

AGÜ KİDR 2024

ÖZET

Bu rapor 2024 yılı içinde Abdullah Gül Üniversitesi'nde (AGÜ) gerçekleşmiş olan faaliyetleri KİDR 3.2.1 kılavuzuna uygun olarak raporlamak ve kurumsal hafızaya kazandırmak amacı ile hazırlanmıştır. Ayrıca raporda, 2023 yılında yayınlanan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme raporu sonrasındaki gelişmeye açık alanlarla ilgili yapılanlar hakkında bilgilendirme amaçlanmaktadır.

AGÜ, 2022 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecini başarı ile tamamlayarak 2 yıllık Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu süreç sonunda iletilen KAP raporu, stratejik plan izleme ile birlikte değerlendirilmeye alınmıştır.

KİDR hazırlıkları çerçevesinde birimlerin oluşturduğu Birim İç Değerlendirme Raporları sentezlenmiş ve KİDR yapısı gereği, ilgili metnin oluşturulması ve kanıtların bulunarak derlenmesi gerçekleştirilmiştir. Bu noktada yine KİDR son haline getirilmiş ve Üniversite Kalite Komisyonunun uygun görüşü ile YÖKAK'a sunulmuştur.

1. Kurum Hakkında Bilgiler

1.1. Abdullah Gül Üniversitesi'nin İletişim Bilgileri

AGÜ Rektörü'nün iletişim bilgileri Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: AGÜ Rektörü İletişim Bilgileri

İletişim Bilgileri	
Prof. Dr. Cengiz YILMAZ Adres: Abdullah Gül Üniversitesi Sümer Kampüsü, KAYSERİ Tel: 0 352 2248800 E-posta adresi: cengiz.yilmaz@agu.edu.tr Kurumsal Web Sayfası: http://www.agu.edu.tr/	Rektör

Üniversite genelinde her bağlamdaki kalite konularından sorumlu AGÜ Kalite Komisyonu Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2: AGÜ Kalite Komisyonu

Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Komisyonu	
Prof. Dr. Cengiz YILMAZ	Komisyon Başkanı; Rektör
Prof. Dr. Evren MUTLUGÜN	Üye; Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. İrfan ALAN	Üye; Kaliteden ve İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı; Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Erk HACIHASANOĞLU	Üye; Paydaşlarla İlişkiden Sorumlu Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Hakan USTA	Üye; Mühendislik Fakültesi

Osman YILDIRIM	Üye; Genel Sekreter
Doç. Dr. Ramazan ÜNLÜ	Üye; Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Mehmet ŞAHİN	Üye; Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölüm Başkanı
Prof. Dr. Burak ASİLİSKENDER	Üye; Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı, Mimarlık Fakültesi Dekanı
Dr. Öğr. Üyesi Sinan AKYÜZ	Üye; Mimarlık Fakültesi Dekan Yardımcısı
Strateji Geliştirme D. Bşk. Belgin AKYÜZ	Yazman; Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Üniversite Öğrenci Konseyi Başkanı	Üye; Öğrenci Konseyi Başkanı
Üniversite Öğrenci Temsilcisi	Üye; Öğrenci Temsilcisi
Mehmet BÜYÜKSİMİTÇİ	Üye; Kayseri Sanayi Odası Başkanı
Ömer GÜLSOY	Üye; Kayseri Ticaret Odası Başkanı

Kalite ile ilgili konuların daha iyi ele alınması amacıyla Kalite Komisyonu altında Kalite Alt Komisyonları kurulmuştur. Alt komisyonlar ve üyeleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3: Kalite Alt Komisyonları ve Üyeleri

KURUMUN TANITILMASI KALİTE ALT KOMİSYONU	
Dr. Öğr. Üyesi Sinan Akyüz	Alt Komisyon Başkanı; Mimarlık Fakültesi Dekan Yardımcısı
Mustafa Selçuk YILDIZ	Üye; Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Şube Müdürü
Dr. Öğr. Üyesi Zeliha SORAN ERDEM	Üye; Mühendislik Bilimleri Fakültesi
Öğr. Gör. Dr. Sümeyra AYIK	Üye; Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı
Demet Karataş ÖZDEMİR	Yazman; Mali Hizmetler Uzmanı
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE; KALİTE ALT KOMİSYONU	
Prof. Dr. Murat DURANDURDU	Alt Komisyon Başkanı; Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Engin ARIK	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanı
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Gökhan BAKAL	Üye; Bilgisayar Mühendisliği
Dr. Öğr. Üyesi Burak Kağan DEMİRTAŞ	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Murat İNAN	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Rafet HALICI	Yazman; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
EĞİTİM ÖĞRETİM KALİTE ALT KOMİSYONU	
Prof. Dr. Burak ASİLİSKENDER	Alt Komisyon Başkanı; Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı, Mimarlık Fakültesi Dekanı
Doç. Dr. Buket METİN	Üye; Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. Fatma Selen MADENOĞLU	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. Ahmet ÇOYMAK	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. Umut TÜRK	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi

Halil Fikri ULUSOY	Üye; Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Ömer Devrim AKSOYAK	Üye; Fen Bilimleri Enstitüsü Müdür Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Betül KAYIŞOĞLU	Üye; Endüstri Mühendisliği
Öğr. Gör. Dr. M. Esat KULOĞLU	Üye; Yabancı Diller Yüksek Okulu Müdürü
Öğr. Gör. Dr. Yasin TURAN	Üye; Yabancı Diller Yüksek Okulu
Öğr. Gör. Dr. Fatma Nur AYÇİÇEK	Üye; Uzaktan Eğitim Merkezi
Fatih Erman ÜNAL	Yazman; Mühendislik Fakültesi
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KALİTE ALT KOMİSYONU	
Prof. Dr. Evren MUTLUGÜN	Komisyon Başkanı; Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Mühendislik Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Sevil DİNÇER İŞOĞLU	Üye; Biyomühendislik Bölüm Başkanı
Doç. Dr. Ahmet ÇOYMAK	Üye; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. Adil ORAN	Üye; Yönetim Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. İsmail Alper İŞOĞLU	Üye; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekan Yardımcısı; Öğrenci Dekanı
Prof. Dr. Hakan USTA	Üye; Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Bölümü
Öğr. Gör. Hilal DEMİREL	Yazman; Kariyer Merkezi Koordinatörü
TOPLUMSAL KATKI KALİTE ALT KOMİSYONU	
Doç. Dr. Ahmet ÇOYMAK	Komisyon Başkanı; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Prof. Dr. Sevil Dinçer İŞOĞLU	Komisyon Başkanı; Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Biyomühendislik Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Talha ERDEM	Üye; Mühendislik Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Sinan AKYÜZ	Üye; Mimarlık Fakültesi Dekan Yardımcısı
Öğr. Gör. Dr. Sümeyra AYIK	Üye; Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı
Öğr. Gör. Selma MERT	Üye; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı
Öğr. Gör. Melike AYGÜN ÇAKIROĞLU	Üye; Uzaktan Eğitim Merkezi Koordinatörü
Öğr. Gör. Levent DEMİR	Üye; Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü
Esra DURMAZ	Yazman; Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ EKİBİ	
Prof. Dr. İrfan ALAN	Kalite Koordinatörü
Dr. Mehmet Nurettin ALABAY	Daire Başkanı
Öğr. Gör. Ö. Batuhan KIZILIŞIK	Öğretim Görevlisi
Öğr. Gör. Kübra EROL	Öğretim Görevlisi

