



# ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ

**ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ  
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ  
Kalite Değerlendirme Geribildirim Raporu**

Kalite Koordinatörlüğü  
2024

## ÖNSÖZ

Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ), 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon (KAP) için başvurmuş ve başvurusu yerinde görülerek KAP programına dahil edilmiştir. Bu bağlamda 2022 yılında KAP için izleme ve değerlendirme yapılmış 2 yıllık geçici akreditasyonla akredite edilmiştir.

AGÜ, bu durumu fırsata dönüştürerek, tüm akademik ve idari birimlerini kalite değerlendirme sürecine almıştır. Süreç çerçevesinde ilk önce akademik birimler olmak üzere tüm birimlerin Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenmesi, süreçlerinin PUKÖ döngüsü açısından değerlendirilmesi ve iyileştirme noktalarının tespit edilmesine yönelik çalışmalar başlatmıştır.

AGÜ kurulduğu yıldan itibaren, liderlik ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında meydana getirdiği farklılıklara öne çıkmış ve yönetim kalitesi günden güne artan bir üniversite haline gelmiştir. AGÜ, tüm birimleriyle birlikte, hizmetlerini en iyi hale getirmek ve sürekli iyileştirmek için var gücüyle çalışmalarını sürdürmektedir. Temel hedefimiz, kaliteyi müdahaleci bir eylem olmaktan çıkarıp, alışkanlık haline getirmektir.

Kalite Koordinatörlüğü

## İçindekiler

<b>ÖNSÖZ</b> .....	2
<b>GİRİŞ</b> .....	4
Araştırma ve Geliştirme .....	5
Toplumsal Katkı .....	5
<b>A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE</b> .....	5
A.1. Liderlik ve Kalite .....	5
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	7
A.3. Yönetim Sistemleri.....	9
A.4. Paydaş Katılımı .....	10
A.5. Uluslararasılaşma .....	11
<b>B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b> .....	11
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi .....	11
B.2. Programların Yürütülmesi .....	13
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri .....	15
B.4. Öğretim Kadrosu .....	17
<b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	18
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları .....	18
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler .....	20
C.3. Araştırma Performansı .....	21
<b>D. TOPLUMSAL KATKI</b> .....	22
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları .....	22
D.2. Toplumsal Katkı Performansı .....	22
<b>SONUÇ ve ÖNERİLER</b> .....	23
Araştırma ve Geliştirme .....	27
Toplumsal Katkı .....	29

## GİRİŞ

AGÜ Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme süreci sonrasında; Kurumun Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına 2 yıllık geçici süreli akredite olması akabinde kalite değerlendirme süreçlerinin AGÜ'deki tüm birimlerde yapılmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) için, kalite değerlendirme süreci, 2023 yılında tamamlanmıştır.

Bu değerlendirme sürecinde 1) Liderlik, Yönetim ve Kalite, 2) Eğitim-Öğretim, 3) Araştırma-Geliştirme ve 4) Toplumsal katkı başlıkları ayrı ayrı ele alınmış her alt başlık ve bu alt başlıklara ait sorulara kanıtları ile birlikte yanıtlar aranmıştır. (İlgili sorular, her başlık için 5 adet hazırlanmış olup, her bir soru PUKÖ döngüsü içerisindeki bir aşamaya karşılık gelmektedir.)

Yapılan değerlendirme sürecinde KİDR 3.1'de yer alan 46 başlık açısından İnsan ve Toplum Bilimleri fakültesinin, 4 alt başlıkta olgunluk düzeyinin 1, 4 alt başlıkta olgunluk düzeyinin 2, olduğu belirlenmiştir. Olgunluk düzeyinin 1 ve 2 olduğu alt başlıkları özetlemek gerekirse:

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

KİDR 3.1 Liderlik, Yönetim ve Kalite Alt Başlıkları	Olgunlaşma Düzeyi
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	2
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	2

**Kurumsal dönüşüm kapasitesine** dair; birimin bazı değişim planları, buna ilişkin yol haritaları, gelecek senaryoları bulunduğunu ancak bunun sadece planlama aşamasında olduğunu gözlenmiş, uygulamaya, izlemeye ve iyileştirmeye yönelik kanıtlar elde edilememiştir. Birimin değişim planları, buna ilişkin yol haritaları, gelecek senaryoları hazırlamak için kurul ve komisyonlarını toplayarak ve tabana yayarak kendilerine bir yol haritası belirleyerek kamuoyuyla paylaşmaları ve sistematik olarak bu yol haritasının ulaşım düzeylerini izlemesi tavsiye edilmektedir.

**İç kalite güvencesi mekanizmaları**, Birimin Kalite Komisyonu bulunmakta ancak Kalite Komisyonunun süreç, uygulamaları, usul ve esasları, iş akış şemaları, takvim, görev ve sorumlulukları tanımlı değildir. İç kalite güvencesi mekanizmalarının geliştirilmesi konusunda bir planlama, uygulama iyileştirmeler yapmaya başlaması yerinde olacaktır.

**Mezun ilişkileri yönetimi** başlığında; fakültenin hiç mezun vermemiş olmasından dolayı bu başlıkta yeterince kanıt bulunmamaktadır. Bununla birlikte, mezun izleme sistemi, mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini de ölçecek biçimde planlamalar yapıldığı görülmektedir. Birimin, ilk mezunlarını vermesiyle birlikte bu konuda da yeterince kanıt ortaya koyacağı öngörülmektedir.

### Eğitim ve Öğretim

KİDR 3.1 Eğitim ve Öğretim Alt Başlıkları	Olgunlaşma Düzeyi
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	2

**Programların izlenmesi ve güncellenmesi** başlığında; program amaçlarının, öğrenme çıktılarının ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan bulunmamakta ve sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmemekte olduğu görülmüştür. Bu başlıkta yeterince kanıt bulunamamıştır. Programların yıllık öz değerlendirme raporlarının hazırlanması, izlenmesi, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen yöntemler geliştirilmesi ve yerinde olacaktır.

**Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme** başlığında; Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere planlamalar bulunmasına rağmen, uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere planlamalar ve uygulamalar yapması ve sistematik izleme mekanizmalar geliştirilmeli yerinde olacaktır.

### Araştırma ve Geliştirme

<b>KİDR 3.1 Araştırma ve Geliştirme Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	2
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1

**İç ve dış kaynaklar** başlığında; iç kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler tanımlanmış (BAP Yönergesi vb.) ve dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntemler oluşturulmuştur; uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetilmesi, iç ve dış araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve ayrıca, iç ve dış kaynakların dağılımı ile bu kaynakların yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimleri izlenmesi yerinde olacaktır.

**Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar** başlığında; doktora programları olmadığı için doktora ve doktora sonrası imkanlara ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Dolayısı ile, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair herhangi bir kanıt bulunmamıştır.

### Toplumsal Katkı

<b>KİDR 3.1 Toplumsal Katkı Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
D.1.2. Kaynaklar	1

**Kaynaklar** başlığında; Toplumsal katkı çalışmalarına birime ait ayrılan bütçe bulunmamaktadır ve bu nedenle herhangi bir planlama ve uygulama kanıtı sunulamamıştır. Bir planlama yapılarak; toplumsal katkı için iç kaynaklardan ve dış kaynaklardan oluşan bir bütçe oluşturulması ve uygulamaya alınması, sistematik olarak izlenmesi yerinde olacaktır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Birimin [yönetim şeması](#) oluşturulmuş ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Birimde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu bağlamda, çeşitli alanlarda oluşturulan [komisyonlar](#) ve [kurullar](#) periyodik olarak toplanmakta, alınan kararlar hiyerarşiye uygun olarak Fakülte kurullarından sonra Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato gündemine alınmaktadır. Kurul ve komisyon toplantıları sonucu hazırlanan yönetmelikler ve yönergeler birimin ilgili internet

sayfalarında paylaşılmaktadır. Birim yöneticilerinden oluşan kurulların kendi içinde ve bölüm başkanlıkları düzeyinde her hafta başında toplantı yaparak haftayı planladıkları ve sorunların anında ve yerinde çözüme kavuşturulmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Dekanlığın, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışına sahip olması ve kurum kültürünün oluşturulmasında etkin bir rol oynaması olumlu karşılanmıştır.

