

ABDULLAH GÜL
ÜNİVERSİTESİ

**İDARİ PERSONEL ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü
Aralık 2023



1 Özet

İdari Personele yönelik düzenlenen anket çalışmasında elde edilen sonuçlar Tablo 1'de özetlenmiştir.

Tablo 1.

S.No.	Soru	Memnun	Kararsız	Memnun Değil
1	Kurumsaldır.	52%	21%	27%
2	Yeniliklere açık bir yönetim anlayışına sahiptir.	59%	27%	14%
3	İzlediği politika ve hedefleri çalışanları ile paylaşır.	52%	25%	23%
4	Katı bürokratik kural ve prosedürleri olmayan bir kurumdur.	44%	27%	30%
5	Çalışanları ile etkin bir iletişim içindedir.	38%	34%	28%
6	Çalışanlarla ilgili uygulama ve kararlarda adil davranır.	45%	27%	28%
7	Elde ettiği sonuç ve başarılarını çalışanları ile paylaşır.	61%	21%	18%
8	Çalışanlarına ayrımcılık (din, dil, ırk, cinsiyet, vb.) uygulamadan eşit davranır.	68%	17%	15%
9	AGÜ'de ekip çalışmasına önem verilir.	56%	25%	18%
10	Fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklamama imkân sağlar.	51%	27%	23%
11	Çalışanların sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlıdır.	38%	25%	37%
12	Yöneticim, işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi alır.	65%	24%	11%
13	Görev tanımım açıktır ve gerektiğinde yöneticimin işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden memnunum.	63%	17%	20%
14	İş yükü dağılımı personeller arasında dengelidir.	39%	27%	34%
15	Kişisel ve mesleki gelişimime destek verir.	54%	21%	25%
16	Yenilenme ve gelişme çabalarından memnunum.	52%	23%	25%

17	AGÜ'nün saygınlık açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	63%	24%	13%
17	Mesleki yeterliliğin geliştirmesine yönelik sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	48%	38%	14%
19	İşbaşı ve oryantasyon eğitimleri verilmektedir ve yeterlidir.	41%	34%	25%
20	Birimimdeki personellerin branşı ve aldığı eğitim yaptığı iş için yeterlidir.	58%	30%	13%
21	Toplumsal katkı faaliyetlerine önem verilmektedir.	62%	28%	10%
22	Toplumsal katkı kapsamında yürütülen faaliyetler yeterlidir.	49%	38%	13%
23	Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.	49%	38%	13%
24	STK, özel sektör, kamu kurumları ile iş birliği yeterlidir.	46%	42%	11%
25	Üniversite kampüsü ve çalışan ortamın fiziki koşulları yeterlidir.	31%	30%	39%
26	Üniversite kampüsünün ve binalarının fiziki koşulları engelliler için uygundur.	48%	25%	27%
27	Sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	42%	35%	23%
28	Misafirhane hizmetleri yeterlidir.	15%	31%	54%
29	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	41%	34%	25%
30	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	62%	30%	8%
31	Özlük haklarındaki işlemler zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.	61%	30%	10%
32	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	27%	23%	51%
33	Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	32%	31%	37%
34	Spor ve sosyal tesisler yeterlidir.	34%	23%	44%
35	Kurum içi iletişim koordinasyonu etkin bir şekilde sağlanmaktadır.	42%	35%	23%
36	Üniversiteye ait web sitesi yeterli ve günceldir.	62%	25%	13%

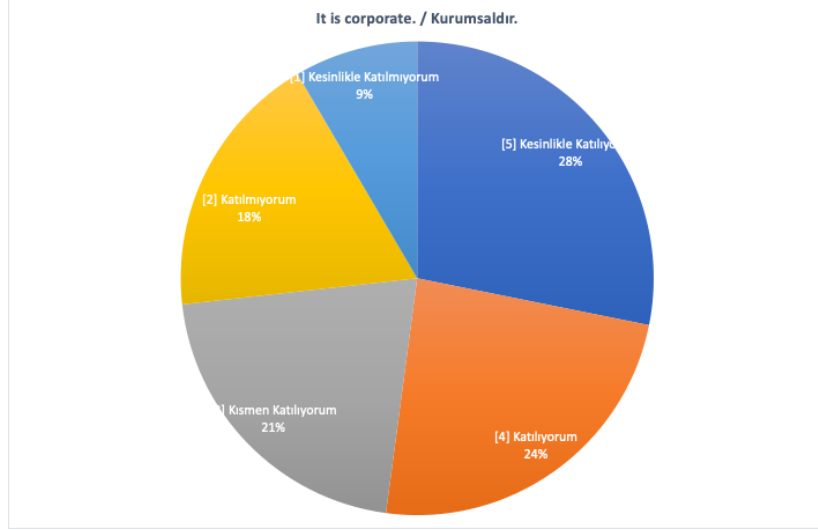
37	Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan iletişimi güçlüdür.	51%	41%	8%
38	Birim yöneticilerime kolayca ulaşabilirim.	87%	10%	3%
39	Birimdeki çalışanlar arasındaki iletişim yüksektir.	80%	15%	4%
40	Beni ilgilendiren gelişmelerden zamanında bilgilendirilirim.	75%	15%	10%
41	Üniversitemizden genel olarak memnunum.	51%	34%	15%
42	Birimimden memnunum.	72%	18%	10%
43	Paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.	79%	15%	6%
44	Üniversitemiz misyon ve vizyonundan memnunum.	75%	23%	3%
45	Üniversitemiz personeli olarak çalışmaktan memnunum.	61%	23%	17%
46	Üniversitemizde işimi severek yapıyorum.	66%	17%	17%

2 Giriş

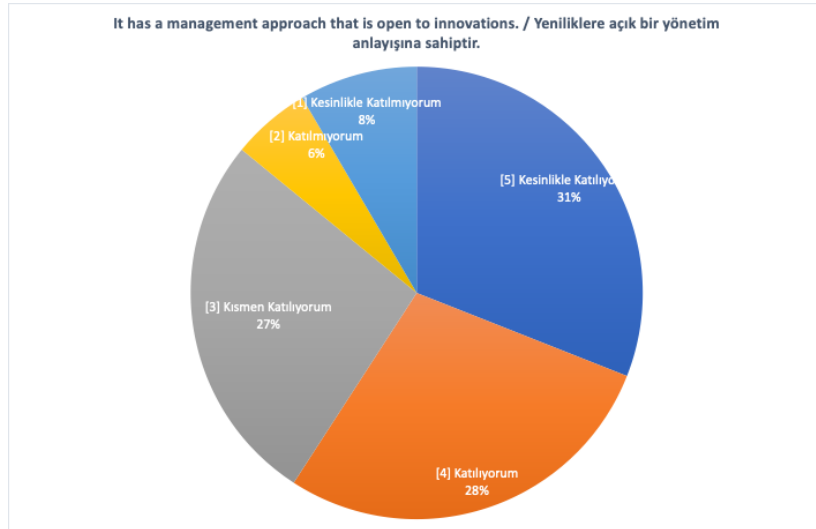
Bu anket çalışması 01.11.2023 – 30.11.2023 tarihleri arasında Kalite Koordinatörlüğü tarafından idari personele yönelik olarak düzenlenmiştir. Toplam 300 personele gönderilen anket linkine verilen cevaplar değerlendirildiğinde, ankete toplamda 71 katılımcı yanıt vermiştir. Ankete katılım oranı % 23,7 olarak gerçekleşmiştir.

Düzenlenen ankete yönelik olarak katılımcıların kendilerine yöneltilen çeşitli sorulara vermiş olduğu yanıtlar aşağıda özetlenmiştir.

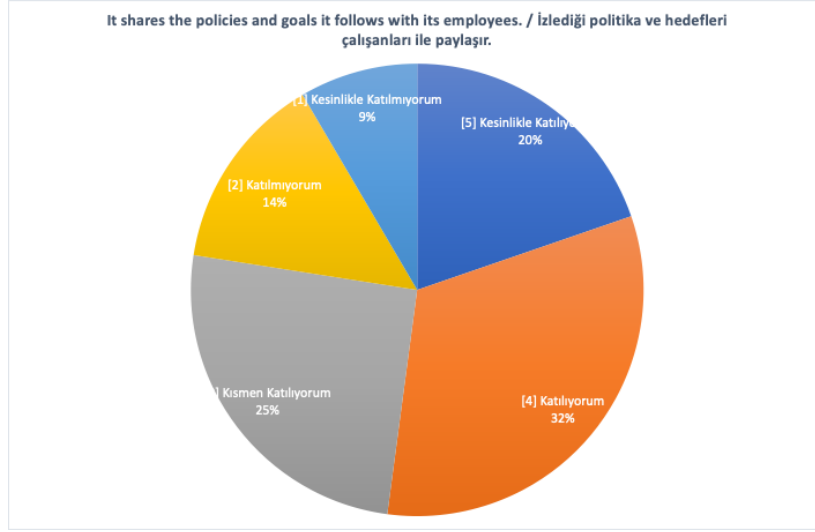
1. Kurumsaldır.