1.2. AGÜ Tarihsel Gelişimi

Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olan AGÜ, 21 Temmuz 2010 tarihinde Kayseri'de kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2013-2014 eğitim-öğretim yılında almıştır.

AGÜ'yü farklı kılan, Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk ve en büyük sanayi yerleşkelerinden biri olan Sümerbank Bez Fabrikası'nı yenileyerek topluma hizmet için planlanmış olmasıdır. Sümerbank Bez Fabrikası, 1935 yılında Kayseri'de kurulmuş ve tekstil ürünleri üretimine başlamıştır. Cumhuriyetin ilk sanayi tesisi olarak dönemin dinamikleri doğrultusunda modernleşme, sanayileşme ve gelişmenin lokomotifi olmuştur. 1995 itibarıyla

özelleştirilmiş, çok kez el değiştirmiştir. Rekabet edemez hale gelince fabrika kapatılmıştır. Kullanımı 2012 yılında AGÜ'ye geçmeden önce fabrika terk edilmiş ve yıpranmış bir hale gelmiştir. Daha sonra, Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı girişimiyle bir araya gelen Kayseri'nin kanaat önderleri bu tarihi mekânı yeni bir devlet üniversitesine dönüştürme çalışmalarını başlatmıştır. Yani, Sümer Kampüsü'nde yer alan yapılar farklı mimarlar tarafından yenilenmiş ve bu yapılara eğitim, araştırma ve sosyal alanlar olarak yeni işlevler kazandırılmıştır. Şehir merkezine yakın bu yerleşkenin yanı sıra AGÜ'nün şehrin dışında inşaatı devam eden çok daha büyük bir kampüs olan Mimar Sinan Kampüsü de bulunmaktadır.

AGÜ Vakfı (AGÜV), yeni üniversite modelinin gerçekleşmesine ve üniversitenin uluslararası düzeyde eğitim vermesine ve araştırma yapmasına yardımcı olan önemli ve kritik bir paydaştır. AGÜV, kurulduğu 13 Temmuz 2011 tarihinden bu yana, üniversitenin gelişimini kayda değer ve etkili bir şekilde desteklemek için çalışmaktadır.

1.2.1. Öğrenciler, Öğretim Üyeleri ve İdari Personel

2024 yılında, AGÜ'de 13'ü lisans, 8'i yüksek lisans ve 6'sı doktora programı olmak üzere toplam 26 farklı bölüm/programa 4041 öğrenci kayıtlıdır. AGÜ'nün, Aralık 2024 itibarıyla beş fakülte ([Mühendislik](#), [Mimarlık](#), [Yaşam ve Doğa Bilimleri](#), [İnsan ve Toplum Bilimleri](#) ve [Yönetim Bilimleri](#)), iki enstitü ([Fen Bilimleri Enstitüsü](#) ve [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)) ve bir yüksekokul ([Yabancı Diller Yüksekokulu](#)) bünyesindeki programlarında kayıtlı 3793 lisans ve 248 lisansüstü öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerimizin %49,1'i erkek, %50,9'u kadındır. Üniversitenin 48 farklı ülkeden 255 uluslararası öğrencisi olup, bu sayı toplam öğrencilerin yaklaşık %6,3'ünü oluşturmaktadır. Tablo 4 ve Tablo 5, sırasıyla 2024 yılı öğrenci alımının ve bölümlerdeki öğrenci sayısının dağılımını göstermektedir. Tablo 6 ve Tablo 7, sırasıyla akademik ve idari personel sayılarını göstermektedir.

Tablo 4: 2024 Yılında Lisans Programlarının Kontenjanları ve Doluluk Oranları

Program Adı	Bölüm Kontenjanı	Yerleşen Öğrenci Sayısı	Boş Kalan Kontenjan	Doluluk Oranı
Yönetim Bilimleri Fakültesi				
İşletme	68	68	0	100%
Ekonomi	62	62	0	100%
Mimarlık Fakültesi				
Mimarlık	60	60	0	100%
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi				
Moleküler Biyoloji ve Genetik	42	42	0	100%
Biyomühendislik	65	65	0	100%
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi				
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	67	67	0	100%
Psikoloji	64	64	0	100%

Mühendislik Fakültesi				
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	88	88	0	100%
Endüstri Mühendisliği	77	77	0	100%
İnşaat Mühendisliği	41	41	0	100%
Makine Mühendisliği	66	66	0	100%
Bilgisayar Mühendisliği	82	82	0	100%
Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği	21	21	0	100%
Bütün Fakültelerin Toplam Kontenjani	803	803	0	100%

Tablo 5: 2024 Sonu Öğrenci Sayısı

Enstitüler/Fakülteler/Bölümler	Erkek	Kadın	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü (FBE)			
Biyomühendislik Ana Bilim Dalı (YL)	5	27	32
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalı (YL)	34	11	45
Mimarlık (YL)	17	13	30
Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı (YL)	7	5	12
İleri Malzemeler ve Nanoteknoloji Ana Bilim Dalı (YL)	6	3	9
Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği (YL)	8	4	12
Küresel Sorunlarda Politika Analitiği (YL)	0	1	1
FBE Yüksek Lisans Programlarındaki Öğrencilerin Ara Toplamı	77	64	141
Biyomühendislik Ana Bilim Dalı (Doktora)	8	11	19
Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	17	5	22
Endüstri Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	5	3	8
Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği Ana Bilim Dalı (Doktora)	5	4	9
Mimarlık (Doktora)	4	12	16
İnşaat Mühendisliği (Doktora)	0	0	0
Doktora Programlarındaki Öğrencilerin Ara Toplamı	39	35	74
FBE Programlarındaki Toplam Öğrenci Sayısı	116	99	215
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ (SBE)			
Veri Bilimi Ana Bilim Dalı (YL)	20	13	33
Lisansüstü Programlardaki Toplam Öğrenci Sayısı	136	112	248
FAKÜLTELER			
Mühendislik Fakültesi			
Bilgisayar Mühendisliği	318	102	420