Fakültede, 2 dekan yardımcısı ve fakülteye bağlı bölümler için 3 bölüm başkanı görev yapmaktadır.

Fakültede görev yapan [öğretim üyesi](#) sayısının az olması, üst yönetimce alınan kararların birime yaygınlaştırılmasını kolaylaştırmakla birlikte bazı öğretim üyelerinin birden fazla idari görevinin bulunması özellikle öğretim elemanı sayısı az olan programlardaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde bir dezavantaj olarak değerlendirilmiştir.

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte olup, bu konuda iyileştirmeler yaptığı gözlemlenmiştir.

Tüm idari ve akademik personelin ve öğrencilerin Dekanlığa kolayca ulaşabildiği, görüş ve önerilerini yönetime rahatça iletebildiği memnuniyetle karşılanmıştır. Tüm yönetim kademelerinin imkanlar dahilinde bu görüş ve önerileri dikkate aldığı görülmüştür.

AGÜ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi [2023-2028 Stratejik Planı](#) 3.1 Misyon başlığı altında kalite süreçlerini iyileştirecek liderlik anlayışının planlandığına ilişkin kanıt sunulmuştur.

Kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir. Birimde kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi konularında yöneticilerin ciddi çabası olduğu gözlenmiştir. Microsoft Teams'te birimin "Planner Task and Organization" bölümünde görevlerin izlendiği ve gerektiğinde iyileştirme aksiyonları alındığı görülmüştür.

Fakültenin [iş akışlarının ve görev tanımlarının](#) bulunması, birim bazlı kalite kurullarının oluşturulması, birim genelinde kalite çalışmalarına verilen önemin ve katılımcı yaklaşımın göstergesi ve kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Birim kurulduğu yıldan bu yana düzenli olarak çok detaylı "**İdari Faaliyet Raporu**" hazırlamaktadır. Bu raporlarda birimin yıl içindeki tüm mali harcamaları, temel mali tabloları, mali denetim sonuçları, performans sonuçları ve stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere uygundur. **Bu raporların detaylı içeriği ve birim internet sayfasında paylaşılması kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından örnek uygulama olarak gösterilebilir.** Bu raporlarda her yıl özelinde performans hedefleri-Stratejik plan ilişkisi incelenmektedir. İlgili süreçlerin izlenmesi, performansların raporlandığı ve iç-kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre A.1 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı:** Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**A.1.2. Liderlik:** Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi:** Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir. Olgunluk düzeyi **2** olarak belirlenmiştir.

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları:** Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır. Olgunluk düzeyi **1** olarak belirlenmiştir.

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik:** Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**A.1.2. Liderlik (Olgunluk Düzeyi 3):** İTBF Fakültesi dekanlığında meydana gelen yönetim değişikliği sonucu, Dekanlık liderlik konusunda daha aktif rol oynamaya başlamıştır. Bu süreçte, meydana gelen en önemli değişiklik Fakülte Kurulu'nun oluşturulması olmuştur. Fakülte Kurulu her ay düzenli toplantılar yapmakta, fakültenin işleyişi ve fakültenin geliştirilmesi üzerine görüş alışverişinde bulunmaktadır. Planlanan dönüşümler, dekanlık tarafından takip edilmekte ve uygulamaya yönelik dekanlık önerileri 6 aylık periyotlarla EBYS üzerinden bölümlere duyurulmaya başlanmıştır. Geri dönüşler, dekanlık tarafından izlenerek ve gereken iyileştirmeler fakülte kurulunda tartışılmasından sonra, dekanlık tarafından akademik birimlere bildirilecektir. Bu faaliyetlerin yazılı kurum kültürü oluşmasına katkı sağlayacağı gibi gelişmelerin izlenmesine olanak sağlayacağı düşünülmektedir. Bölümlerin düzenli bölüm kurulu toplantılarına katılımı görülmüş ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler ve Psikoloji bölümü düzenli olarak ayda 1 kere bölüm kurulu toplantıları yapıp kararlar almaya başlamıştır.

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi (Olgunluk Düzeyi 2):** Kurumsal dönüşüm kapasitesini iyileştirmek adına, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü, öğrencilerimizin staj yerlerine her dönem bir kere ziyarette bulunup, üniversitelerde öğretilen beceri ve yetkinliklerin ne kadar piyasanın ihtiyaçlarına karşılık geldiğine yönelik tespitte bulunmaya başlamıştır. Buradan alınan geri dönüşler raporlanarak, eğitimin bu yönde iyileştirilmesine yönelik bölüm kurulunda değerlendirip, gerekli iyileştirmelere yapılması planlanmaktadır. Benzer bir plan psikoloji bölümünün gündemine alınacak ve zorunlu olmayan stajların takibiyle dış paydaşlarla sıkı diyaloga girilip gelişmeler izlenecektir. Bunun yanı sıra, Fakülte bünyesinde Humanities and Social Sciences Talk (HSS Talks) adlı, fakülte üyelerinin ve öğrencilerin önemli deneyimlerini ve/veya çalışmalarını paylaşacakları bir faaliyet başlatılmıştır. Bu kapsamda, her ay en az iç ve dış paydaşların katılımıyla bir seminer verilecektir.

**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (Olgunluk Düzeyi 1):** İç Kalite güvencesi Mekanizmalarının iyileştirilmesi adına, Psikoloji, siyaset bilimi ve fakülte düzeyinde bölümüne katılan yeni öğretim üyeleriyle birlikte fakülte kalite komitelerine üye akademik ve idari personelin görev dağılımları yeniden değerlendirilmiş ve amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek için iyileştirme adımları atılmıştır. Dekanlık talimatıyla atıl olan fakülte komisyonları üyeleri yenilenmiştir ve dekanlık tarafından, komisyonların iş şemaları, görev ve sorumluluk dağılımı talep edilecektir. Bunun yanı sıra, uygulama ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini ve kanıtlarının dönemlik periyotlar halinde dekanlığa sunmaları beklenmektedir. Bunun yanı sıra, Kalite İç Değerlendirme Süreçlerinin, fakülte tarafından iyi anlaşılmadığı tespit edilmiş, bunun giderilmesi için bölüm başkanlarına yönelik eğitim düzenlenmesine karar verilmiştir.

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Birim; [vizyon](#), [misyon](#) ve amacını gerçekleştirmek üzere [politikaları](#) doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

**Kalite güvencesi politikası için hazırlık yapılmaktadır**, paydaşların fikri alınarak hazırlanmaktadır ve süreç devam etmektedir. Politika hazır olduğunda birim çalışanlarına paylaşılacaktır. Politika belgesi hazırlandığında yalın, somut, gerçekçi olacaktır. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla ifade edecektir.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve [İTBF 2023-2027 Stratejik Planında](#) paylaşılmış olup kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri bulunmaktadır.

[Stratejik Plan](#) kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmıştır.

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmekte olduğu gözlenmiştir.