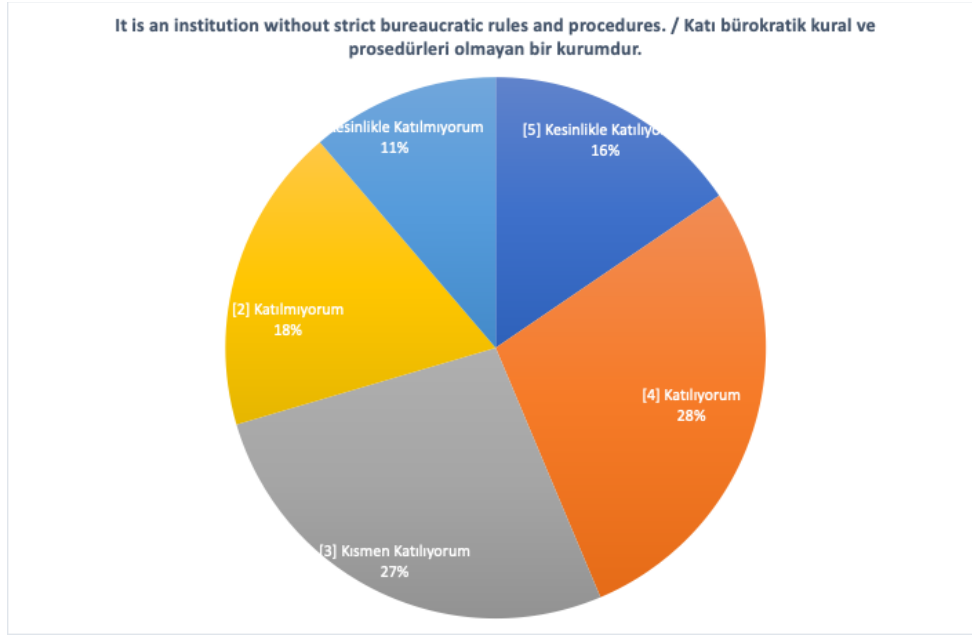
2. Yeniliklere açık bir yönetim anlayışına sahiptir.



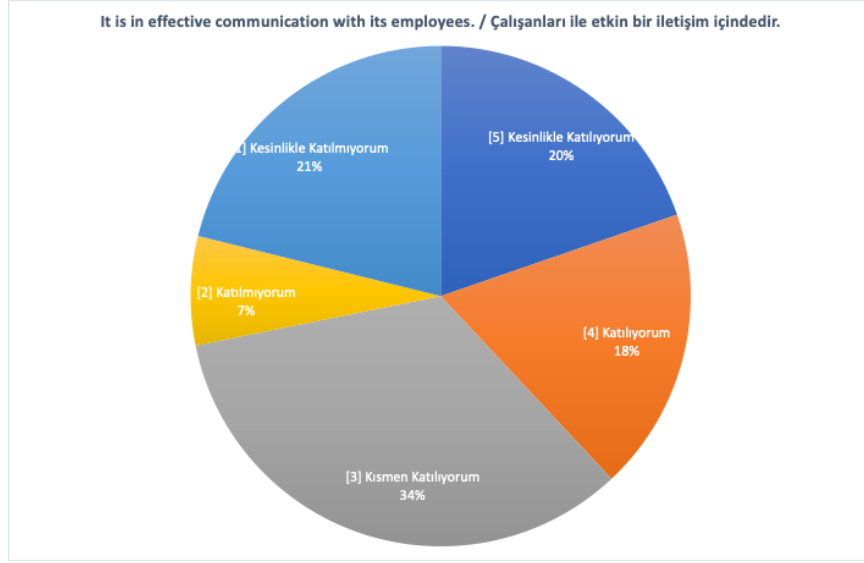
3. İzlediği politika ve hedefleri çalışanları ile paylaşır.



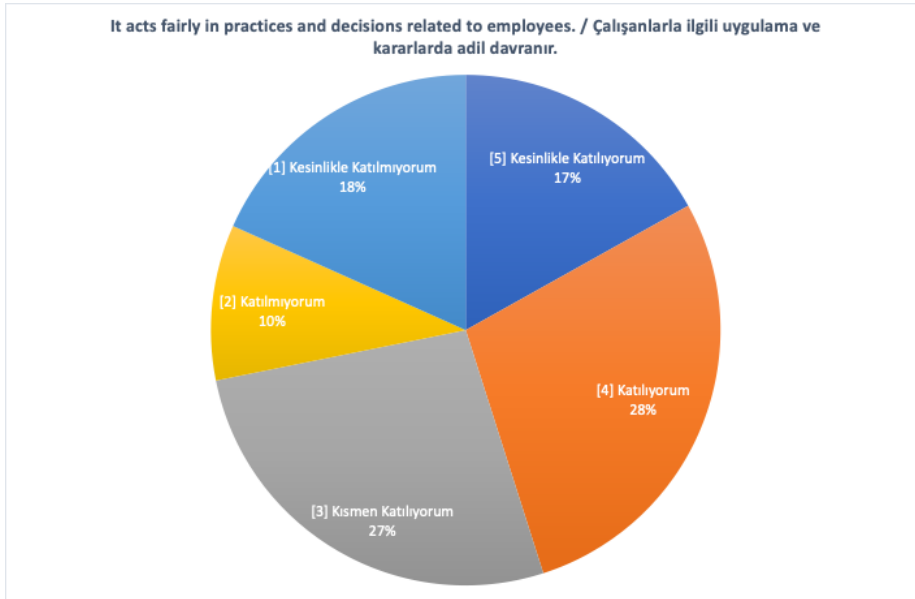
4. Katı bürokratik kural ve prosedürleri olmayan bir kurumdur.



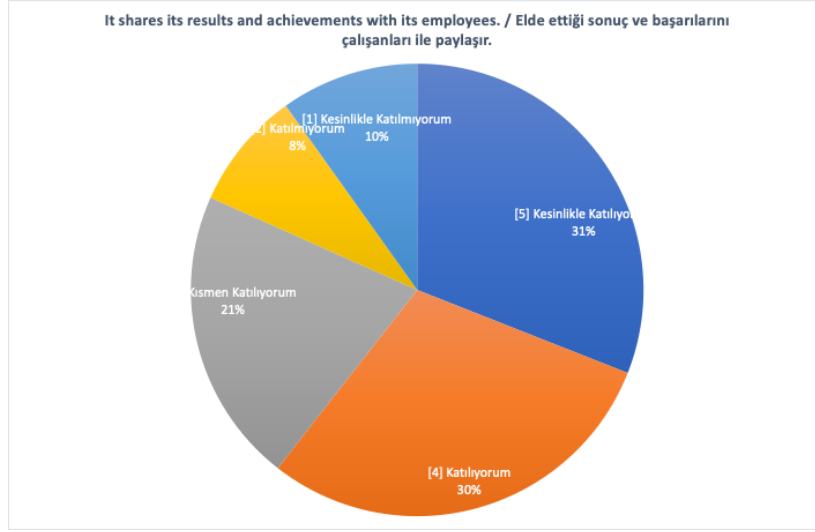
5. Çalışanları ile etkin bir iletişim içindedir.



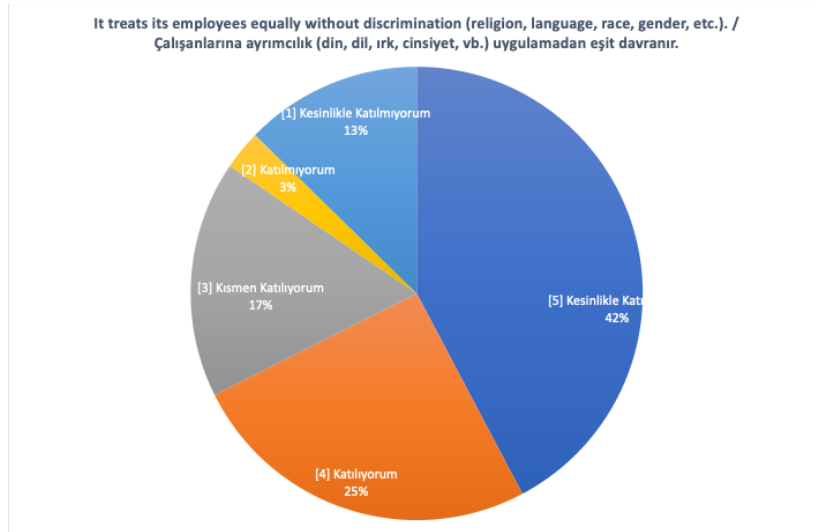
6. Çalışanlarla ilgili uygulama ve kararlarda adil davranır.