Elektrik-Elektronik Mühendisliği	302	108	410
Endüstri Mühendisliği	136	249	385
Makine Mühendisliği	259	63	322
İnşaat Mühendisliği	189	70	259
Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği	15	6	21
Mühendislik Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	1219	598	1817
Mimarlık Fakültesi			
Mimarlık	97	260	357
Mimarlık Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	97	260	357
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi			
Moleküler Biyoloji ve Genetik	88	235	323
Biyomühendislik	102	221	323
Yaşam ve Doğa Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	190	456	646
Yönetim Bilimleri Fakültesi			
İşletme	127	145	272
Ekonomi	99	112	211
Yönetim Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	226	257	483
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi			
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	72	166	238
Psikoloji	45	207	252
İnsan ve Toplum Bilimleri Programlarındaki Lisans Öğrencilerinin Ara Toplamı	117	373	490
Lisans Öğrencilerinin Genel Toplamı	1849	1944	3793
Lisans ve Lisansüstü Öğrencilerinin Genel Toplamı	1985	2055	4041

Tablo 6: 2024 Sonu Birimlerdeki Akademik Personel Sayısı

BİRİMİ	Prof.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam
Rektörlük			1	27		28
Mühendislik Fakültesi	8	12	28	9	53	110
Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi	1	3	9	3	10	26
Mimarlık Fakültesi	1	1	8	4	9	23
Yönetim Bilimleri Fakültesi	2	3	5	1	11	22
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	1	2	8	2	7	20
Yabancı Diller Yüksekokulu				45		45
Fen Bilimleri Enstitüsü			1			1
Sosyal Bilimler Enstitüsü					1	1

Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	94					94
Öğretim Üyeleri Hariç Toplam Öğretim Elemanı Sayısı				182		182
TOPLAM	13	21	60	91	91	276

Tablo 7: 2024 Sonu İdari Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı

İdari Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı					
Genel İdari Hizmetler (GİH)	Teknik Hizmetler (THS)	Avukatlık/Yasal Hizmetleri (AHS)	Sağlık Hizmetleri (SHS)	Yardımcı Hizmetler (YHS)	TOPLAM
138	49	3	2	15	207

1.2.2. AGÜ'nün Konumu ve Altyapısı

AGÜ, Kayseri ilinde kurulmuş olup Sümer Kampüsü ve Mimar Sinan Kampüsü olmak üzere iki kampüsü bulunmaktadır. AGÜ, şimdilik şehir merkezindeki Sümer Kampüsü'nü kullanmaktadır. Mimar Sinan Kampüsü ise yapım aşamasındadır. 2024 yılındaki öğrenci, akademisyen ve idari personel sayısındaki değişiklikler nedeniyle, üniversitede idari ve akademik birimlere ayrılan fiziki alanların dağılımı değişmiştir. 2024 yılında idari ve akademik birimlerin kullandığı fiziki alanlara ilişkin veriler Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8: 2024 Sonu Sümer Kampüsü'nde Çeşitli İşlevlerde Kullanılan Fiziksel Alanlar

Ofis/ Laboratuvar/Sınıf vs	Ofis/Lab/Sınıf vs Sayısı	Toplam Alan (m²)
Akademik Birim Ofisleri	124	4150,33
İdari Birim Ofisleri	82	2011,61
Sınıflar	61	3558,42
Amfi	3	198,64
Eğitim Laboratuvarları	11	863,33
Araştırma Laboratuvarları	30	1760,74
AGU Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AGU-CRF)	13	611,24
Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)	1	96,2
İnovasyon Merkezi	1	350,76
Model Fabrika	1	372
Model Fabrika Ofisleri	2	74,73
Model Fabrika Seminer Salonu	1	77,26
Atölyeler	2	878,93
Kütüphane	3	958,83
Konferans Salonları	2	543,92
Etkinlik, Sergi ve Fuaye Alanı	4	2401,04
Toplantı Salonları	9	451,42
Çok Amaçlı Çalışma Salonları	5	349,55

Yemekhaneler	2	1135,34
Mutfaklar	141	1107,31
Kafeterya	6	533,22
Fotokopi Merkezi	1	21
Çok amaçlı Hizmet Alanları	45	3286,94
Yurt Odaları	309	4548,07
Çalışma Odaları	22	316,58
Fitness/Spor Merkezi	3	566,59
Revir	1	28,4
Çamaşırhaneler	23	130,85
Misafirhane Görevli Dairesi	1	49,67
Danışma ve Güvenlik Birimi	3	41,66
Depolar	34	515,32
Arşiv Odaları	10	157,71
Teknik Kullanım Alanları	122	3517,65
Ortak Alanlar	610	15875,17
Toplam	1688	51540,43

1.3. AGÜ'nün Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

“Gerçekleştirdiği bilimsel araştırmalar ve çağdaş eğitim ile bilime ve topluma ileri düzey katkı sağlamak.”

Üniversitemiz misyonunu temel faaliyet alanları açısından aşağıdaki konu başlıklarıyla ifade etmektedir.

Araştırma Misyonu

Araştırma faaliyetlerinde temel ve uygulamalı araştırma dengesini koruyarak elde edilen çıktılarla evrensel bilime ve topluma katkıda bulunmak.

Araştırma konularını; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte topluma katkı sağlayacak şekilde sürdürülebilir kalkınma hedef alanlarından seçmek ve disiplinler arası araştırma kültürünü geliştirmek.

Eğitim Misyonu

Öğrenen odaklı eğitim süreçleri geliştirmek, uygulamak ve bu alanda öncü olmak. Teori ve uygulama arasındaki bağı kurabilen, eleştirel ve çok yönlü düşünebilen, öğrenmeyi bilen ve kendisini sürekli geliştirebilen, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun önemini içselleştirmiş bireyler yetiştirmek.