Performans göstergeleri iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar için hazırlıklar yapılmaktadır. Böylece, yıllar içinde nasıl farklılaştığı takip edilecektir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre A.2 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar:** Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler:** Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.2.3. Performans yönetimi:** Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler (Olgunluk Düzeyi 3):** AGÜ'nün 2023-2027 kurum stratejik planına uygun olarak, bölümlerin stratejik planlarını hazırlamaları ve var olan planları gözden geçirerek güncellemesi istenmiştir. Dönem sonunda b.lüm kurulu gündemine alınarak gelişmeler izlenecek ve gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.



### A.3. Yönetim Sistemleri

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. İTBF, Microsoft Teams üzerinden tüm faaliyetlerini yürütmekte, izlemekte ve gerektiğinde iyileştirme uygulamaları sergilemektedir. İTBF, akademik ve idari işlerde haberleşmek ve bilgi paylaşmak amacıyla kullandığı ana bilgi yönetim sistemi olan Microsoft Teams uygulamasının bölüm içi süreçlerine de entegre olduğu görülmüştür. İTBF, Microsoft Teams platformunda AGÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak kanal kurarak; bilgi yönetim sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi ve oluşan sorunlara hızlı ve kalıcı çözümler getirilmesi amaçlanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler birimde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriterler olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar bulunmamaktadır.

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, [iş akışı](#), yönetim, [sahiplenme](#) yazılıdır ve birimce içselleştirdiği görülmüştür. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre A.3 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi:** Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi:** Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**A.3.3. Finansal yönetim:** Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**A.3.4. Süreç yönetimi:** Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

#### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**A.3.4. Süreç Yönetimi (Olgunluk Düzeyi 3):** Her akademik dönem sonunda bölüm akademik ve idari bölüm ve fakülte yönetimlerinin iç paydaşlar tarafından anketler yardımıyla değerlendirilecektir. Geri bildirimler ışığında, iyileştirmeye yönelik planlanan faaliyetlerin birimler tarafından raporlanarak dekanlığa iletilmesi beklenmektedir. Bunun yanı sıra, Microsoft Teams üzerinden yapılan görevlendirmeler ve tartışmalar, kanıt ve belgelerin daha iyi toplanması için, EBYS üzerinden yapılmaya başlanmış, bölümlerin de görev ve sorumlulukları EBYS üzerinden takip etmesi sağlanmıştır.

#### A.4. Paydaş Katılımı

[İç ve dış paydaşların](#) karar alma, [yönetişim](#) ve [iyileştirme](#) süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmış yürütülmektedir.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. [Uygulama örnekleri](#), iç kalite güvencesi sisteminde özellikle [öğrenci](#) ve [dış paydaş katılımı](#) ve etkinliği mevcuttur.

Öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak alınabilmesi için bir [memnuniyet anketi](#) çalışması yürüttüğü gözlenmiştir. Ayrıca [dış paydaşlarla](#) toplantı yapılarak, müfredat oluşturulmasına katkı sağladıkları gözlenmiştir.

Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar bulunmaktadır, söz konusu bu kanallar öğrenciler tarafından bilinmekte olup, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlendiği gözlenmiştir.

İTBF henüz hiç mezun vermediği gözlemlenmiştir. Bu nedenle mezunlarla ilgili bilgi/kanıt bulunmamaktadır.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre A.4 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı:** Tüm süreçlerde paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **2** olarak belirlenmiştir.

#### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı (Olgunluk Düzeyi 3):** 2023-2024 yılında iyileştirmeye yönelik, Psikoloji ve Siyaset Bilimi bölümü, bu dönem bölümden ve fakülteden beklentileri, notlama ve değerlendirme sistemi ve fakültenin öğrencileri desteği konularını içeren anket çalışması yapılmıştır. Burada öğrencilerin değerlendirmesinin analiz edilmesi ve faydalı görülen önerilerin, bölüm kurullarında değerlendirilmesi metoduyla izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik uygulamaların bölüm kurullarından talep edilmesi planlanmaktadır.

**A.4.3. Mezun İlişkileri yönetimi (Olgunluk Düzeyi 2):** Fakültemizde henüz mezunumuz yoktur. Öğrencisi olan bölümlerimiz, mezuniyet sonrası ilişkilerin devam edebilmesi için, öğrencilerimiz henüz mezun olmadan, pro-aktif bir şekilde güncel iletişim bilgilerini toplayarak veri tabanı haline getirmiştir. Bu bilgiler süreç içerisinde sürekli güncellenecektir.

## A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Birimin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelendiği görülmüştür. [Stratejik](#) planında uluslararasılaşmaya yönelik hedefler tanımladığı görülmüştür.

Kamu kaynaklarının imkân verdiği ölçüde; uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenip ve değerlendirildiği görülmüştür.

Uluslararasılaşma performansının izlendiği görülmüştür. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilir durumdadır.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre A.5 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi:** Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları:** Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı:** Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

## İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı

**A.5.1. Uluslararası Süreçlerin Yönetimi, A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları, A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı (Olgunluk Düzeyleri 3):** Birimlerin Erasmus Koordinatörleri güncellenmiştir. Öğrenci ve Öğretim Elemanlarının deneyim paylaşımını sağlamak için, HSS Talks kapsamında Kasım 2023 itibariyle seminerler vereceklerdir. Birimlerimizin, uluslararasılaşması iç ve dış paydaşlarımızca izlenecektir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamış, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için emin olmak için periyodik olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir.

Programların amaçları ve [öğrenme çıktıları](#) (kazanımları) oluşturulmuş, [TYYÇ ile uyumu belirtilmiş](#), kamuoyuna ilan edilmiş olduğu gözlenmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuş, [ders bilgi paketleri](#), ölçütler dikkate alınarak hazırlandığı görülmüştür. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış olup, özellikle birimin ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtildiği gözlenmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm [bazında ilke ve kurallar olduğu görülmüştür. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle](#)

kazandırılabileninin (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlendiği görülmüştür. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilenini tanımlı olduğu görülmüştür. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alındığı görülmüştür (erişim, sosyal mesafe vb.).

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmış olup, ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmiş ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verdiği görülmüştür. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görülmüştür. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte olduğu ve bağlı iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış olduğu görülmüştür. Ayrıca, ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış olup, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı olarak belirtildiği gözlenmiştir.

Tüm derslerin [AKTS](#) değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta olduğu, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulandığı görülmüştür. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının mevcut olduğu ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirildiği gözlenmiştir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmekte olup, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulduğu tespit edilmiştir.

[Her program ve ders için](#) (örgün, uzaktan, karma) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesinin planladığı şekilde gerçekleştiği görülmüştür. Bu sürecin işleyişinin ve sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği gözlenmiştir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişimin sürdürüldüğü görülmüştür.

Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (fakülte eğitim ve [öğretim komisyonu](#) vb.), bilgi yönetim sistemi ve AGÜ AKADEMİ ve Bilgi İşlem Daire başkanlığının iş birliği ile gerekli uzman insan kaynağının giderildiği görülmüştür. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumlulukların tanımlandığı görülmüştür.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin birim genelinde ilke, esaslar ile takvimin belirlendiği gözlenmiştir.

Programlarda [öğrenme kazanımı](#), öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu fakülte üst yönetimi tarafından takip edildiği gözlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre B.1 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. Olgunluk düzeyi **2** olarak belirlenmiştir.

