



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME ÖZET RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü  
Aralık 2023



2023 Yılı Kasım ayında **3.970** AGÜ öğrencisine Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen ankete **256** katılımcı yanıt vermiştir.

## Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri:

Öğrencilerin **%90'**ı, **İngilizce olarak verileceği belirtilen derslerin İngilizce olarak verildiğini** belirtmiştir. Hazırlık Okulunda verilen **İngilizce eğitiminden memnuniyet** oranı ise **%71** olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, üniversitenin dil eğitimi konusundaki taahhütlerini yerine getirdiğini göstermektedir. **%77'**lik bir oranla, öğrenciler **kütüphane olanaklarına elektronik ortamda erişebildiklerini** ifade etmişlerdir. Bu, dijital kaynakların etkin kullanıldığını göstermektedir. Öğrencilerin **%77'si ders izlencelerine erişilebilir** olduğunu, **izlencelere uygun** ders işlendiğini ve **ders saatlerinin etkili** kullanıldığını belirtmiştir. Öğrencilerin **%76'sı dersliklerin aydınlatılmasının** yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Öğrencilerin **%75'i, sınavların yanı sıra ödev ve projelerle** değerlendirilmekten memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Öğrencilerin **%72'si danışmanlarının ofis saatlerinde** kendilerini kabul ettiğini belirtirken, **%69'u öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabildiğini** ifade etmiştir. Öğrencilerin **%67'si bölümünden memnun** olduğunu belirtmiştir. Bu, akademik programların genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Öğrencilerin **%66'sı eğitim teknolojilerinin** etkili kullanıldığını ve akademik personelin öğrencilere olumlu davrandığını belirtmiştir. Öğrencilerin **%54'ü ölçme ve değerlendirme sonuçlarıyla** ilgili geri-bildirim verildiğini belirtirken **%46'sı ölçme ve değerlendirme** süreçlerini objektif bulduğunu ifade etmiştir.

Öğrencilerin **%41'i** üniversitenin **fiziksel imkanlarının ve sosyal yaşam alanlarının** artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Öğrencilerin **%26'sı sağlık hizmetlerinin, %33'ü yurt imkanlarının, %47'si ise burs olanaklarının** artırılması gerektiği düşüncesindedir. Öğrencilerin **%72'si tuvalet ve lavaboların temizliği** ile hijyen malzemelerinin yeterliliğinin artırılması gerektiği düşüncesindedir. Öğrencilerin, ortalama **%60'ı yemeklerin fiyat/kalite performansının** artırılması gerektiğini düşünmektedir. Öğrencilerin **%42'si Uluslararası Staj İmkanlarının, %33'ü Ulusal Staj İmkanlarının** artırılması gerektiği görüşündedir.

## Sonuç ve Öneriler:

**Güçlü Alanlar:** Öğrenci anketlerinde; AGÜ'nün en güçlü olduğu yanlar genelde eğitim öğretim imkanları, İngilizce eğitim, kütüphane erişimi, ders izlenceleri, derslerin izlencelere uygun işlenmesi, ders saatlerinin etkili kullanılması,

derslerin sınavların yanı sıra ödev ve projelerle değerlendirilmesi olarak öne çıkmakta; ardından diğer güçlü olduğu yanlar danışmanlık hizmetleri, ofis saatleri, eğitim teknolojilerinin etkili kullanımı, ölçme ve değerlendirme olarak göze çarpmaktadır.

**İyileştirilmeye Açık Alanlar:** Öğrenci anketlerinden alınan sonuçlara göre; Fiziksel imkanların, sosyal yaşam alanlarının, sağlık hizmetlerinin, yurt imkanlarının, tuvalet temizliğinin ve hijyen konularının iyileştirilmesi,

Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarıyla iletişimi konusunda mevcut memnuniyetin daha da artırılması için daha etkili ve farklı iletişim kanalları ve esnek danışmanlık saatleri oluşturulması,

Üniversitenin daha fazla iş ve sanayi dünyasından kurum ve firmalarla iş birliği yaparak ulusal ve uluslararası staj imkanlarını artırması, öğrencilere bu konuda daha fazla düzenli rehberlik/mentorlük hizmetleri sunulması,

Daha fazla sanat ve kültürel etkinlikler ve bilimsel seminerler düzenlenmesi ve öğrenci kulüplerinde uluslararası öğrencileri de içine entegre edecek daha fazla faaliyet düzenlenmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi

İlgili alanlarda öğrenci memnuniyetini artıracak ve AGÜ'yü daha güçlü kılacak değerlendirilmiştir.