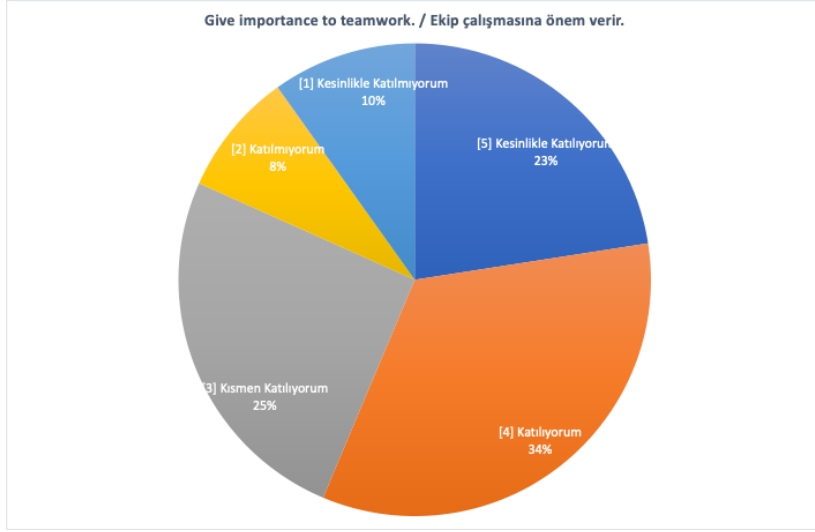
7. Elde ettiği sonuç ve başarılarını çalışanları ile paylaşır.



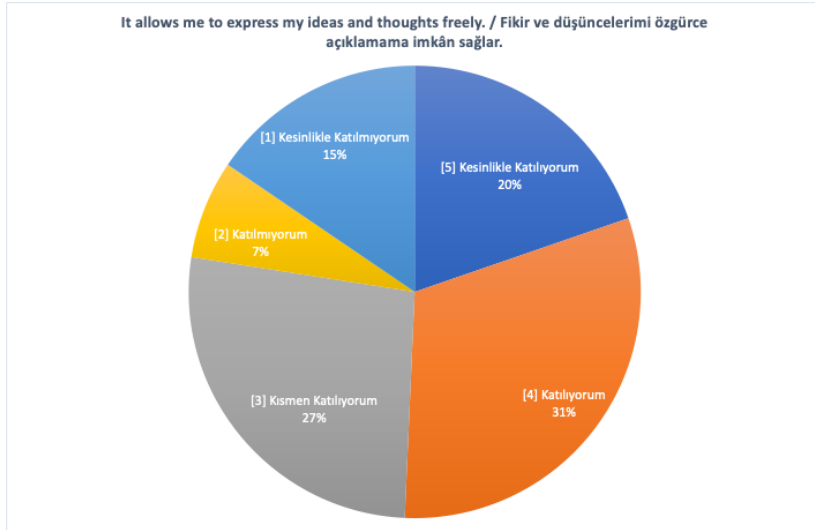
8. Çalışanlarına ayrımcılık (din, dil, ırk, cinsiyet, vb.) uygulamadan eşit davranır.



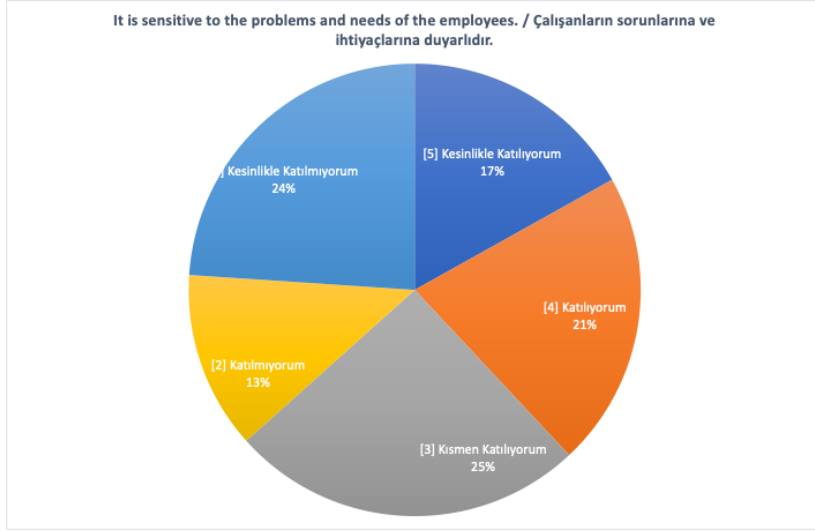
9. AGÜ'de ekip çalışmasına önem verilir.



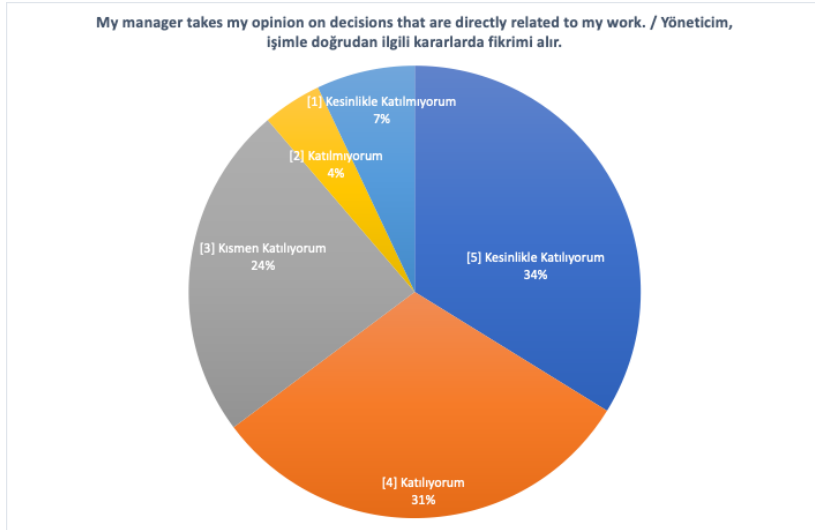
10. Fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklamama imkân sağlar.



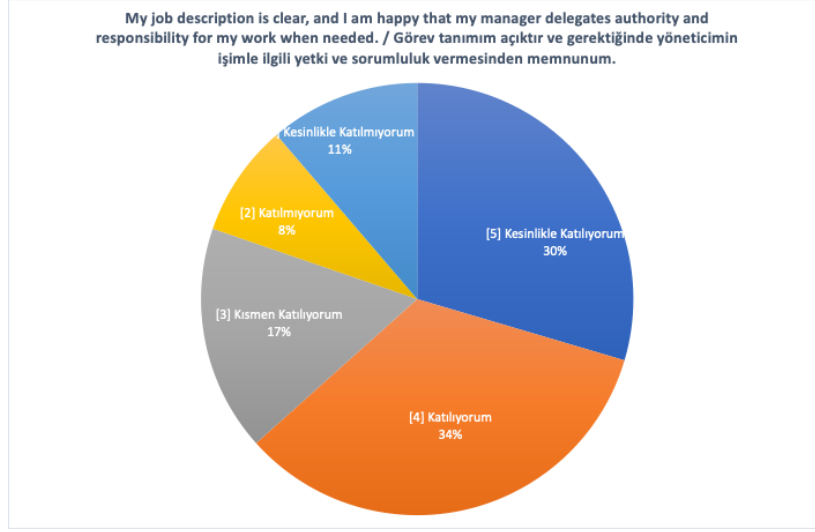
11. Çalışanların sorunlarına ve ihtiyaçlarına duyarlıdır.



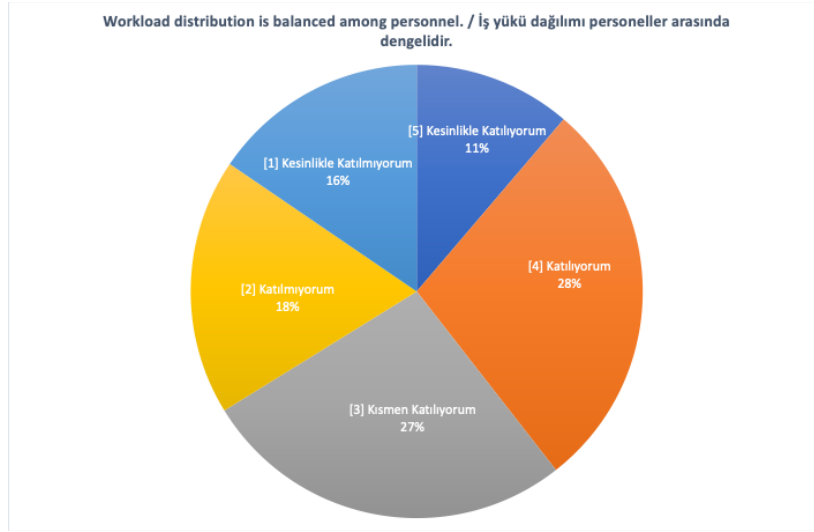
12. Yöneticim, işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi alır.