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi:** Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

## İnsan ve Toplum Bilimleri Yanıtı:

**B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu, B.1.4. Öğrenci İş yüküne Dayalı Ders Tasarımı (Olgunluk Düzeyi 3):** Her dönem sonu, her bir öğretim üyesinin verdikleri dersleri değerlendirmeleri, ders izlencesinde belirtilen amaçların ne kadarına ulaştığı ve neyin farklı olması gerektiği ve ders izlencesini buna göre güncellemesi ile ilgili bir Bilgi Yönetim Sistemi çalışması yapılması planlanmaktadır. Bu formun dekanlık tarafından oluşturulması ve bölümlerin takibini yapması beklenmektedir.

Birimdeki öğrencilere, ders dönemi sonu memnuniyeti, iş yükü, ölçme-değerlendirme gibi programlara dair fikir alış-verişini sağlayacak anketlerin sistematik bir şekilde uygulanması ve bu anketlerin sonucuna göre iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır. Anket Dekanlık tarafından oluşturulacak olup, bölümlerin anket sonuçlarını ve iyileştirme faaliyetlerini dekanlığa iletmeleri beklenmektedir.

**B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi (Olgunluk Düzeyi 1):** 2023-2024 Eğitim/Öğretim yılında programlarımızın ihtiyaçları tespit edilerek katalogda bulunan fakat önceden açılmamış olan, ve katalogda bulunmayan yeni dersler Psikoloji ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (SBUİ) bölümü müfredatlarına eklenmiştir. İTBF Fakültesi, ilk 800'e giren üniversitelerin SBUİ ve Psikoloji bölüm müfredatlarında zorunlu ve seçmeli dersleri incelemiştir. Fakültemizdeki bölümlerin programlarını yeni trendlere göre güncellenmesi bölüm kurulları tarafından takibinin yapılması beklenmektedir.

## B.2. Programların Yürütülmesi

Birimin, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uyguladığı görülmüştür. Birim, [öğrenci](#)

[kabulleri](#), [diploma](#), derece ve diğer yeterliliklerin [tanınması](#) ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulandığı görülmüştür. [Programlar](#) öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli olarak hazırlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Öğrencinin [diploma onayı](#), önceki öğrenmenin tanınması ve mezuniyet koşulları ve kuralları tanımlanmıştır.

Öğretim teknik ve yöntemlerini geliştirmek için lisans öğrencilerinin başka bir ülkede okuyan psikoloji lisans öğrencileri ile bir araya getirilmiştir. Bu etkinlik, öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif olduğu ve ekranları ile [uluslararası etkileşim](#) gösterdiği özgün bir uygulamadır.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve [etkileşimli öğrenme](#) odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verildiği gözlemlenmiştir.

Örgün eğitim süreçleri lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve [ters yüz öğrenme](#), proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirildiği görülmüştür. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklendiği görülmüştür. Tüm bu süreçlerin [uygulanması](#), kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınmasının sistematik olarak değerlendirildiği görülmüştür. AGÜ Psikoloji bölümünde "Akademik Danışmanlık" ve "[Program Danışmanlığı](#)" olmak üzere iki farklı danışmanlık modeli uygulanmaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olduğu ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirildiği görülmüştür.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, çoklu sınav olanakları ve bazıları [süreç odaklı](#) ödev, [proje](#) gibi yöntemlerle sağlandığı görülmüştür. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmakta olduğu görülmüştür. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, [dezavantajlı gruplara](#) yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunduğu görülmüştür.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığın ve güvenilirliğin sağlanmakta olduğu görülmüştür. Birimin, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde yapıldığı görülmüştür. Bu faaliyetlerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin irdelenmekte olduğu gözlenmiştir. AGÜ Psikoloji Bölümü websitesinin "Bitirme Projesi" dersini alan öğrencilerin yürüttükleri [araştırma kapsamındaki akademik gelişimi](#) izlenir, araştırma tasarlama, yürütme ve akademik yazı becerileri değerlendirilip transkriptlerine yansıtılarak görünür kılınır. Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralların tanımlanmış ve ilan edilmiş olduğu gözlenmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamaların şeffaf olduğu tespit edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge taleplerinin titizlikle takip edilmekte olduğu görülmüştür. AGÜ Psikoloji Bölümü'nün "Bologna Information System" kapsamında akreditasyon kaydını bulunmaktadır. Bologna akreditasyonu sayesinde, yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanabilir kriterler belirli ve Avrupa ülkelerindeki diğer üniversitelerin süreçlerine muadil hale gelmiştir.

[Önceki öğrenmenin](#) (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesinin yapılmakta olduğu görülmüştür. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemlerin bulunmakta olduğu ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamaların olduğu görülmüştür.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olduğu görülmüştür. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemlerin alınmakta olduğu görülmüştür. AGÜ Psikoloji Bölümü'nde lisans düzeyinden başarılı bir şekilde mezun olmanın temel koşullarından biri, öğrencilerin aldıkları [bitirme projesiyle](#) psikoloji biliminde sıklıkla kullanılan araştırma yöntemlerini anlamasına, analiz etme ve kavramsallaştırma becerilerini başarılı bir şekilde ortaya koymasına bağlıdır. İki bitirme projesini tamamlayan bir öğrenci lisans mezunu olmaya hak kazanır. Bitirme Projesi sayesinde öğrencilerin psikolojide araştırma ve uygulama yeterlilikleri desteklenmiş ve sertifikalandırılmış olur.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre B.2 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi:** Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma:** Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme (Olgunluk Düzeyi 3):** 2023-2024 yılında öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçleri ve ölçme ve değerlendirme ile ilgili görüşlerini içeren anket çalışması uygulanmıştır. Bu anketten gelen sonuçların analizi ve bölümlerin iyileştirmeye yönelik plan ve uygulamalarını içeren rapor Dekanlık tarafından bölümlerden istenmiştir.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Birim, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, [kaynaklara](#) ve ortamlara sahip olup ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına aldığı görülmüştür. Birim öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. Sınıf, laboratuvar, [kütüphane](#), stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. [Öğrenme ortamı](#) ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Microsoft Teams uygulaması da bazı derslerin yönetimi ve dersi veren hoca ile ders asistanlarının iletişimi için kullanılmaktadır. GLB 202 dersi için Microsoft Teams platformu kullanılarak verilmiştir.

Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmakta olduğu gözlenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmekte olduğu gözlenmiştir.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmekte olduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Üniversitenin [psikolojik danışmanlık](#) ve kariyer merkezi hizmetlerinden fakülte öğrencilerinin yararlanması [web sitesinde yönlendirmeler](#) mevcut olup, erişilebilir durumda olduğu (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulduğu gözlenmiştir ve hizmetlerin yeterliliğinin takip edilmekte olduğu görülmüştür.

Üniversitemizin fakültemize tahsis ettiği tesis ve altyapıların (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olduğu görülmüş, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş olduğu tespit edilmiştir. Fakültede tesis ve altyapı hizmetlerinin geliştirilmesine örnek olarak, AGÜ Psikoloji Bölümü'nde 2023 yılında iki yeni [araştırma laboratuvarı](#) kurulmuş ve fiziki donanımı hazır hale getirilmiştir.

[Dezavantajlı](#), kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta olduğu gözlenmiştir. Uzaktan eğitim alt yapısının bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuş olduğu görülmüştür. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta ve fakültemiz için de geçerlidir. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, [sosyal, kültürel ve sportif](#) faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve [rehberlik](#) desteği verildiği gözlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre B.3 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri:** Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.3.3. Tesis ve altyapılar:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.



