyo-kültürel ve ekonomik gelişimine katkısı, AGÜ mezunlarının meslekleri ile ilgili yeterli pratik ve teorik bilgiye sahip olmaları, sorumluluk duyguları, ekip çalışmasına yatkınlıkları, yeterli özgüven, ahlaki ve etik değerlere sahip olmaları konularında çok yüksek düzeyde bir memnuniyet algısına sahip olması, AGÜ'nün nitelikli iş gücü ihtiyacını karşılama, ihtiyaç duyulan eğitimleri verme, bölgenin tanıtımında önemli bir yere sahip olma konularında yüksek düzeyde bir memnuniyet algısına sahip olması AGÜ'nün bu alanlarda oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

İyileştirmeye Açık Alanlar: Kayseri dışı dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesi, kurumun kültür, sanat ve spor alanlarında ve tarihi Sümer kampsün tanıtımında daha fazla görünür

faaliyet, tanıtım ve belgesel geliőtirmesi diő paydaőlar nezdinde iyileştirmeye açık alanlar olarak deđerlendirilmiőtir.