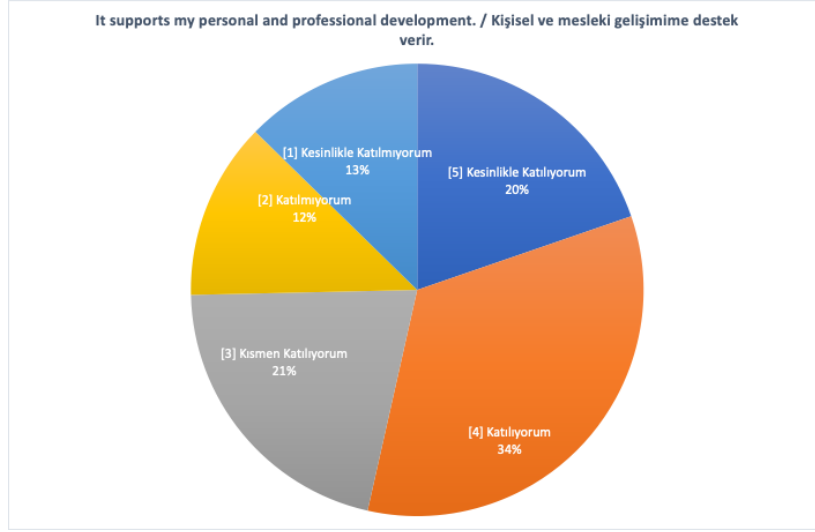
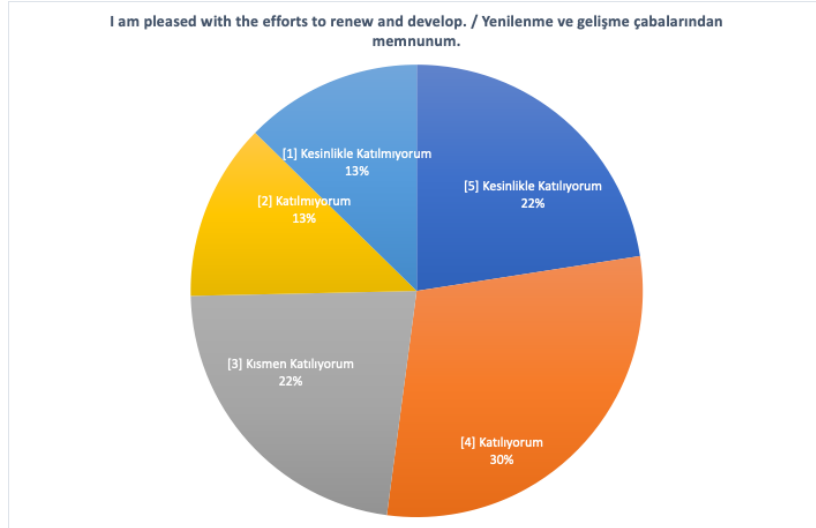


13. Görev tanımım açıktır ve gerektiğinde yöneticimin işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden memnunum.

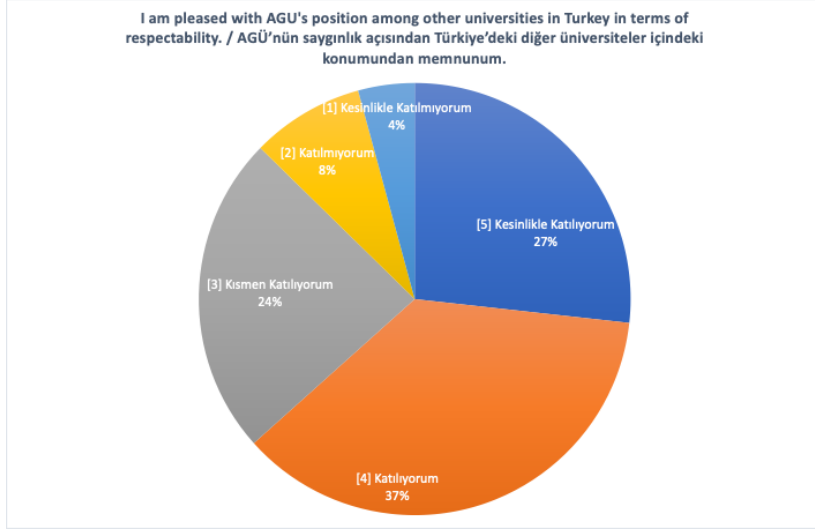


14. İş yükü dağılımı personeller arasında dengelidir.

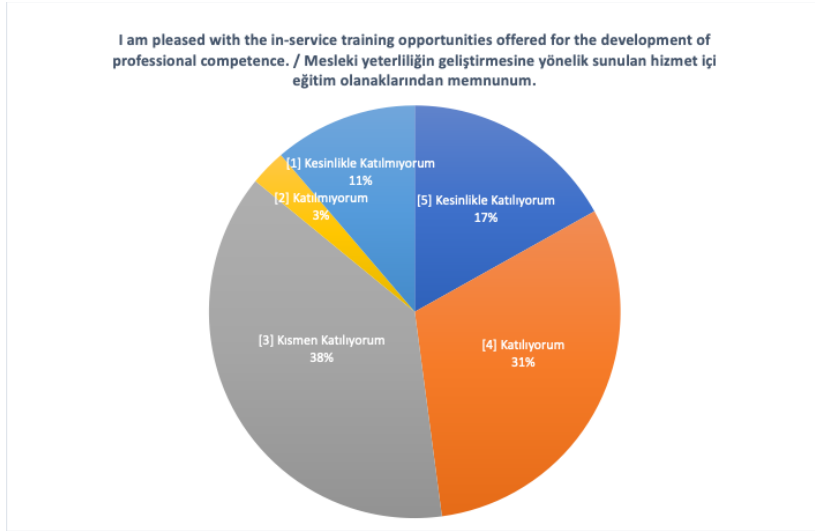


15. Kişisel ve mesleki gelişimime destek verir.**16.** Yenilenme ve gelişme çabalarından memnunuz.

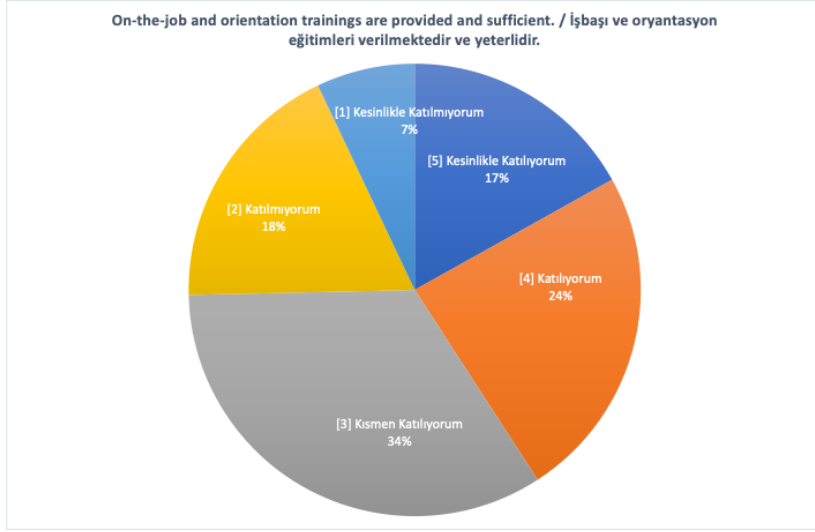
- 17.** AGÜ'nün saygınlık açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.



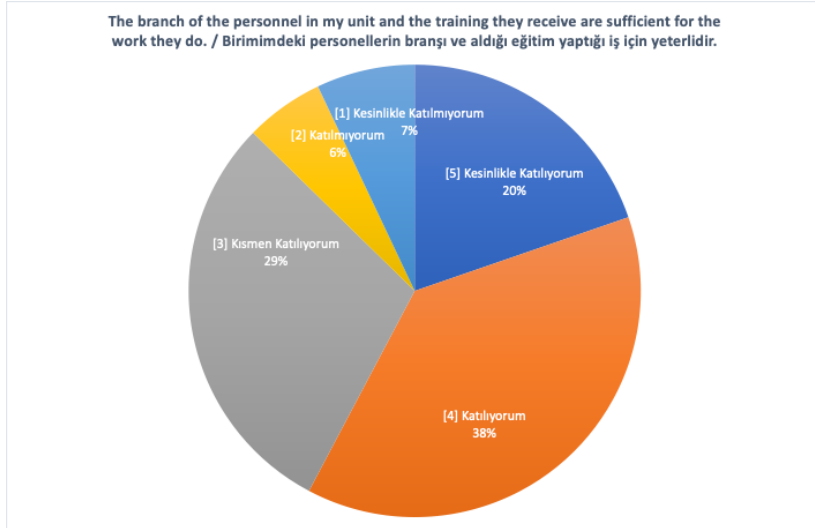
- 18.** Mesleki yeterliliğin geliştirmesine yönelik sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.