**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler:** Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi:**

**B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri (Olgunluk Düzeyi 3):** 2023-2024 akademik yılında Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü tarafından 4. Sınıf Seminer dersinden öğrenciler tarafından seminer ihtiyacı duyulan konular Öğretim Görevlisi tarafından toplanmaktadır. Öneriler ışığında, gerekli akademik destek seminerleri düzenlenmektedir. Her dönem sonu fakülte öğrencilere yönelik uygulanacak ankette öğrencilerin ihtiyaç duyduğu akademik destek faaliyetleri tespit edilip, bunların uygulanması bölümler tarafından takip edilecek; gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Fakülte tarafından 2024 yılından itibaren düzenlenecek HSS Talks kapsamında, öğrencilerden destek bekledikleri akademik hizmetlere yönelik seminerler düzenlenecektir.

**B.3.4. Dezavantajlı Gruplar, B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler (Olgunluk Düzeyi 3):** İzleme ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Öğrencilerden geri bildirim alınabilecek ve iyileştirme faaliyetlerinin yapılmasını teşvik edecek bir mekanizma 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir. Bunlardan bir tane Psikoloji Bölümünün Kayseri ilinde bulunan Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Psikoloji Bölümü ile öğrenciler ve öğretim elemanları düzeyinde tanışma toplantısı yapılacak ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilecektir.

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Birimin, öğretim elemanlarının [işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi](#) ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olduğu görülmüştür. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunduğu görülmüştür.

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup ve kamuoyuna açık olduğu görülmüştür. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olduğu gözlenmiştir. Uygulamanın kriterlere uygun olarak yürütüldüğüne dair kanıtlar sunulmuştur. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin şeffaf olarak paylaşıldığı gözlenmiştir. Birimin öğretim üyesinden beklentisinin bireylerce bilinmesi sağlanmıştır. Birim dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkin bir şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumun gözetilmekte olduğu görülmüştür.

Öğretim yetkinliğinin geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlandığı, yaygın biçimde yürütüldüğü ve etkililiğinin düzenli olarak izlendiği görülmüştür. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek üniversitenin öğretme-öğrenme merkezinden yararlandığı gözlemlenmiştir. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırıldığı gözlemlenmiştir. Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansının değerlendirilmekte olduğu görülmüştür.

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçlerini henüz planlanmaya yöneldiği görülmüştür.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre B.4 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izleme sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi:** Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **2** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri (Olgunluk Düzeyi 3), B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve ödüllendirme (Olgunluk Düzeyi 2):** 2023-2024 akademik yılı sonundan itibaren, her dönem sonu öğretim üyelerine öz değerlendirme anketi doldurmaları istenecektir. Bu anketler bölüm kurullarında değerlendirilecektir. Öğrencilerin, eğitim ve öğretim ile ilgili görüşlerinin toplanmasına kolaylık sağlayacak anket çalışması her dönem sonu yapılacak, gelen geri bildirimler ışığında bölüm kurullarından iyileştirmeye yönelik uygulamalar beklenecektir. Eğitim-öğretim yılı sonunda, hem üniversite hem de fakülte bazında toplanan öğrenci memnuniyet anketleri dikkate alınarak, fakülte bazında "en iyi eğitim" ödülü verilecek olup, öğretim üyelerinin eğitim performansı teşvik edilmeye çalışılacaktır. Benzer bir ödül araştırma görevlilerini teşvik etmek amacıyla da verilecektir.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Birimin, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer [üretebilen](#) ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmekte olduğu görülmüştür. Bu faaliyetler için uygun [fiziki altyapı](#) ve mali kaynak oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlamakta olduğu gözlenmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar [motivasyon ve yönlendirme](#) işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının belirlenmiş olduğu görülmüş olup uygulamaların bu kurumsal tercihler yönünde gelişmekte olduğu görülmüştür. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısının izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu görülmüştür ve [AVESİS](#) alt yapısı üzerinden takip edildiği gözlenmiştir.

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve harcamaların çeşitliliği görülmüştür.

Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, [sempozyum](#), [konferans](#), [kongre](#) vb. katılımı görülmüştür.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre C.1 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi:** Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar:** Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Olgunluk düzeyi **2** olarak belirlenmiştir.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar:** Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır. Olgunluk düzeyi **1** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi (Olgunluk Düzeyi: 3):** Fakültemiz 2024 yılından itibaren, HSS Talks adı altında, Fakülte üyelerinin devam eden/başlaması planlanan araştırmalarını sunabilecekleri ve geri bildirim alabilecekleri seminer dizisi başlatacaktır. Fakültemiz bütçesinde, her sene özellikle erken kariyer araştırmacıların desteklenmesine yönelik fakülte kurulunda prensip kararı alınacaktır. Fakülte bütçesinden yurt içi yurt dışı konferans katılımı ağılayan öğretim elemanlarının araştırmalarını fakülteye yönelik verecekleri seminerlerde sunmaları beklenmektedir. Bu bağlamda fakülte öğretim üyelerimizin üniversite içi ve dışı desteklerle yürüttükleri projelerde artış olduğu gözlenmektedir.

**C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar (Olgunluk Düzeyi 2):** İki öğretim üyemiz, 2022-2023 yıllarında BAP projesi desteği almıştır. 2023 yılında, iki öğretim üyemiz TÜBİTAK 1001 projesinde araştırmacı, bir öğretim üyemiz is TÜBİTAK 1001 projesinde yürütücü olarak görev yapmaya başlamıştır. 1 öğretim üyemiz, 2023 yılında uluslararası bir projede görev yapmaya başlamıştır. Fakülte bütçelerinin araştırmayı yeterli seviyede destekleyememesi nedeniyle, dış fon olanaklarını teşvik etmek için fakülte düzeyinde izleme ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda, HSS Talks seminerlerinin önemli bir rol oynayacağı düşünülmektedir. Fakülte kurullarında öğretim üyelerinin BAP ve TÜBİTAK başvurusu yapmaya teşvik edilecektir. TÜBİTAK 1001 projelerine hazırlık ve disiplinlerarası proje fikirlerinin tartışılması ve hayat geçirilmesi için, her yıl iki kere Proje Geliştirme Toplantısı yapılması planlanmaktadır.

**C.1.3. Doktora ve Doktora Sonrası İmkanlar (Olgunluk Düzeyi 1):** Öğretim Üyesi sayısının az olması ve henüz mezun vermeyen bir fakülte olarak, doktora programı hazırlığımız bulunmamaktadır. Fakültenin genişleme stratejisi başarılı bir şekilde yürütülmesine bağlı olarak, İTBF öncelikli olarak disiplinlerarası yüksek lisans programı, sonrasında da doktora programı kurmak için planlama yapmaktadır.

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimin, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmakta olduğu gözlenmiştir.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı birimlerin dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşen konularının analizi, hedeflerle uyumu AVESİS üzerinden Birleşmiş Milletlerin (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)' ya göre irdelendiği görülmüştür. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirildiği ve birim üyelerince ilgili etkinliklere yüksek ilgi ve katılım olduğu görülmüştür. (Sosyal Bilimler için TÜBİTAK Projeleri yazma ve Başvuru Süreçleri Eğitimi, AB ve Uluslararası Projelerle İlgili Değerlendirme Süreçleri Deneyim Paylaşımı Semineri vb.)

