



ABDULLAH GÜL
ÜNİVERSİTESİ

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME ÖZET RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü
Ekim 2024



ÖZET

AGÜ 2024 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi, üniversitedeki öğrencilerin çeşitli alanlardaki memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenmiştir. Anket 01 Haziran 2024 - 10 Haziran 2024 tarihleri arasında yapılmış ve toplamda 3691 öğrenciye gönderilen anket linkine 499 öğrenci katılmıştır. **Katılım oranı %13.5**'tir. Anket, 53 soru ile akademik, idari hizmetler, kampüs olanakları, derslikler, öğrenci kulüpleri ve yemek hizmetleri gibi birçok alanda öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmüştür.

Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında, **%47**'lik bir oranla Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin ankete daha fazla katıldığı görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin genel memnuniyet durumuna bakıldığında, **memnuniyet oranı %63.2** (317 öğrenci) olduğu görülmektedir.

Güçlü Alanlar:

AGÜ'nün öğrencilerden olumlu geri bildirim aldığı güçlü alanlar; İngilizce eğitim, danışmanlık hizmetleri, öğrenme teknolojileri, akademik kadronun tutumu, kampüs hayatı ve kütüphane imkanları olarak sıralanabilir.

Derslerin İngilizce işlenmesi konusunda **%83** memnuniyet oranı, bu alanı üniversitenin en güçlü yönlerinden biri yapmaktadır. Öğrenciler, İngilizce derslerin kalitesinden ve İngilizce seviyesinin yeterliliğinden genel olarak memnuniyet göstermiştir.

Danışmanlık Hizmetleri konusunda öğrencilerin **%71'i** danışmanlarının ofis saatinde öğrenci kabul etmesinden memnun. Bu durum, danışmanların öğrencilere sunduğu destek hizmetlerinin oldukça etkili olduğunu göstermektedir.

Öğrenme Teknolojileri açısından, üniversitenin derslerde kullanılan öğrenme teknolojileri (hibrit sınıflar, CANVAS vb.) **%67** oranında memnuniyet almıştır. Bu, AGÜ'nün modern eğitim tekniklerine uyum sağladığını ve öğrencilere teknolojik altyapı sunduğunu göstermektedir.

Akademik personelin öğrenciye karşı tutumları bakımından, akademik personelin öğrencilere olan tutum ve davranışları **%63** oranında memnuniyetle değerlendirilmiştir. Öğrenciler, öğretim üyelerinin öğrencilere yaklaşımını olumlu bulmuştur.

Kampüs imkanları (sosyalleşme alanları, yeşil alanlar vb.) **%61** oranında memnuniyetle değerlendirilmiştir. Bu da AGÜ'nün öğrenciler için dost canlısı ve rahat bir kampüs ortamı sunduğunu göstermektedir.

Kütüphane Olanakları ve kaynaklara erişimin yeterliliği, **%49** oranında güçlü bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Gelişmeye Açık Alanlar:

Bazı alanlar öğrencilerin memnuniyetsizliğini dile getirdiği konular arasında yer almaktadır. Bu alanlar iyileştirme yapılması gereken noktalar olarak öne çıkmaktadır:

Tuvalet ve lavaboların temizliği ve **temizlik malzemelerinin yeterliliği** konusunda öğrencilerden en düşük memnuniyet oranlarını almıştır. **%65** oranında memnuniyetsizlik, bu alanın ciddi bir iyileştirme gerektirdiğini göstermektedir.

Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyat/performans oranı %62 memnuniyetsizlikle önemli bir gelişme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Ayrıca, **yemeklerin fiyat/performans yeterliliği %43** memnuniyetsizlik oranıyla dikkat çekmektedir. Öğrenciler yemek fiyatlarının yüksek, performansın ise düşük olduğunu belirtmiştir.

Öğrenciler dersliklerin **kapasitesi** ve **fiziksel imkanlarından %60** oranında memnuniyetsizlik belirtmiştir. Bu alanın özellikle öğrenci kapasitesi ve fiziksel koşullar açısından iyileştirilmeye açık alandır.

Dersliklerdeki **iklimlendirme** (ısıtma/soğutma) sistemi **%49** memnuniyetsizlik oranı ile öğrenciler için gelişmeye açık bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Burs olanakları %47 memnuniyetsizlik ile dikkat çekmektedir. Öğrenciler, sağlanan bursların yeterliliği konusunda eksiklik hissetmektedir.

Sağlık hizmetleri %32 oranında memnuniyetsizlik almış ve iyileştirme gerektiren alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır.

Sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sayısı ve niteliği, %47 oranında memnuniyetsizlik almıştır. Öğrenciler bu tür etkinliklerin sayısının ve kalitesinin artırılmasını talep etmektedir.

Sonuç ve Öneriler:

Güçlü Alanlar: AGÜ'nün İngilizce eğitim kalitesi, danışmanlık hizmetleri, akademik personelin öğrencilere olan tutumu ve öğrenme teknolojilerinin etkin kullanımı gibi alanlar, öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu alanlarda yapılan çalışmaların devam etmesi, genel öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkilemeye devam edecektir.

İyileştirmeye Açık Alanlar: Diğer taraftan, tuvaletlerin temizliği ve hijyeninin sağlanması, kantin ve yemek hizmetlerinde fiyat/kalite performansının artırılması, dersliklerin kapasiteye göre fiziksel imkanlarının artırılması, burs ve yurt imkanlarının iyileştirilmesi ve son olarak sanat, spor ve kültürel etkinliklerdeki desteklerin artırılması ve çeşitlendirilmesi öğrenci memnuniyetini artıracaktır.