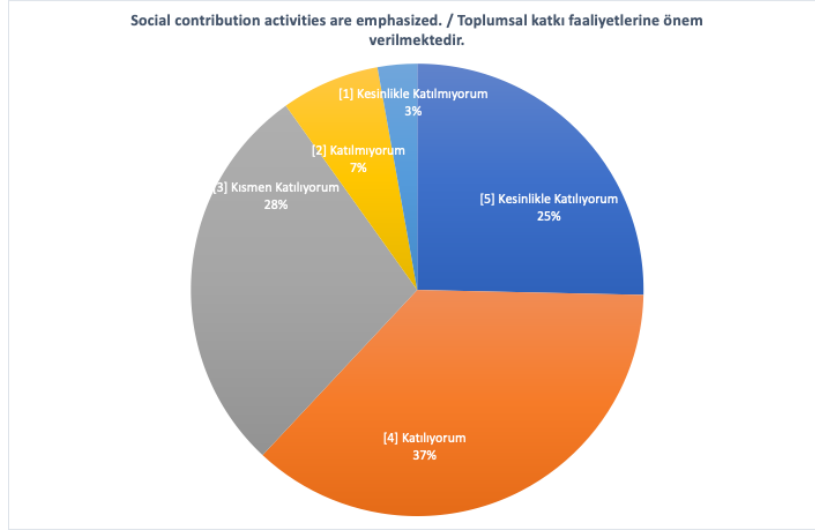
19. İşbaşı ve oryantasyon eğitimleri verilmektedir ve yeterlidir.



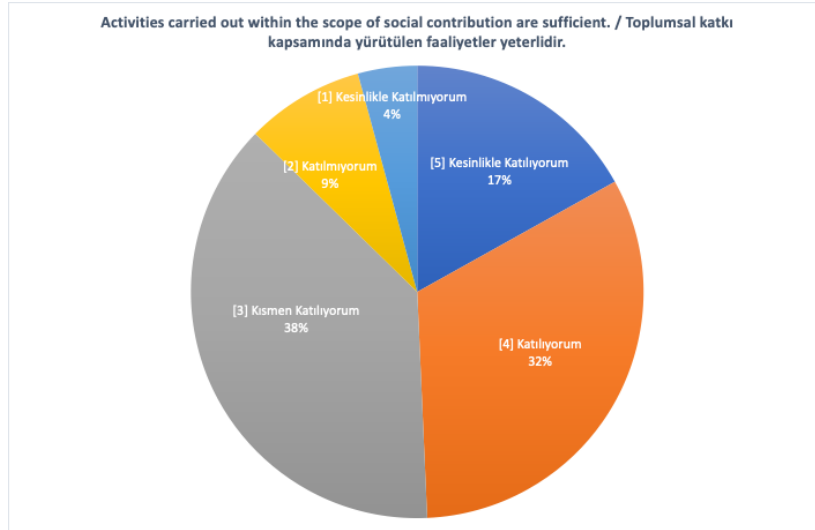
20. Birimimdeki personellerin branşı ve aldığı eğitim yaptığı iş için yeterlidir.



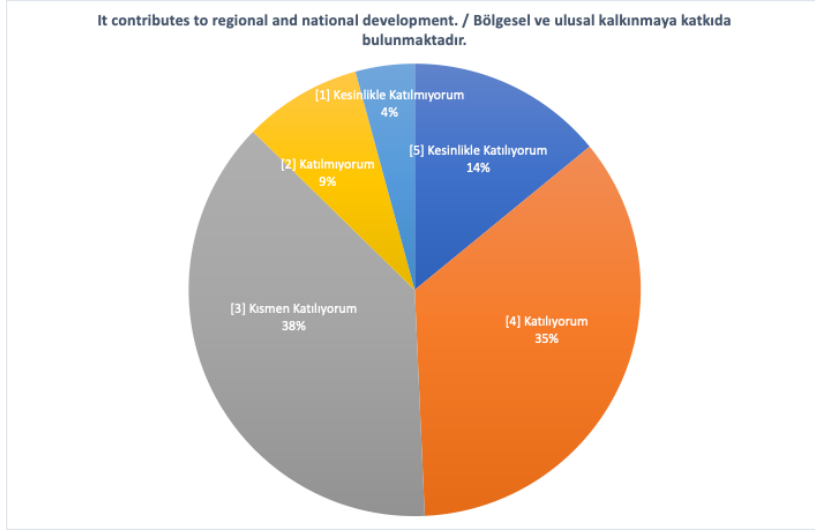
21. Toplumsal katkı faaliyetlerine önem verilmektedir.



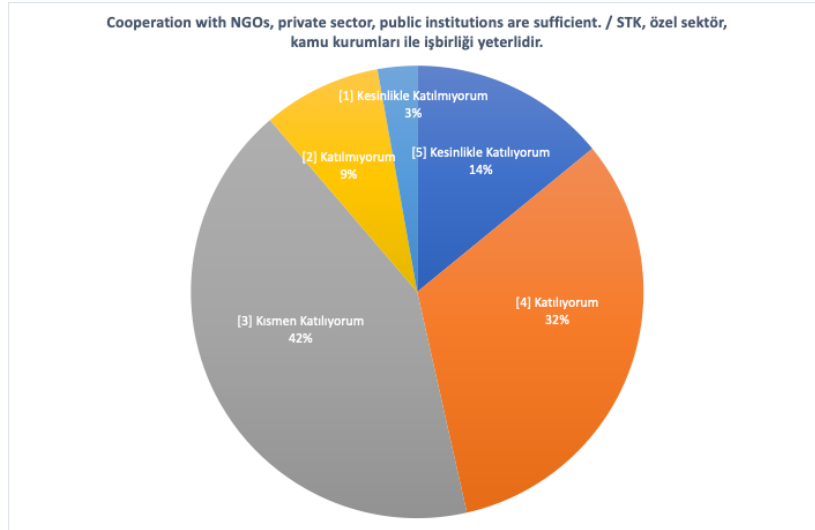
22. Toplumsal katkı kapsamında yürütülen faaliyetler yeterlidir.



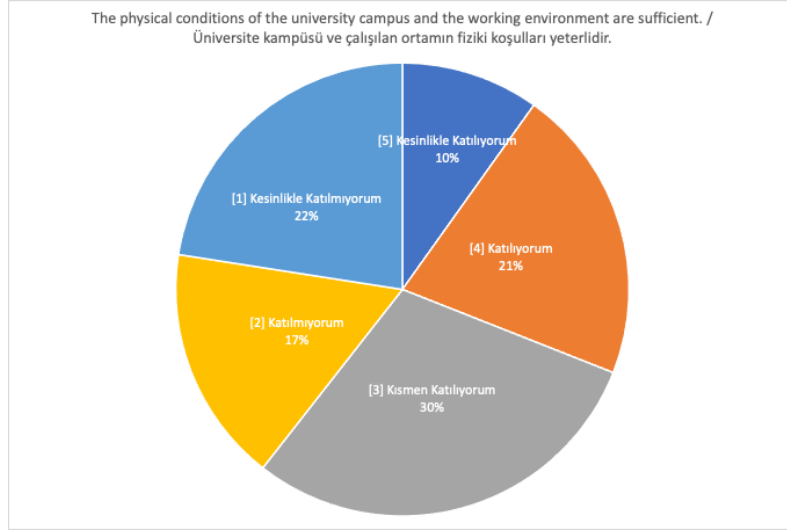
23. Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.



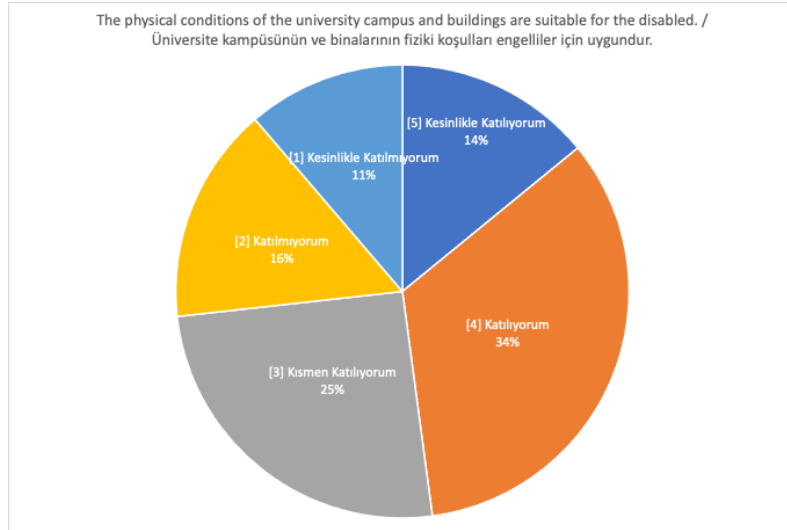
24. STK, özel sektör, kamu kurumları ile işbirliği yeterlidir.