Topluma Katkı Misyonu

Üniversitenin süreç ve faaliyetlerini topluma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak şekilde düzenlemek. Topluma katkı faaliyetlerini (eğitsel, bilimsel, teknolojik, ekonomik, kültürel, sosyal, vb.) toplumun tüm kesimleriyle, iş ve sanayi dünyasıyla, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın iş birliği içinde gerçekleştirmek.

Vizyon

“Değişimlere yön veren, uluslararası saygın bir üniversite olmak.”

Temel Değerler:

- Yenilikçi
- Katılımcı ve Paylaşımçı
- Girişimci
- Özgürlükçü
- Farklılıklara saygılı
- Toplum ve Çevre Odaklı
- Kalite Odaklı

Strateji Belgesinde ifade edilen değerlere ek olarak AGÜ mezunlarından beklenen [yeni değerler](#) belirlenmiş ve iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır:

- Hayal Kurmaktan Vazgeçme
- Tutkuyla Keşfet
- Değişimi Yönet
- Mükemmeli Hedefle
- Başarıya Giden Yolda Etik Değerlerinden Asla Ödün Verme
- Birlikte Başar
- Empati Kur
- Topluma Katkı Sağla
- Küresel Ol
- Tarzı Olanı Fark et

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre yönetilir (OD2). Rektör; İdari/Mali İşler ve Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitimden Sorumlu Rektör Danışmanı, Öğrencilerle İlişkilerden Sorumlu Rektör Danışmanı ve Genel Sekreterden oluşan Üniversite Üst Yönetimiyle kendi başkanlığında **süreci izleme ve iyileştirme amacıyla** her hafta toplantılar düzenler (OD4), (OD4). Bu toplantılarda katılımcılar kendi alanları ile ilgili güncel gelişmeleri aktarır, üniversite genelinde güncel durum tespitleri yapılır, sorunlu ve iyileştirmeye açık alanlar masaya yatırılır, her alanda kaliteyi arttırmak için yapılabilecekler tartışılır, ilgili kişilere görev dağılımı yapılır, görevlerin icrası için gerek kişiler gerekse ilgili komisyonlar ve kurullar harekete geçirilir. Kaliteyi yükseltmek, bütün birimlere yaymak, üniversite genelinde akademik ve idari süreçlerin verimlilik ve etkinliğini artırmak için kurulan komisyonlara veya kurullara görev verilir (OD3). Üniversitenin organizasyon yapısı ile kurul ve/veya komisyonları, sorunların daha iyi ele alınması ve kalitenin yükseltilmesi için, her yıl akademik ve idari birimlerden gelen ihtiyaç ve geri bildirimlere göre **gözden geçirilir ve iyileştirme amacıyla** yeniden şekillendirilir (OD4), (OD4). **Süreçleri iyileştirmek amacıyla** akademik ve idari konular ilk olarak bu komisyonlarda ele alınır; uygun çözümler, taslak kurallar ve yönetmelikler üretilir ve ilgili kararlar alınır. Nihai kararlar, kurallar ve yönetmelikler hem Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurulları veya yönetim kurulları hem de içinde **öğrenci temsilcisinin** de olduğu Senato veya Üniversite Yönetim Kurulu tarafından onaylanır (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ, kuruluş sürecinde ve sonrasında yeni ve farklı bir üniversite tasarımını oluşturmak, uluslararası alanda da örnek ve lider yüksek öğretim kurumu olmak amacıyla çok sayıda uzmanın görüşüyle yola çıkan ve farkını hep ortaya koymakta ve hedeflerine sağlam adımlarla ilerlemektedir. Bunun bir göstergesi olarak Rektör; uluslararası endekli dergilerde yayımlanan makaleler, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, proje sayısı, proje fon tutarı vb. göstergeleri 5 yıllık çerçevede izler ve iyileştirir (OD4).

AGÜ değerleri tüm kademelerde önemle vurgulanır ve üst yönetim tarafından tüm toplantılarda üniversite yaşamının her alanında uygulanmaya çalışılır (OD3). Belirtilen değerlerin ancak katılımcı bir yönetim ortamında hayata geçirilebileceği düşünülerek çok sayıda paydaştan oluşan komisyonlardan gelen girdilerin karar alma süreçlerinde esas alındığı bir yönetim yapısı oluşturulmuş olup **gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır** (OD4). Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar belirli aralıklarla toplanarak çalışmalarını yürütür, ihtiyaç halinde **iyileştirmeler yapar** ve alınan kararları toplantı tutanağı ile kayıt altına alır (OD4). Bu yaklaşım, akademik/idari/merkez ofisleri arasında uyum ve iş birliğini sağlar ve doğrudan bilgi akışını kolaylaştırır. Öğretim üyeleri haricinde temsilciler de ilgili komisyonlara katılarak kurumun kalite güvencesi sistemine dışarıdan destek verirler (OD3). Yukarıda belirtilen komisyonlar dışında her bölümün kendi bağımsız komisyonları da bulunmaktadır ve ihtiyaç doğrultusunda güncellenmektedir. Örneğin, Endüstri Mühendisliği Bölümü altı komisyonu olan bir

bölümdür (OD3). Bu durum diğer birimler için de geçerlidir. (OD3), (OD4), (OD4). Bunların dışında her akademik birimin danışma kurulları olup ihtiyaç halinde bu kurul üyeleri güncellenmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca, dış paydaşlar da karar alma süreçlerine katılmaktadır (OD4).

Bir iyileştirme örneği olarak, Erasmus Komisyonu (8. Komisyon) "Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi" adıyla bir taslak oluşturmuş, bu taslaktaki kurallar tartışılarak önerilen değişiklikler Senatodan geçtikten sonra yönerge uygulamaya geçmiştir (Bkz. 2023.35.04 ve 2024.17.01 No.lu Karar) (OD2), (OD3), (OD4), (OD4). Üniversite Öğrenci Temsilcisi Seçme Komisyonu (26. Komisyon) (OD3), birçok toplantı yapmış, **izleme ve iyileştirme kararları** almıştır. Öğrenci Konseyi Yönergesine göre öğrenci seçimleri iki yılda bir yapılmaktadır (OD3). Öğrencilerimizin yönetim kararlarına katılımını teşvik etmek amacı ile bir **iyileştirme örneği olarak** Öğrenci Senatosu kurulmuştur (Bkz. 2024.38.01 No.lu Karar) (OD4), (OD4).