Birimler arası [iş birliklerinin ve disiplinler arası girişimlerin](#) daha önceki dönemlerde yürütüldüğü görülmüştür. Ortak araştırma ve/veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, [ulusal ve uluslararası iş birlikleri](#) gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin tanımlanmış ve desteklenmekte olduğu, bu faaliyetlerin sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu halde iyileştirildiği görülmüştür.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlendiği ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı belirlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre C.2 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi (Olgunluk Düzeyi 3):** Her dönem sonu, öğretim üyelerinin akademik açıdan geliştirmeye ihtiyaç duydukları yetkinlikleri ile ilgili öz-değerlendirme anketi uygulanacaktır. İhtiyaç duydukları eğitimlerin (yaz-kış okulu; proje iş birliği) fakülte bütçesinden ve dış fonlardan desteklenmesi için adımlar atılacaktır.

**C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar (Olgunluk Düzeyi 3):** İTBF, 2024 yılından itibaren ulusal ve uluslararası network'ünü geliştirmek için faaliyetlerde bulunacaktır. Bu açıdan iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilebilecek çalıştay, eğitim, seminer, atölye ve proje pazarları gibi etkinliklerinin sayısının artırılması, geri bildirim mekanizmalarının daha işler hale getirilerek öğretim üyelerinin araştırma potansiyelinin geliştirilmesi planlanmaktadır.

### C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Birimin araştırma performansının [AVESİS](#) üzerinden izlendiği, birimin [sosyal medya hesaplarından](#) ve web sitesinden yayınlandığı görülmüştür.

Birimin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, değerlendirilmekte, hedeflerle karşılaştırılarak sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir. Birim genelinde performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmalarının kullanıldığı gözlenmiştir. Rakiplerle rekabetin, seçilmiş birimlerle kıyaslanmanın takip edilmekte olduğu görülmüştür. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasına yönelik çalışmalar olduğu görülmüştür.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaştığı, bunu düzenleyen tanımlı süreçlerin olduğu ve bunların ilgili paydaşlarca bilindiği görülmüştür. Araştırma performansının yıl bazında izlendiği, değerlendirildiği ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanıldığı görülmüştür. Çıktıların ve grubun ortalama değerleri ile dağılımın fakülteye ve alt birimlere bağlı web sitelerinde [yayınlar ve projeler](#) başlığı altında ve [sosyal medya hesaplarında](#) gönderi formunda şeffaf olarak paylaşıldığı görülmüştür. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması yönünde çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlendiği ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı belirlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre C.3 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

#### **İnsan ve Toplum Bilimi Fakültesi Yanıtı:**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi (Olgunluk Düzeyi 3):** Öğretim üyelerinden 6 aylık periyotlarda, araştırma performanslarını ölçmek için ön-değerlendirme anketi uygulanacaktır. Burada fakülte ve üniversiteden performans artışına yönelik beklentilerini paylaşmaları ve kendi stratejilerini belirlemeleri beklenmektedir. Bunun yanı sıra, fakültemizde görev yapan erken kariyer araştırmacıları ve araştırma görevlilerinin akademik faaliyetlerini desteklemek için ment.rlık programı başlatılacaktır. Deneyimli öğretim üyelerinin, genç akademisyenlerle yayın ve proje konusunda işbirliği yapması teşvik edilecektir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş olup bunların etkin şekilde kullanımının sağlandığı görülmüştür.

Birimin toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaştığı görülmüştür. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı birimin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olduğu ve görev tanımlarının belirlendiği tespit edilmiştir. Yapının işlerliği izlendiği ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığı gözlemlenmiştir.

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunların izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğu gözlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre D.1 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Olgunluk düzeyi **3** olarak belirlenmiştir.

**D.1.2. Kaynaklar:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. Olgunluk düzeyi **1** olarak belirlenmiştir.

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yanıtı:**

**D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi (Olgunluk Düzeyi 3):** Fakülte biriminde faaliyet gösteren toplumsal katkı komisyonunun, fakülte üyelerimiz tarafından yapılan toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bir envanter oluşturması planlanmaktadır. Fakülte üyelerimizin, topluma yönelik proje, seminer, sergi faaliyetlerinin kanıtlarının daha düzenli bir şekilde takibinin yapılması ve kanıt oluşturması beklenmektedir. Fakültemizin 2024 yılında Toplumsal Katkı Stratejisi oluşturması planlanmaktadır. Bu bağlamda öğretim üyeleri ders kapsamında da toplumsal katkı süreçlerine katkı vermeleri özendirilmiştir ve Abnormal Psychology dersi kapsamında psikolojik sağlık konusunda bilgilendirici bir sergi düzenlenmiştir.

**D.1.2. Kaynaklar (Olgunluk Düzeyi 1):** Kaynak çeşitliliğini arttırmaya yönelik planlama ve strateji 2024 yılında oluşturulacaktır.

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli olarak iyileştirmekte olduğu gözlenmiştir.

Birimin, [BM Sürdürülebilir](#) Kalkınma Amaçları (SDG) ile [uyumlu](#), dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmakta olduğu gözlenmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde [kurumsal iş birlikleri](#), çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile birimin bünyesinde

yer alan bölümler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmekte olduğu gözlemlenmiştir. İzleme mekanizma ve süreçlerinin yerleşik ve sürdürülebilir olduğu gözlenmiştir.

**Bu bilgilere ve kanıtlara göre D.2 başlığındaki alt başlıkların olgunluk düzeyi aşağıdaki gibidir.**

**D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Olgunluk düzeyi **4** olarak belirlenmiştir.

### SONUÇ ve ÖNERİLER

Yapılan değerlendirme sürecinde KİDR 3.1'de yer alan 46 başlık açısından İnsan ve Toplum Bilimleri fakültesinin, 4 alt başlıkta olgunluk düzeyinin 1, 4 alt başlıkta olgunluk düzeyinin 2, 23 alt başlıkta ise olgunluk düzeyinin 3 olduğu görülmüştür.

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Bu bağlamda Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin gelişime açık olduğu düşünülen yönler ve bu yönlerin iyileştirilmesine ilişkin öneriler aşağıda belirtilmiştir.

<b>KİDR 3.1 Liderlik, Yönetim ve Kalite Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
A.1.2. Liderlik	3
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	2
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	1
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	3
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	3
A.3.4. Süreç yönetimi	3
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	3
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	2
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	3
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	3
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	3

Birimde, **Liderlik** konusunda; Stratejik Plana dayalı bir takım kalite güvencesine ilişkin hedefler bulunmakta ve uygulama aşamasında olduğu da görülmektedir. Ancak, Birimde kalite kültürünün gelişimi ölçümüne ve izlendiğine dair herhangi bir kanıt elde edilememiştir. Kalite kültürünün gelişiminin sistematik olarak ölçülmesi ve izlenmesi bu ölçümlere göre iyileştirme kararlarının alınmasının ve uygulanmasının bu başlıkta yeterince gelişme sağlayacağı öngörülmektedir.

**Kurumsal dönüşüm kapasitesine** dair; birimin bazı değişim planları, buna ilişkin yol haritaları, gelecek senaryoları bulunduğunu ancak bunun sadece planlama aşamasında olduğunu gözlenmiştir. Ancak, uygulamaya, izlemeye ve iyileştirmeye yönelik kanıtlar yeterince elde edilememiştir. Bu konuda; birimin değişim planları, buna ilişkin yol haritaları, gelecek senaryoları hazırlamak için kurul ve komisyonlarını ivedilikle toplayarak, olabildiğince tabana

yaşam suretiyle kendilerine bir yol haritası belirleyerek kamuoyuyla paylaşmaları ve sistematik olarak bu yol haritasının ulaşım düzeylerini sağladığını göstermeleri gerekir.