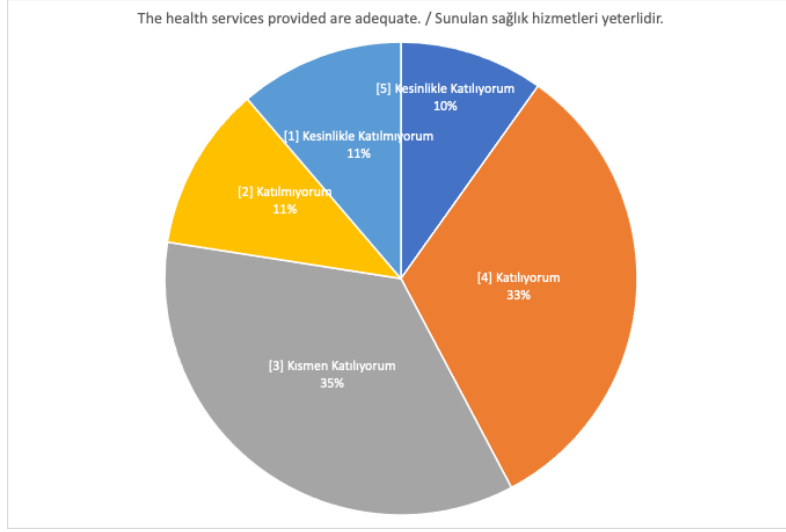
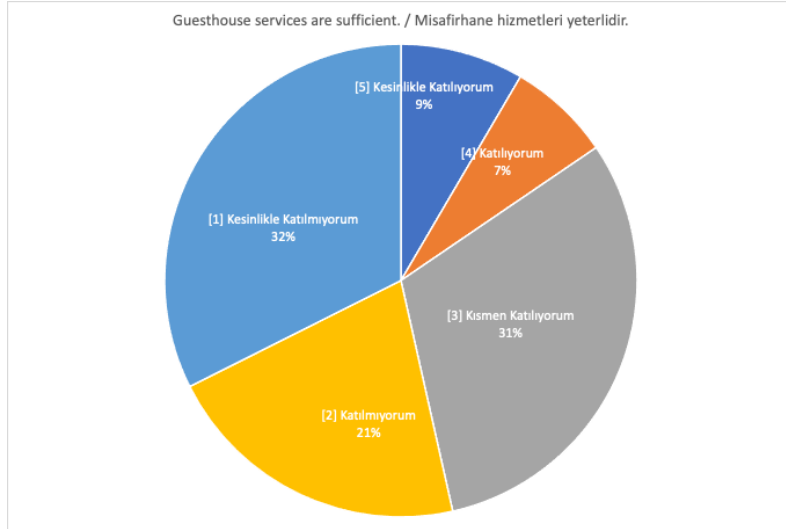


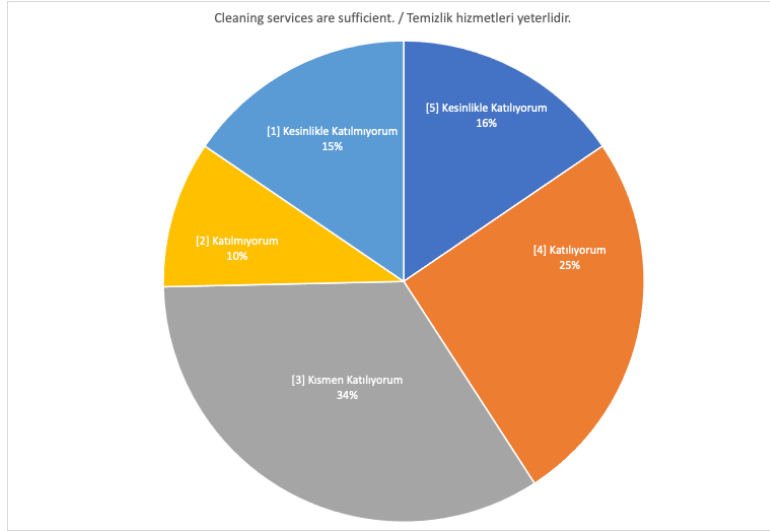
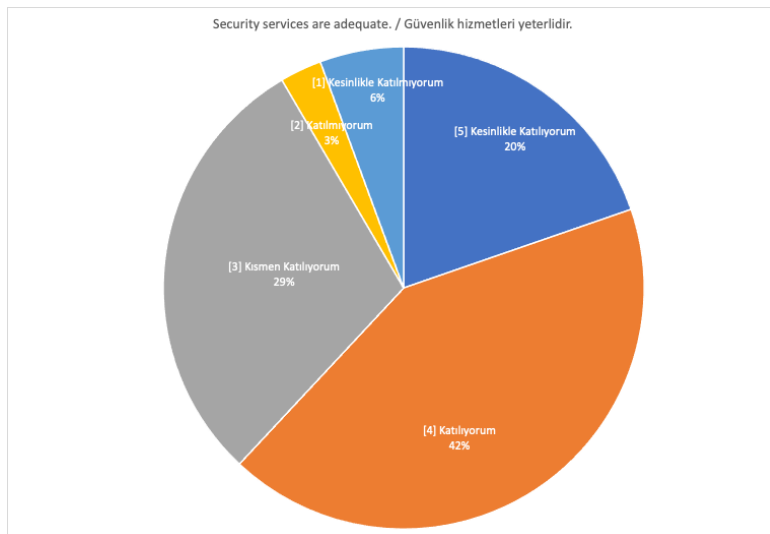
25. Üniversite kampüsü ve çalışılan ortamın fiziki koşulları yeterlidir.

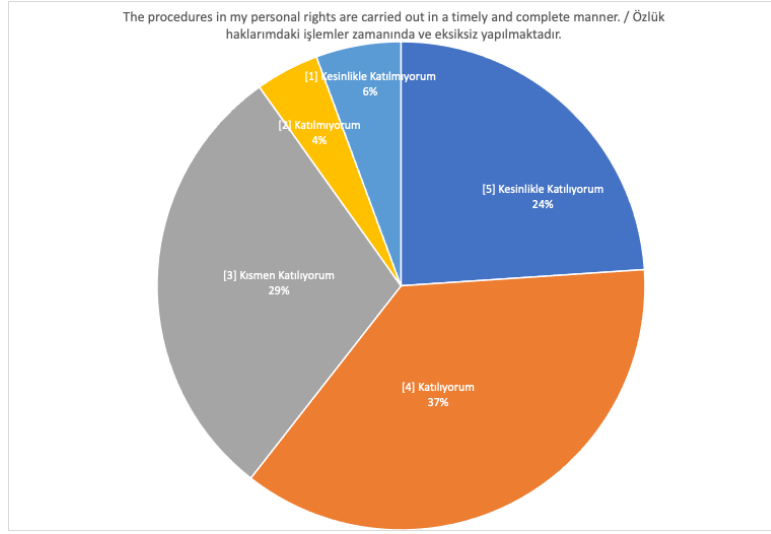
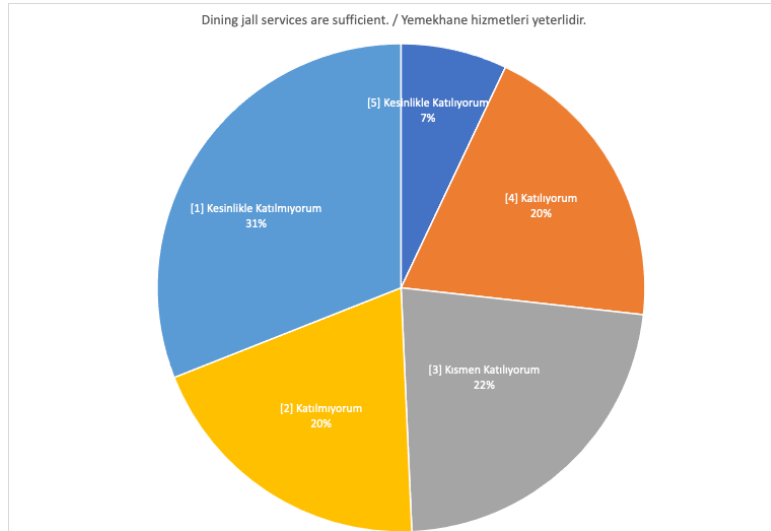


26. Üniversite kampüsünün ve binalarının fiziki koşulları engelliler için uygundur.