Erasmus Komisyonu (8. komisyonu) birçok toplantı yapmış ve kararlar almıştır; geçtiğimiz 4 yılda alınan kararlar, yapılan **iyileştirme ve geliştirmeler** kayıt altına alınmıştır (OD4). Benzer bir örnek; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nde Senato Kurulu'nun 2024.37.02 No'lu kararı ile Sosyoloji bölümü ders kataloğuna yeni ders eklenmek suretiyle iyileştirme yapılmıştır (OD4). Nihai olarak Komisyon ve Kurulların aldığı kararlar, AGÜ Senatosunda görüşülmek ve **gerektiğinde iyileştirme kararları alınmak** üzere Senato gündemine alınmaktadır (Bkz: 2024.01.01 No.lu Karar) (OD4). Bu uygulamalar; kurumun bütün kurul ve komisyonlarında aynı şekilde uygulanmaktadır (OD4), (OD4).

Kurum ihtiyaç duydukça kendi yönetmeliklerini **geliştirir, revize eder ve benimser**. Örnek olarak AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi uzatımı uygulama esaslarının güncellenmesi önceki ve iyileştirilmiş hali gösterilebilir (Bkz. 2024.33.01 ve 2024.15.01 No.lu Karar) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bütün yönetmelikler, yönergeler ve usul ve esaslar; bu şekilde ihtiyaca göre yenilenmiştir. Örnek olarak, AGÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Uzmanlık Alan ve Tez Dersi Yönergesinin güncellenmesi verilebilir (Bkz. 2023.02.01 No.lu Karar) (OD4), (OD4). Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesinde Araştırma kriterleri altında Bildiriler başlığının güncellenmesi (Bkz. 2023.38.06 ve 2024.30.04 No.lu Senator Kararları) (OD4), (OD4). Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (OD4).

Her birimin işleyişiyle ilgili yönerge ve yönetmelikleri internet sitesinde yayınlanır. Personel ve birimlerle ilgili güncel kanun, yönerge, yönetmelik ve duyurulara ilgili birimin web sayfasından ulaşılabilir (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca, her akademik ve idari birim kendi web sayfalarında organizasyon şemaları, görev tanım formları, iş akış şemaları ve hassas görevlerini belirler ve **ihtiyaç halinde günceller** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Her bir akademik ve idari birim, YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'na göre Yıllık Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)'nu hazırlar. BİDR'lerde, akademik ve idari birimler kendi yönetim modelleri ve idari yapılarıyla ilgili bilgileri, bu

rapordaki gibi, "A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı" başlığı altında paylaşır ve bir önceki yılın BİDR'leri incelenerek gerekli görülen yerlerde iyileştirmeler yapar (Örn: Mimarlık Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, SKS, Uluslararası Ofis, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

Bütün bu bilgilere ek olarak, AGÜ'de 2023 yılı itibarıyla iç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi ve kalite güvence kültürünün tüm birimler tarafından içselleştirilmesi adına Kalite Koordinatörlüğü Üst Yönetim tarafından belirlenen birimlerin kalite süreçlerinin; başta eğitim, araştırma, topluma etki ve liderlik olmak üzere tüm unsurlarıyla değerlendirmesi ve tespit ettiği iyileştirme alanlarını Rektörlük Makamına ve ilgili Dekanlığa rapor etmesi için görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda, 4 fakülte ziyaret edilmiş ve ihtiyaca göre toplantılar yapılmış, 3'er ay süren incelemeler sonucunda Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği birimin iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek Rektörlüğe ve ilgili Dekanlığa rapor sunmuştur (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Bu rapor ışığında, ilgili Dekanlık iyileştirmeye açık alanları hakkında gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğe geri bildirim raporu ile rapor etmiştir (OD5), (OD5). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğünün birimler için hazırladığı rapor ile, birimlerin verdiği cevapları içeren geribildirim raporu üçüncü bir göz tarafından konsolide edilerek geri bildirim raporunun geri bildirim raporu da hazırlanmıştır (OD5).

Diğer taraftan, yılın başında tüm birimlerden (fakülteler, bölümler, koordinatörlükler, enstitüler, Anabilim Dalları, Daire Başkanlıkları) Kalite veri sorumlusu ve Kalite Veri Yöneticisi olmak üzere en az ikişer kişi belirlenmiş (OD3), bu kişilerle yıl içerisinde 2 defa MS-Teams üzerinden toplantı yapılmış (OD3), (OD3) ardından da bahsi geçen tüm birimler (yaklaşık 60 birim) Kalite Koordinatörlüğü çalışanları tarafından yerinde ziyaret edilmiş (OD5), (OD5) birimlerin gelişmeye açık alanları tespit edilmiş ve BİDR'lerinin daha sağlıklı hazırlanması için farkındalık ve derinleşme sağlanmıştır. Bir kontrol listesi ile yapılan yerinde ziyaretlerde, birimlere gelişmeye açık alanları ödev olarak verilmiştir. Bundan sonra ilk yapılacak toplantıda bu eksiklerin giderilmiş olması istenmiştir. Toplantının hemen ardından bir online anket gönderilerek toplantıyı ve toplantıyı düzenleyen Kalite Koordinatörlüğü personelinin değerlendirilmesi istenmiş ve tüm birimlerin ankete verdikleri cevaplar rapor haline getirilerek, yönetime sunulan sürecin tamamını anlatan Kalite süreçleri Birim Ziyaretleri Raporuna eklenmiştir (OD5). Böylece, kalite güvence sisteminin birimler tarafından içselleştirilmesi, sistematik, sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu uygulama örnek gösterilebilir bir uygulamadır.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.1.2. Liderlik

AGÜ, uluslararası alandaki yükseköğretim kalite kültürünü yakından takip eden ve bu konuda deneyimli ve dinamik üst düzey bir yönetim kadrosuna sahiptir. Rektör; AGÜ'nün uluslararası platformlarda tanınırlığını hem de Dünya Sıralamalarındaki yerini üst seviyelere [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#) çıkartmak için çeşitli birimlerle düzenlediği pek çok toplantılarla ilgili sıralama kuruluşlarının sıralama kriterlerini detaylıca inceleme, kriterlere göre üniversiteyi yeniden konumlandırma, eksiksiz ve doğru veri toplama ve sağlamaya yönelik kurumu yönlendirecek önemli bir liderlik sergilemektedir.