**İç kalite güvencesi mekanizmaları**, Birimin Kalite Komisyonu bulunduğu halde Kalite Komisyonunun süreç, uygulamaları, usul ve esasları, iş akış şemaları, takvim, görev ve sorumlulukları tanımlı olmadığı, komisyonun sadece listede kaldığı görülmüştür. Bu nedenle İç kalite güvencesi mekanizmalarının geliştirilmesi konusunda bir planlama yaparak başlaması yerinde olacaktır.

**Misyon, vizyon ve politikalar** başlığında; birimin stratejik planda yer alan misyon, vizyon ve politika belgeleri vardır ve politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler de bulunmakta ve uygulamaya ilişkin kanıtları da vardır. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Politika belgelerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli süreç takiplerinin yapılabileceği bir organizasyon yapılması ve bu organizasyona bağlı olarak belge akışının kurulması gerekir.

**Stratejik amaç ve hedefler** başlığında; birim stratejik planı iç ve dış paydaşların katılımıyla oluşturulmuştur ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumlu olduğuna ve uygulandığına dair kanıtlar da bulunmaktadır. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Stratejik amaç ve hedeflerin, sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli süreç takiplerinin yapılabileceği bir organizasyon yapılması ve bu organizasyona bağlı olarak belge akışının kurulması gerekir.

**Süreç yönetimi** başlığında; birimin süreç yönetimi modeli ve yönetim mekanizmaları uzaktan eğitim dahil olmak üzere paydaş katılımı ile oluşturulmuş ve uygulanmakta olduğuna dair kanıtlar bulunmaktadır. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için, birimin ivedilikle birimdeki tüm süreçleri masaya yatırıp incelemesi ve izleme ve iyileştirme yapabilmesi için tabana yayacak şekilde komisyon ve kurullar oluşturmalı ve onları harekete geçirmelidir.

**İç ve dış paydaş katılımı** başlığında; karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınması için kullanılan veri toplama araçları ve yöntemleri (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.) planlama yapıldığı ve uygulanmakta olduğuna dair kanıtlar bulunmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu konuda izleme ve iyileştirme yapılması amacıyla, yapılan çalıştayların sonuçlarının geri bildirimleri ile yapılan anketlerin raporlarının karar mekanizmalarında izleme ve iyileştirme yapmak amacıyla sistematik olarak kullanılması için yeni bir anlayış ortaya koyması gerekmektedir.

**Mezun ilişkileri yönetimi** başlığında; fakültenin hiç mezun vermemiş olmasından dolayı bu başlıkta yeterince kanıt bulunmamaktadır. Bununla birlikte, mezun izleme sistemi, mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini de ölçecek biçimde planlamalar yapıldığı görülmektedir. Birimin, ilk mezunlarını vermesiyle birlikte bu konuda da yeterince kanıt ortaya koyacağı öngörülmektedir.

**Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi** başlığında; uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlanmış ve uygulanmakta olmasına rağmen izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, birimin dönemsel ve sistematik olarak uluslararası süreçleri



ölçmesi, değerlendirmesi ve ona göre kararlar üreterek sürekli iyileştirme yapacak ve PUKÖ döngüsünü kapatacak bir yaklaşım ortaya koyması gerekir.

**Uluslararasılaşma kaynakları** başlığında; Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) bulunmakta ve uygulanmaktadır. Ancak genel olarak kaynak meydana getirme konusunda birimler genellikle üniversite bütçesinden kendi birimlerine ayrılan bütçeyle sınırlı kalmaktadır. Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynaklarının daha fazla kullanımı teşvik edilmelidir. Bu başlıkta İzleme ve iyileştirme amacıyla; bütçelerin ve elde edilen kaynakların etkin kullanımının sürekli ve sistematik bir şekilde ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirme amacıyla kararlar alınması gerekir.

**Uluslararasılaşma performansı** başlığında; uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmakta ve uygulanmakta olduğu görülmüştür. Ancak uluslararasılaşma süreçlerinin yıllık öz değerlendirme raporları ile izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin aksiyonlar alındığına dair kanıtlar bulunamamıştır. İzleme ve iyileştirme amacıyla, sistematik olarak uluslararasılaşma performansının ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alınması gerekir.

## Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve Öğretim başlığında iyileştirmeye açık alanların dağılımı ve çözüm önerileri aşağıdaki gibidir:

<b>KİDR 3.1 Eğitim ve Öğretim Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	3
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	1
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	3
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	3
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	3
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	3
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	3
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	3
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	2

**Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu** başlığında; derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş olup ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama ve uygulama kanıtları bulunmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair kanıtlara rastlanmamıştır. Planlanan program çıktılarıyla, gerçekleşen ders kazanımlarının birbiriyle uyumu ya da uyumsuzluğu sistematik ve dönemsel olarak ölçülerek ve izlenerek buna uygun aksiyonlar alınıp iyileştirme kararları üretilmelidir.

**Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı** başlığında; AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil) web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler vardır. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar bulunmaktadır. Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar vardır. Diploma eki uygulaması mevcuttur. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. İş yükü temelli kredilere ilişkin geribildirimler izlenmelidir ve iş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellenerek iyileştirilmesi yapılmalıdır.

**Programların izlenmesi ve güncellenmesi** başlığında; program amaçlarının, öğrenme çıktılarının ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan bulunmamakta ve sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmemekte olduğu görülmüştür. Bu başlıkta yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme) hazırlanmakta ve izlenmeli, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi) geliştirilmeli, programın amaçlarına ulaşp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler izlenmelidir. Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler yapılmalı ve yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilmelidir.

**Ölçme ve değerlendirme** başlığında; programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama (Dezavantajlı gruplar ve örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınavlar dahil) örnekleri bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi ve sınav güvenliği mekanizmaları bulunmakta ve uygulanmakta olduğu görülmesine rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin izleme (Dezavantajlı gruplar ve örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınavlar dahil) yapılmalı, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiği, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi ve sınav güvenliği mekanizmaları izlenmelidir. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin iyileştirme (Dezavantajlı gruplar ve örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınavlar dahil) sağlanmalı, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiği, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi ve sınav güvenliği mekanizmaları paydaş katılımı ile iyileştirildiği ortaya koyulmalıdır.

**Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi** başlığında; Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların tanımlı ve uygulanmakta olduğu görülmüştür. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar izlenmeli ve paydaşlarla paylaşılmalı ve paydaşlarda geri bildirimler de alınarak iyileştirilmelidir.

**Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma** başlığında; öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler; merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler ve öğrenci

iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren süreçler tanımlı uygulanmakta olmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta, öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin söz konusu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekir.

**Akademik destek hizmetleri** başlığında; Öğrenci danışmanlık sistemi, uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin süreçlerin tanımlı ve uygulanmakta olmasına rağmen izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Öğrencilere sunulan hizmetler (öğrenci geri bildirim araçları, anketler vb. yolu ile) izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

**Dezavantajlı gruplar** başlığında; dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili süreçler (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.) bulunduğu ve uygulanmakta olduğu halde, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Dezavantajlı öğrenci grupları ile engelsiz üniversite uygulamalarına ait geri bildirimler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

**Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler** başlığında; Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlandığı ve yürütülmekte olduğu, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesinin (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) bulunduğu görülmüş olup, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar ve izleme raporlarının geliştirilmesi ve bu izlemeye ilişkin araçların iyileştirme ve çeşitlendirilmesinin yapılması gerekir.

**Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi** başlığında; eğitimcilerin eğitimi, öğrenme öğretme merkezi uygulamaları (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) tanımlanmıştır (kapsamı, veriliş yöntemi vb.). Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçleri (Atama-yükseltme kriterleri vb.) tanımlanmış olup eğitimcilerin eğitimi, öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar bulunmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansının izlendiğini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.) ile öğretim yetkinliğinin geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmeler yapılmalıdır.

**Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme** başlığında; Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere planlamalar bulunmasına rağmen, uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere uygulamalar yapılmalı, sistematik izlemek için mekanizmalar geliştirilmeli ve sürekli iyileştirmeler için sistem kurulmalıdır.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Araştırma ve Geliştirme başlığına göre iyileştirmeye açık alanların dağılımı ve çözüm önerileri aşağıdaki gibidir:

<b>KİDR 3.1 Araştırma ve Geliştirme Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	3
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	2
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	1
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	3
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	3

**Araştırma süreçlerinin yönetimi** başlığında; araştırma yönetim modeli tanımlanmış ve uygulamaları bulunmakta olduğu halde izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

**İç ve dış kaynaklar** başlığında; iç kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler tanımlanmış (BAP Yönergesi vb.) ve dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntemler oluşturulmuş olmasına rağmen; uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı ve araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetilmesi, ortaklıklar geliştirilmesi, İç ve dış araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve ayrıca, iç ve dış kaynakların dağılımı ile bu kaynakların yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimleri izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekir.

**Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar** başlığında; doktora programları olmadığı için doktora ve doktora sonrası imkanlara ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirmeye dair herhangi bir kanıt bulunmamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Bu programlara ilişkin süreçler planlanmalı, uygulanmalı, ayrıca imkanlardan yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı dengeli bir şekilde dağıtıldığı gözetilmelidir. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme mekanizmaları geliştirilmeli ve PUKÖ döngüsü kapatılacak şekilde birimin tamamını kapsayacak şekilde sistematik olarak işletilmelidir.

**Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi** başlığında; Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.) planlama ve uygulama bulunmasına rağmen; izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği izlenmekte ve bu konuda öğretim elemanlarının geri bildirimleri alınmalı ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği iyileştirilmelidir.

**Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri** başlığında; ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar ve birimin dahil olduğu araştırma ağları, birimin ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar bulunmaktadır. Ancak, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve bu konuda paydaş geri bildirimlerinin alınması ve bu geri bildirimler ışığında iyileştirilmesi gerekir.

**Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi** başlığında; araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler paydaş geri bildirimleri alınarak oluşturulmuş ve araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar olduğu ve uygulandığı görülmüş olmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Araştırma performansı izlenmeli ve paydaş geri bildirimleri alınarak iyileştirilmesi gerekir.

**Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi** başlığında; akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler paydaş geri bildirimleri alınarak (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) planlandığı ve uygulandığı görülmesine rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Araştırma geliştirme performansı öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları ile izlenmeli ve paydaş geri bildirimler alınarak iyileştirilmelidir.

### **Toplumsal Katkı**

Toplumsal Katkı başlığında iyileştirmeye açık alanların dağılımı ve çözüm önerileri aşağıdaki gibidir:

<b>KİDR 3.1 Toplumsal Katkı Alt Başlıkları</b>	<b>Olgunlaşma Düzeyi</b>
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	3
D.1.2. Kaynaklar	1

**Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi** başlığında; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyon yapısı ve yönetim modeli oluşturulmuş ve uygulama örnekleri bulunmasına rağmen, izleme ve iyileştirmeye dair yeterince kanıt bulunamamıştır. Bu başlıkta şunlar yapılmalıdır: Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği sistematik olarak izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

**Kaynaklar** başlığında; Toplumsal katkı çalışmalarına birime ait ayrılan bütçe bulunmamaktadır ve bu nedenle herhangi bir planlama ve uygulama kanıtı sunulamamıştır. Bir planlama yapılarak; toplumsal katkı için iç kaynaklardan ve dış kaynaklardan oluşan bir bütçe oluşturulması ve uygulamaya alınması, sistematik olarak izlenmesi yerinde olacaktır.

## Sonuç ve öneriler

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi için yapılan kalite değerlendirme süreci sonucunda, belirli alanlarda gelişim fırsatları ve öneriler tespit edilmiştir. Fakültenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, liderlik ve toplumsal katkı alanlarındaki mevcut durum ve iyileştirme alanları şu şekilde özetlenebilir:

## Sonuçlar

- Liderlik ve Yönetim:** Fakülte yönetimi, kalite süreçlerini yönetim politikalarına dahil etme ve katılımcı bir yönetim anlayışı sergileme konusunda olumlu adımlar atmıştır. Ancak, liderlik kapasitelerinin sistematik olarak geliştirilmesi ve kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için daha fazla yapılandırılmış mekanizmaların oluşturulması gerekmektedir.
- Eğitim ve Öğretim:** Program tasarımı ve yürütülmesi, öğrenci odaklı eğitim yöntemleri ile güçlü bir şekilde desteklenmektedir. Bununla birlikte, programların yıllık olarak gözden geçirilmesi ve öğrenme çıktılarının güncellenmesine yönelik sistematik bir izleme süreci eksikliği mevcuttur. Program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin daha etkili bir biçimde uygulanması için yıllık raporlama ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi önemlidir.
- Araştırma ve Geliştirme:** Araştırma faaliyetleri kapsamında iç ve dış kaynak kullanımı sağlanmış; ancak bu kaynakların verimliliğinin izlenmesi ve çeşitlendirilmesi yetersiz kalmıştır. Fakültede doktora ve doktora sonrası imkanların olmaması ise akademik gelişim açısından eksiklik olarak değerlendirilmektedir.
- Toplumsal Katkı:** Fakülte, toplumsal katkı çalışmalarında bütçe ayrılması ve kaynak kullanımı konusunda eksiklik yaşamaktadır. Bu durum, fakültenin toplumsal faydaya yönelik projelerinde sürdürülebilirliği ve etkinliği azaltmaktadır.

## Öneriler

- Kalite Güvencesi Mekanizmalarının Geliştirilmesi:** Fakülte içerisinde kalite güvence sistemlerinin tanımlanması ve sistematik bir izleme yapısının kurulması önerilmektedir. Özellikle iç kalite süreçlerinin yerleşmesi ve kalite kültürünün tabana yayılması, sürdürülebilir kalite yönetimi açısından önemlidir.
- Eğitim Programlarının İzlenmesi ve Güncellenmesi:** Öğrenci geri bildirimleri, başarı oranları ve program çıktıları doğrultusunda düzenli olarak eğitim programlarının güncellenmesi önerilmektedir. Her dönem sonunda yapılan değerlendirmelerle, öğrenci ihtiyaçlarına ve akademik hedeflere uygun düzenlemeler yapılmalıdır.
- Araştırma Kaynaklarının Çeşitlendirilmesi:** Fakülte bünyesinde araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için iç ve dış kaynak kullanımı artırılmalıdır. Dış fonlara erişim ve yeni kaynak yaratma fırsatları değerlendirilerek, araştırma ve gelişim için sürekli bir destek sağlanması gerekmektedir.
- Toplumsal Katkıya Yönelik Kaynak Oluşturulması:** Toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılmış bir bütçe oluşturulmalı ve bu kaynakların sistematik bir biçimde kullanılması sağlanmalıdır. Toplumla daha fazla etkileşim kurabilmek adına iç ve dış paydaşlardan destek alınarak uzun vadeli projeler geliştirilmelidir.

Bu öneriler doğrultusunda fakültenin kalite ve verimliliğini artıracak çalışmalar yapılması, eğitim ve araştırma süreçlerinin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.