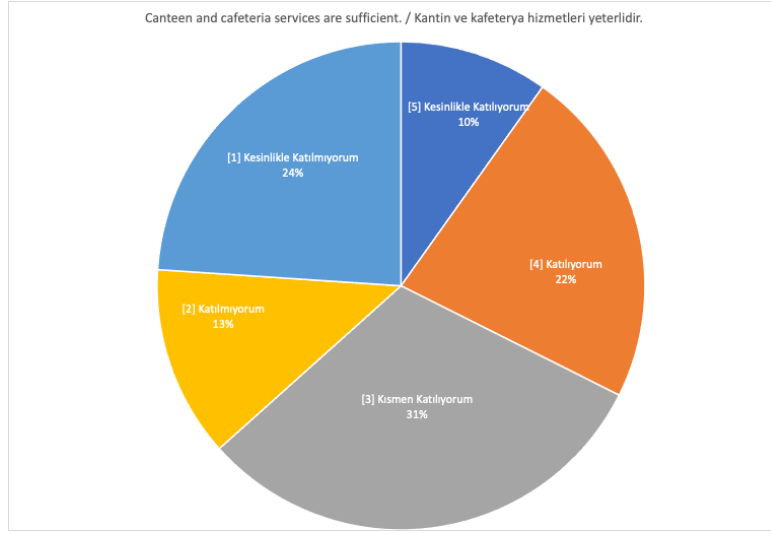


27. Sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.**28. Misafirhane hizmetleri yeterlidir.**

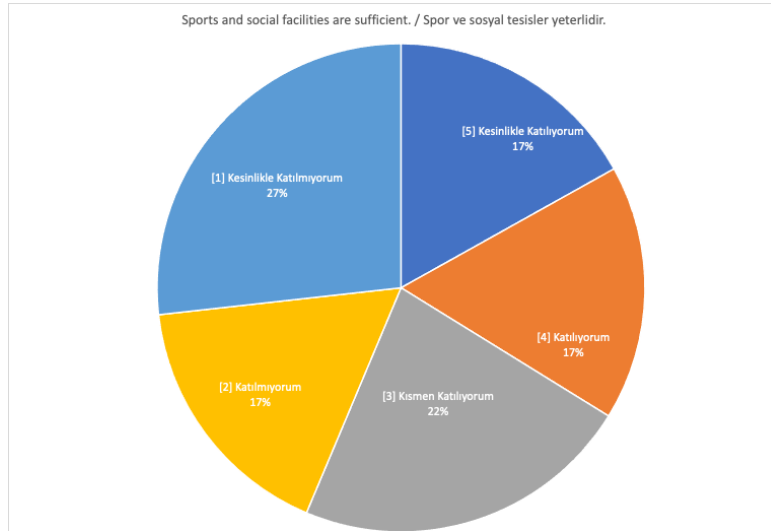
29. Temizlik hizmetleri yeterlidir.**30. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.**

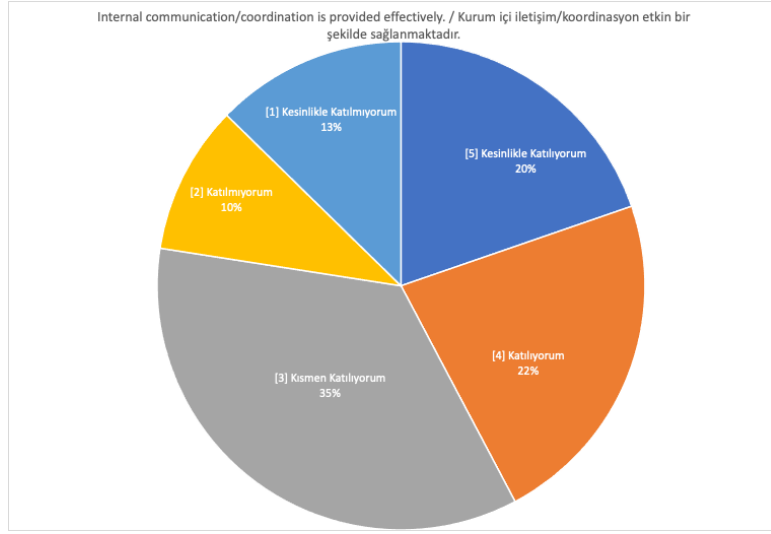
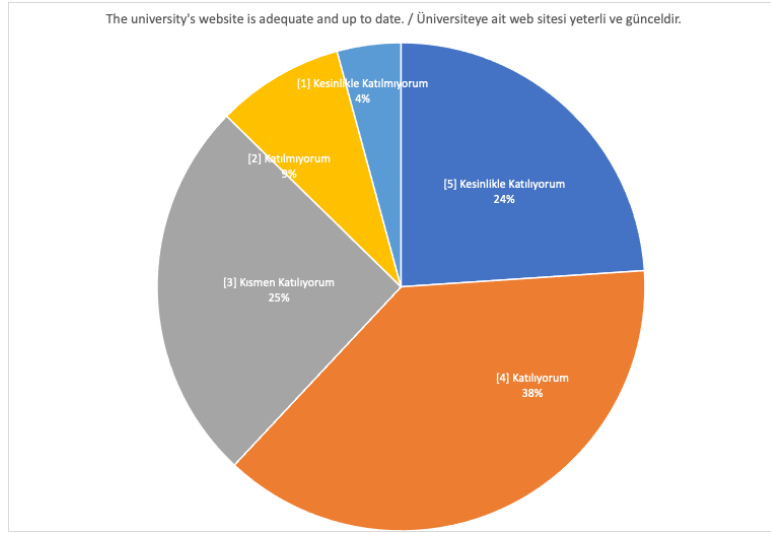
31. Özlük haklarındaki işlemler zamanında ve eksiksiz yapılmaktadır.**32. Yemekhane hizmetleri yeterlidir.**

33. Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

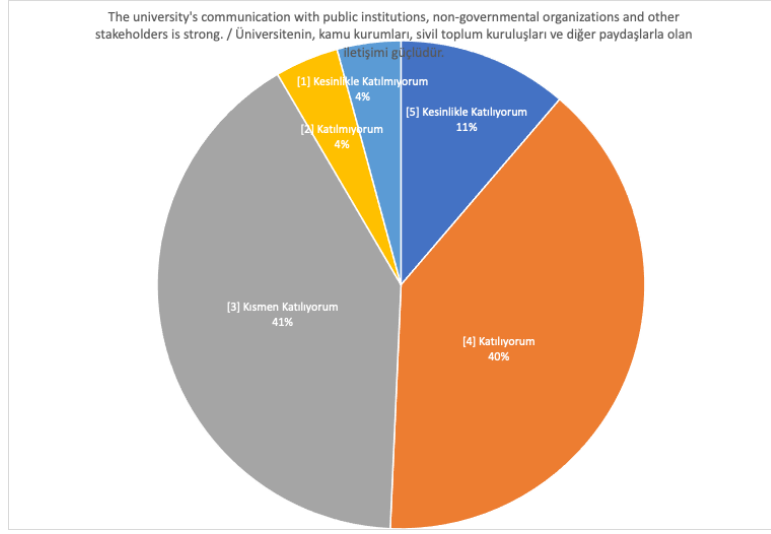


34. Spor ve sosyal tesisler yeterlidir.

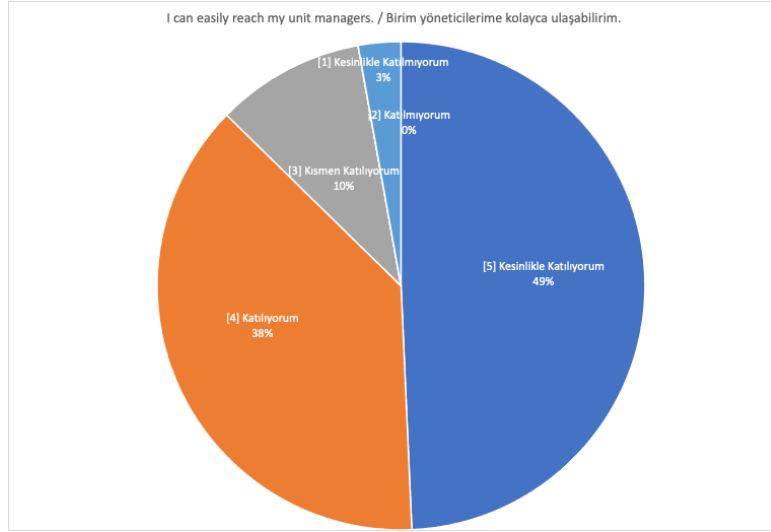


35. Kurum içi iletişim/koordinasyon etkin bir şekilde sağlanmaktadır.**36.** Üniversiteye ait web sitesi yeterli ve günceldir.

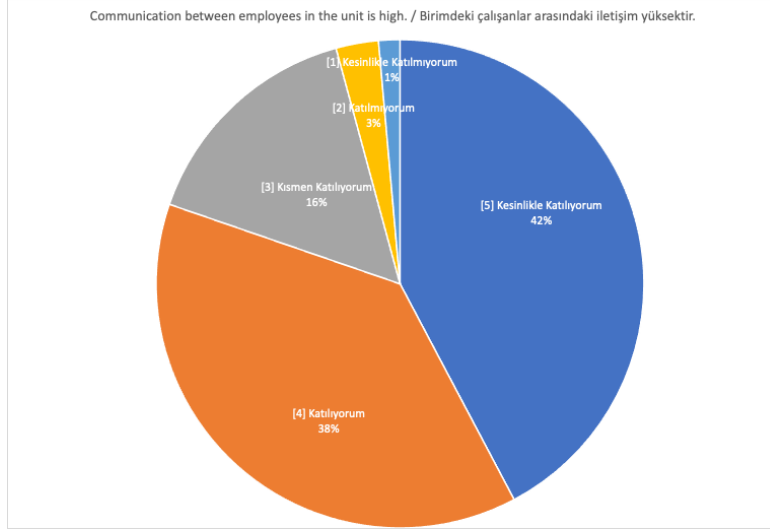
37. Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan iletişimi güçlüdür.



