



ABDULLAH GÜL
ÜNİVERSİTESİ

**İDARİ PERSONEL ANKETİ
DEĞERLENDİRME ÖZET RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü
Aralık 2023



2023 Yılı Kasım ayında **300** AGÜ idari personeline Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen ankete **72** katılımcı cevap vermiştir.

Memnuniyet Düzeyleri:

İdari çalışanların **%87'si birim yöneticilerine** kolayca ulaşabildiklerini belirtmiştir. Bu durum, yöneticilerin erişilebilirliğinin yüksek memnuniyetle değerlendirildiğini göstermektedir. İdari çalışanların **%80'i birim içi iletişimin** yüksek olduğunu belirtmiş, bu da birim içi iletişimin güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. İdari çalışanların **%75'i**, kendilerini ilgilendiren gelişmelerden **zamanında bilgilendirildiklerini** ifade etmiştir. Bu durum, etkin iletişim ve bilgi akışının yüksek olduğunu göstermektedir. İdari çalışanların **%75'i**, üniversitenin **misyon ve vizyonundan** memnun olduklarını belirtmiştir.

İdari çalışanların **%51'i** üniversiteden **genel olarak memnun** olduğunu ifade etmiştir. Bu oranın artırılması, idari personelin üniversite memnuniyet düzeyini artıracaktır. Kurum içi iletişim memnuniyet oranı **%42** olmuştur. Birim içi iletişim memnuniyetinin **%80** olduğu göz önüne alınırsa, kurum içi iletişimin artırılması değerlendirilebilir. İdari personelin **%42'si** sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği yönünde görüş bildirmiştir. Ayrıca, idari çalışanlar, genel olarak misafirhane, yemekhane ve kantin hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği yönünde görüş bildirmişlerdir.

Sonuç ve Öneriler:

Güçlü Alanlar: Yöneticilere ulaşılabilirlik, birim içi iletişim, zamanında bilgilendirme ve üniversitenin misyon ve vizyonu konularında memnuniyet oranları çok yüksek olup, AGÜ'nün bu alanlarda çok güçlü olduğu, bu alanlardaki memnuniyetin devam ettirilmesinin AGÜ'yü daha da güçlü kılacağı değerlendirilmiştir.

Gelişmeye Açık Alanlar: Misafirhane, yemekhane ve kantin hizmetleri alanlarında iyileştirmeler yapılmasının genel çalışan memnuniyetini artıracığı değerlendirilmiştir.