AGÜ, kuruluş sürecinde ve sonrasında yeni ve farklı bir üniversite tasarımını oluşturmak, uluslararası alanda da örnek ve lider yüksek öğretim kurumu olmak amacıyla çok sayıda uzmanın görüşüyle yola çıkan ve farkını hep ortaya koymakta ve hedeflerine sağlam adımlarla ilerlemektedir. Bunun bir göstergesi olarak Rektör; uluslararası endekli dergilerde yayımlanan makaleler, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, proje sayısı, proje fon tutarı vb. göstergeleri 5 yıllık çerçevede izler ve iyileştirir [\(OD4\)](#).

AGÜ üst düzey yönetiminin yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetildiği gibi Bölüm ve Programlarda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler bölüm/programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı etkin ve dengeli biçimde yönetmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda hızlı bir biçimde iyileştirmeler yapmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD4\)](#). Diğer taraftan; karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti olan komisyon ve kurullar aldığı kararları gerektiğinde Senato ve/veya ÜYK'ya sunarak değişim ve gelişimler sağlamaktadır. İhtiyaç duyulması durumunda kurullar öğrencileri de karar mekanizmalarına dahil etmektedir [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Üst yönetim, AGÜ değerlerini ve bunların üniversite yaşamının her alanında uygulanmasını her daim vurgular ve teşvik eder [\(OD3\)](#). Belirtilen değerlerin ancak katılımcı bir yönetim ortamında hayata geçirilebileceği göz önünde bulundurularak, karar alma sürecinde farklı paydaşlardan oluşan komisyonların sağladığı girdileri esas alan bir yönetim yapısı oluşturulmuştur [\(OD3\)](#). Bu kapsamda oluşturulan komisyonlar belirli aralıklarla toplanarak çalışmalarını yürütür [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Bu yaklaşım sayesinde akademik, idari ve irtibat ofisleri arasında uyum ve iş birliği sağlanır ve doğrudan bilgi akışı gerçekleştirilir. Bunun yanı sıra, AGÜ dışından temsilciler, dış paydaş katılımını ve AGÜ'nün kalite güvence sistemini desteklemek için gerektiğinde komisyonlara katılır.

Ayrıca, Rektör tamamen yenilikçi bir bakış açısı ve anlayışla oluşturduğu Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı aracılığı ile dış paydaşlarla ilişkilerin yönetimine ne kadar önem verdiğini göstermekte, özellikle sanayicinin ihtiyaç duyduğu eğitimlerin AGÜ Kayseri Model Fabrika (KMF), AGÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve AGÜ Akademi aracılığı ile verilmesi, sanayicinin ihtiyaç duyduğu araştırmaların ve danışmanlıkların Döner Sermaye ve TTO üzerinden koordine edilmesi, teknoloji

transferi gibi konularda üniversitenin topluma katkı ve etkisini en üst seviyelere çıkartmak üzere örnek bir liderlik sergilemektedir (OD4), (OD4), (OD4). AGÜ KMF sanayiciye verdiği yalın üretim eğitimlerinin sanayicinin verimliliğini ve karlılığını ne kadar arttırdığı, israfını önlemede ne kadar etkili olduğu hem sanayiciler hem Kayseri Sanayi Odası (KSO) Başkanı (OD4), hem Kayseri Ticaret Odası (KTO) Başkanı (OD4), hem de yerel yöneticiler tarafından övgüyle bahsedilmektedir. AGÜ KMF Türkiye’de kurulmuş olan ve kurulacak olan yeni Model Fabrikalara örnek olmakta (OD4), danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır (OD4). Ayrıca, KMF Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ve AGÜ ortaklığı ile kurulması ve kampüsteki ilk Model Fabrika olması nedeni ile de **bir örnektir**.

Akademik ve idari birimler ile bu birimlerin yönetimleri arasında komisyonlar aracılığıyla etkin bir iletişim ağı kurulmaktadır. Bu kapsamda, gelişmeler komisyonlardaki ilgili üyelerle paylaşılmakta ve komisyon üyelerinin çoğunluğunun katılımı sağlanarak ortak kararlar alınmaktadır. Böylece kalite güvence sisteminin kurulması, uygulanması ve **iyileştirilmesinde** yöneticilerin kararlılığı ve desteği, operasyonel düzeyden stratejik düzeye kadar tüm akademik ve idari personel arasında güçlü bir kurum kültürünün yerleşmesine yardımcı olmaktadır. Faaliyetlerin ve komisyon kararlarının bir kısmı ilgili web sayfası aracılığıyla kamuya açık olarak yayınlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi’nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve **iyileştirmeye** yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları **iyileştirmelere** yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

Tüm idari ve akademik personelin ve öğrencilerin Rektöre kolayca ulaşabildiği, görüş ve önerilerini yönetime rahatça iletebildiği memnuniyetle karşılanmıştır. Tüm yönetim kademelerinin imkanlar dahilinde bu görüş ve önerileri dikkate aldığı görülmüştür” (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla hem akademik hem idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. **Bununla birlikte, 2023 KAP Raporunda “kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve iyileştirilmesi konularında yöneticilerin ciddi çabası olduğu gözlenmiştir”** ifadesi yer almaktadır.

2024 yılında idari ve akademik personelden oluşan genişletilmiş kalite komisyonu üyelerine yönelik, **süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla** eğitim verilmiştir (OD4), (OD4).

Üst yönetim kurumsal kalite kültürünün **iyileştirilmesi ve** yaygınlaştırılması amacıyla Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi (KVYS) kullanılmasına karar vermiştir. Bu amaçla Gazi Üniversitesi ile bir protokol imzalanmış olup, proje 2024 yılında da etkin bir şekilde kullanılarak birimlerden veriler bu platform üzerinden toplanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

LEED Sertifikası ve Sıfır Atık Sertifikası’na sahip olan AGÜ 2024 yılında da; Uluslararası Green Gown Ödülü, Times Higher Education (THE) Asya Ödülleri - Çevresel Liderliğe Üstün Katkı Ödülü, The World University Rankings for Innovation (WURI) 2024

Rankings - Küresel En İyi 100 Ödülü, Girişimcilik Ruhü Ödülü, Endüstriyel Uygulama Ödülü, Öğrenci Hareketliliği ve Dışa Açıklık Ödülü, TS EN ISO 50001:2018 Sertifikası, Türkiye’de üniversiteler arasında ilk defa ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi ve ISO 14046:2014 Su Ayak izi, ISO 20400:2017 Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Sertifikaları almıştır. Yıldan yıla yenilenen ödül ve sertifikalar AGÜ’de çevik liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün iyileştirildiğinin ve içselleştirildiğinin örnek gösterilebilir bir göstergesidir (OD5), (OD5).