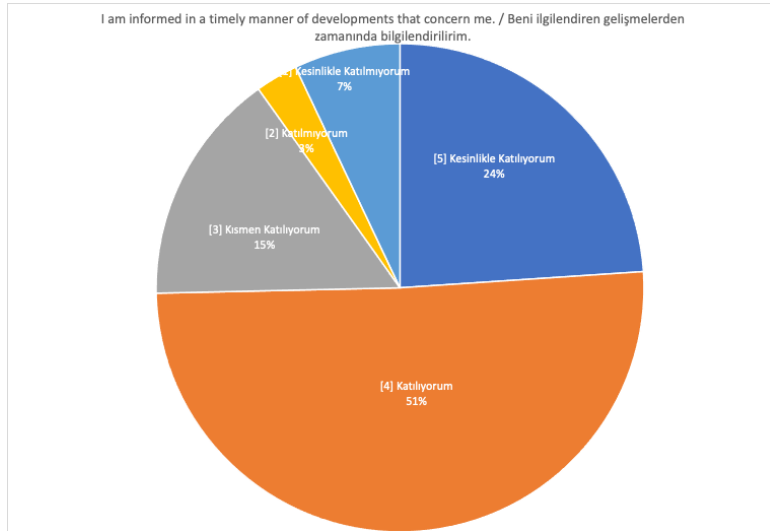
38. Birim yöneticilerime kolayca ulaşabilirim.



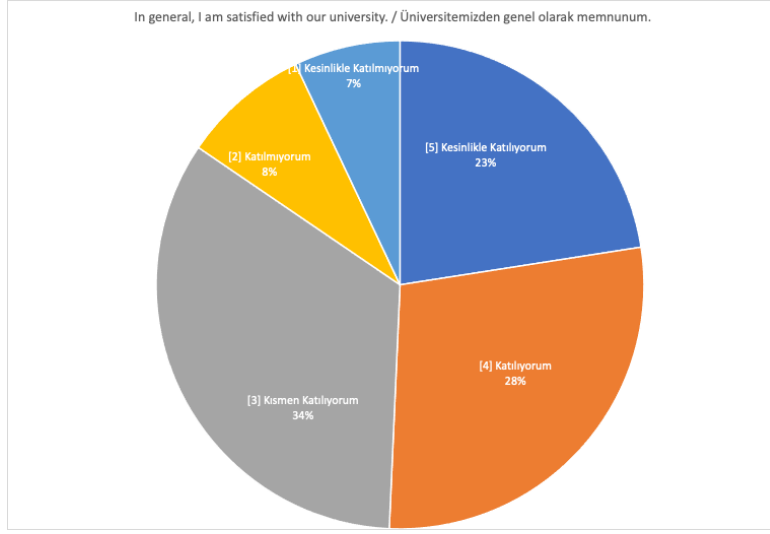
39. Birimdeki çalışanlar arasındaki iletişim yüksektir.



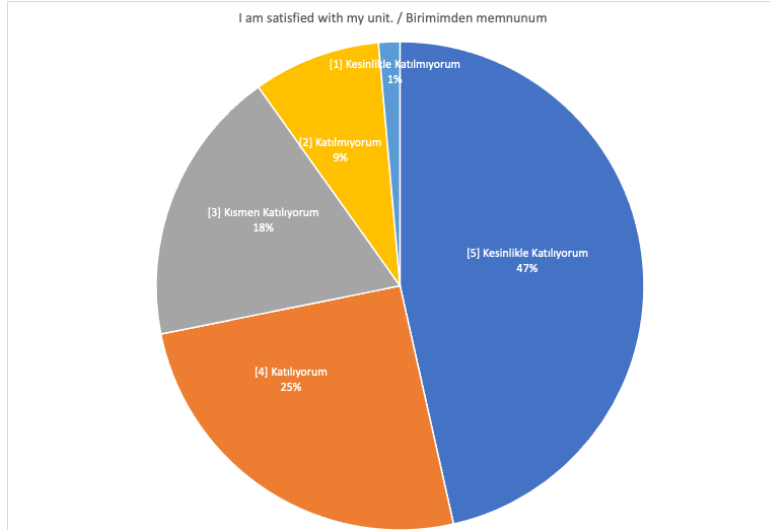
40. Beni ilgilendiren gelişmelerden zamanında bilgilendirilirim.

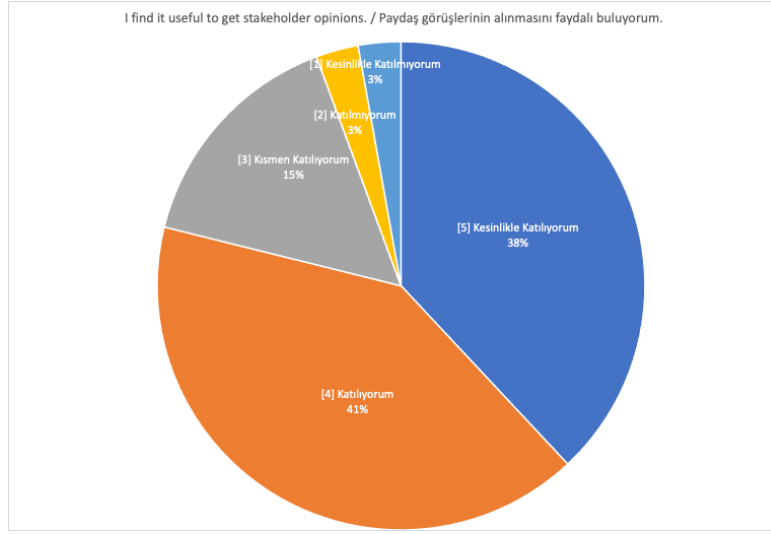
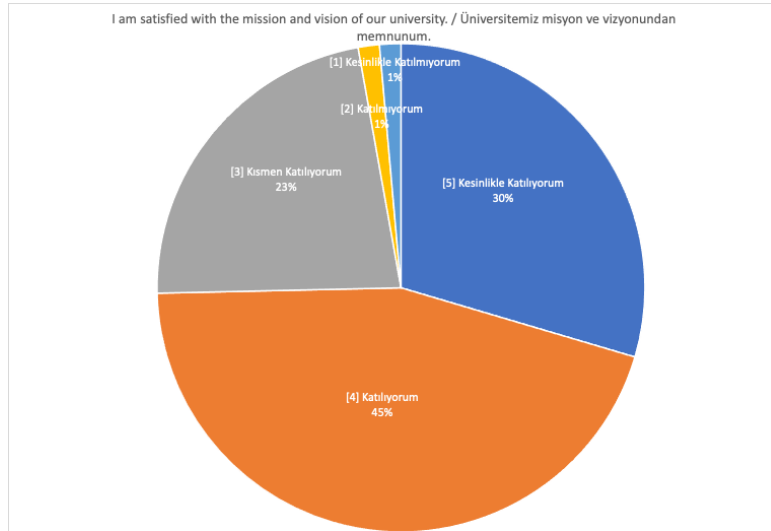


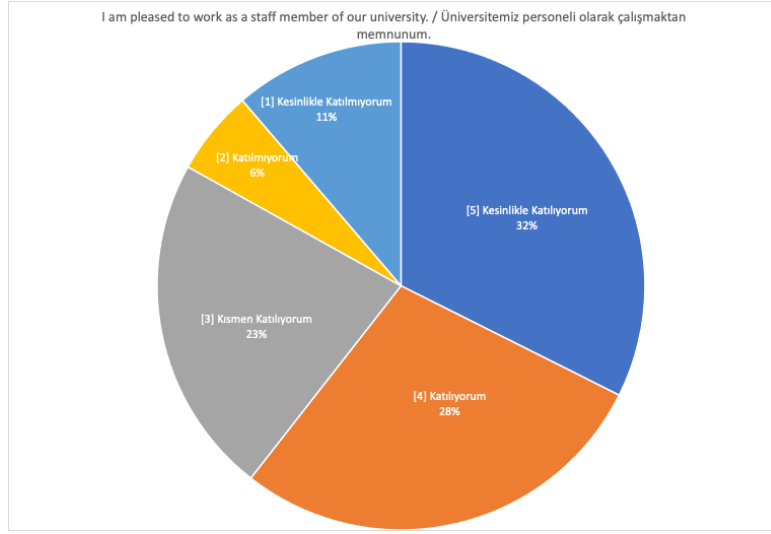
41. Üniversitemizden genel olarak memnunuz.



42. Birimimden memnunuz



43. Paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.**44.** Üniversitemiz misyon ve vizyonundan memnunuz.

45. Üniversitemiz personeli olarak çalışmaktan memnunuz.**46. Üniversitemizde işimi severek yapıyorum.**