Yöneticilerin kalite güvencesi sistemi kurma ve uygulama konusundaki taahhütleri ve destekleri hem akademik hem de idari personel arasında, operasyonel seviyeden stratejik düzeye kadar geniş kurumsal bir kültür oluşturmak için önemli rol oynamaktadır. Bununla birlikte üniversitenin temel hedeflerinden biri de sürekli ve yüksek kalitede bir eğitim kültürü oluşturmaktır (OD4). Bu amaç, sadece üniversite içi ile sınırlı kalmayıp, üniversite dışı paydaşları da hedeflemektedir. AGÜ, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesinde Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Eğitimleri vermek üzere Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından akredite edilen altı eğitim kurumundan biri olmuştur. AGÜ, bu raporlama standardını önce kendi bünyesinde başlatmış, sonra KGK ile birlikte çalışarak geliştirmiş ve bu kurum tarafından akredite edilerek, sürdürülebilirlik ve sürdürülebilirliği raporlama konusunda eğitim vermeye hak kazanan ilk 6 örnek kurumdan biri olmuştur (OD5).

YÖKAK’ın [2023 KAP Raporunda](#) kurumun bu konuda güçlü yanı şu şekilde ifade edilmiştir:

“Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte olup, bu konuda iyileştirmeler yaptığı gözlemlenmiştir. Rektörün kalite süreçlerine önem vermesi, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmadaki liderlik anlayışı ve kurumun paydaşlarla açık iletişim politikasına sahip olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak dikkat çekmektedir. Bu yaklaşıma uygun olarak, Rektör, Üniversitenin pek çok komisyon toplantısına aktif olarak katılmakta ve başkanlık etmektedir.”

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

AGÜ kaliteye önem veren butik bir Dünya Üniversitesi olarak hızlı gelişen değişimlere düşük ataleti sayesinde hızlı cevap verebilen yüksek kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip bir üniversitedir.

AGÜ, kurduğu ortaklıklar ve öğrenen odaklı yaklaşımlarıyla küresel sorunlara çözüm arayan araştırma üniversitesi sıfatıyla, sadece bilgi üreten değil, bilgiyi kişisel ve sosyal değerlere dönüştüren bir üniversite olarak faaliyetlerini sürdürür. AGÜ, akademik çevrelerde saygın bir konum kazanmayı hedefleyen, inovasyonu, özgürlükçü anlayışı, girişimciliği, estetik farkındalığı ve etik sorumluluğun önemini benimseyen, toplumun ihtiyaçlarına kayıtsız kalmayan ve geleceği şekillendirmeyi hedefleyen yeni nesil ya da 3. nesil olarak adlandırılan devlet üniversitelerinin öncüsüdür. Ayrıca, geleceği öngörerek tasarlanan yükseköğretime yönelik model yapısıyla, hızla değişen dünyada üniversitelerdeki değişime öncülük etmek amacıyla Türkiye'nin ilk vakıf destekli devlet

üniversitesi olarak kurulmuştur. Bu örnek teşkil eden uygulama benzersiz yükseköğretim yaklaşımı ve üniversite modeli, üniversitenin küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak faaliyetlerini sürdürmesi ve özgünlüğünü korumasını sağlar (OD4).

AGÜ, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak ve 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planını geliştirerek kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla 2023-2027 yılları arası Stratejik Planı hazırlamış ve planda vizyon, misyon, amaç ve hedeflerini belirlemiştir (OD4), (OD4). Stratejik Planı hazırlık döneminde çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları, arama konferansları yapılmıştır. Söz konusu toplantılara dış paydaşların, özellikle sanayiden katılımın gerçekleşmesi sağlanmıştır. Ayrıca akademik birimlerin danışma kurulları oluşturulmuş ve bu kurulların "Yeni Nesil Üniversite Modeli" kurmada ve "3. Nesil Üniversite" yapılanmasında katkı sağlamışlardır. Yeni Stratejik Planda 4 amaç ve toplam 18 stratejik hedef belirlenmiştir. Stratejik hedefler; YÖKAK KİDR'da yer alan temel stratejik amaçlara uygun olarak; eğitim, araştırma, kalite güvence sistemi ve toplumsal katkı başlıkları altında tanımlanmıştır. AGÜ 2023-2027 Stratejik Plan belgesinin stratejik hedefler için toplam 85 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik plan altı ayda bir kontrol edilir ve yılda bir raporlanır. Stratejik Plan uygulamalarını bir adım öteye taşıyarak örnek olabilecek bir uygulama ortaya koyarak; Üniversitenin Stratejik Planı'na uygun bir şekilde akademik birimler kendi stratejik planlarını, idari birimler ise kendi eylem planlarını hazırlamışlardır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4)

Üniversitenin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari faaliyetler yerine getirilirken sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla değişim yönetimi uygulanır. AGÜ, Stratejik Planda belirlenen amaçların, hedeflerin ve performans göstergelerinin hangi düzeyde başarılı olduğunu ölçmek için bilgi ve raporları inceler, değerlendirir ve önlemler için öneriler hazırlar. Böylece plan, üniversitenin tüm birimlerine yayılarak içselleştirilir. Üniversitenin performansı ile ilgili izleme ve değerlendirme faaliyetleri de yıllık olarak raporlanmakta ve Üniversite İdari Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyuna duyurularak izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekliliği sağlanmaktadır (OD4). Ayrıca, Performans Programı Raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfasında bulunmaktadır (OD4). Bunun yanı sıra AGÜ'de birimler de her yıl kendi birimlerine ait birim faaliyet raporlarını hazırlamaktadır (OD4), (OD4).

AGÜ'nün küresel eğilimleri takip etme çabalarının en önemli göstergesi kurduğu uluslararası ortaklıklardır. AGÜ, hedefler için ortaklık anlayışıyla, uluslararası, ulusal ve yerel paydaşlarla geliştirdiği ortaklıklar yoluyla küresel sorunlara çözüm arayarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) uygulanmasını destekleme fikrine bağlıdır. Bu bağlamda AGÜ, Birleşmiş Milletlerin (BM) küresel bir girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN) , SDG Akademi, Küresel Çözümler Girişimi (GSI; büyük küresel sorunları ele almak için G20, G7 ve diğer küresel yönetim forumlarına politikalar öneren küresel, ortak bir girişim), SDSN Youth, Advanced Technology Higher Education Network Alliance (ATHENA), [On European Alliance](#), SDG Accord, BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR), BM Akademik Etki Girişimi, TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu ve Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı gibi kuruluşlar ile ortaklıklar

kurmuştur. AGÜ, küresel eğilimlere uyum sağlamak için ulusal ve uluslararası kamu kurumlarıyla da **sistemli bir şekilde iş birliği** yapar (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üçüncü nesil bir üniversite olarak AGÜ, Avrupa Komisyonu, BM ve Türk hükümetinin önceliklerini takip etmektedir. Bu sebeple, göçmenler ve mülteciler üniversitenin odak noktalarından biridir. Yüksek öğrenim, istihdam edilebilirlik ve kültürel entegrasyon gibi temel hizmetlere erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunmaya devam etmektedir. Bu bağlamda, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ile imzalanan protokol kapsamında BM çalışanlarının da katılımı ile her yıl düzenli olarak SKA eğitimleri organize edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ'nün yüksek kurumsal dönüşümünün bir diğer sonucu da toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yerel, ulusal ve uluslararası kurumlar ile protokoller imzalaması ve bu protokoller çerçevesinde örnek uygulamalar gerçekleştirmesidir. Örnek olarak, Kayseri Ticaret Odası iklim değişikliğiyle mücadele amacıyla İklim Çalışmaları Merkezi oluşturulması için iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı ve AGÜ arasında imzalanan protokoller kapsamında Denetimli serbestlik sisteminin daha etkin ve güçlü bir yapıya kavuşması için yükümlülerin topluma yeniden kazandırılması amaçlanmıştır. (OD3). Yine, AGÜ ve Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün ortak düzenlemiş olduğu proje kapsamında Kayseri Kadın Kapalı Ceza infaz kurumunda annelerinin yanında kalan çocukları Erciyes'te kayak eğitimi verilmesi **örnek bir uygulama** olarak gösterilebilir (OD4). Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı ile yapılan protokol kapsamında 2023 yılından bu yana organize edilen faaliyetler **örnek olarak gösterilebilir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ayrıca AGÜ, dünyanın prestijli derecelendirme kuruluşlarına üye olarak küresel eğilimleri takip etmektedir. Bu derecelendirmeler sayesinde, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik vb. kategorilerde mevcut durumunu takip etmekte ve kendini **sürekli olarak diğer yükseköğretim kurumları ile karşılaştırmakta ve gerektiğinde aksiyonlar alınarak iyileştirmeler yapmaktadır** (OD4), (OD4). AGÜ, her yıl düzenli olarak bilgi girişi yapılan sıralamaların sonuçlarına göre düşük puan aldığı alanlarda aksiyonlar alarak kendini sürekli iyileştirmektedir. Örneğin, topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu göstererek, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında, 2023 yılında tekrar 101-200 bandında 2024 yılında 100-200 bandında yer alan bir üniversite olmuştur. **Böylece AGÜ, her yıl rekabetin ve katılımcı sayısının artmasına rağmen derecelendirmedeki konumunu üst üste 2 yıl koruyarak Türkiye'deki üniversiteler arasında örnek teşkil etmektedir** (OD5), (OD5).

AGÜ, **AB Yeşil Mutabakatı** ve **Paris Anlaşması'na** uygun olarak, uluslararası arenada tüm kesimlerin uyum sağladığı sıfır karbon hedefine yönelik çalışmalar da yürütmektedir. Bu bağlamda, Stratejik Planı doğrultusunda karbonun yoğun olduğu enerji kaynaklarını azaltmayı taahhüt etmekte ve bu amaca ulaşmak için politika ve planları bulunmakta, uygulamakta ve **her yıl revize edilerek geliştirilmektedir** (OD4), (OD4). İklim eylem planı kapsamında, kurum 2018 yılından bu yana sera gazı emisyonlarını her yıl uluslararası standart, "ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Ölçülmesi ve Raporlanması için Kılavuz İlkeler", kapsamında küresel bir bakış açısıyla

raporlamakta ve paylaşmaktadır (OD4). Bu doğrultuda, AGÜ sera gazı emisyonlarını her yıl hesaplamakta ve raporlamakta ve gerekli iyileştirmeler için aksiyonlar almaktadır. Ayrıca, bu alandaki çabalarını göstermek için üniversiteler ve yüksekokulları kapsayan "Race to Zero" kampanyasına dahil olmuştur. Race to Zero, BM Çevre Programı, Üniversiteler Arası Çevre Birliği (EAUC) ve Second Nature tarafından desteklenen küresel bir kampanyadır (OD4).

KMF projesi, BM'nin öncü kalkınma ajansı olan BM Kalkınma Programı'nın Türkiye'nin SKA'larını gerçekleştirmesine yönelik çabalarının bir parçası olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliği ve Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığında, AGÜ kampüsünde hayata geçirilmiştir. [Kayseri Model Fabrika](#) (KMF), derslik, laboratuvar, AGÜ Kuluçka Merkezi ve AGÜ Kariyer Ofisi ile aynı binada bulunmaktadır ve AGÜ'nün işlevlerine tamamen entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu yapı, Üniversite-Sanayi iş birliği için önemli bir adımdır. KMF'nin paydaşları ile birlikte yürüttüğü Öğren-Dönüş Projesi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler her yıl düzenlenen toplantılarla kamuoyuna sunulmaktadır (OD4), (OD4). AGÜ Model Fabrikanın sanayiciye verdiği yalın üretim eğitimlerinin sanayicinin verimliliğini ve karlılığını ne kadar arttırdığı, israfını önlemede ne kadar etkili olduğu Model Fabrikanın 8. Lansman toplantısında hem KSO Başkanı hem KTO Başkanı hem de yerel yöneticiler tarafından övgüyle dile getirilmiştir (OD5), (OD5). Hatta, AGÜ KMF Türkiye'de kurulmuş olan ve hatta kurulacak olan yeni Model Fabrikalara örnek olmakta, liderlik ve danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır. (OD5), (OD5).

Tüm bu çalışmalar ile birlikte, kurum ulusal hedefleri de yakından takip eder ve faaliyetlerini bu bağlamda iyileştirerek sürdürür. Örneğin, AGÜ ulusal arenada uygulanan sıfır atık projesine dahil olmuş ve sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır (OD4). AGÜ'nün sıfır atık konusundaki çalışmaları kararlılıkla uygulanmakta, önleyici eylemler planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Atık Yönetimi Komisyonunun (5. Komisyon) çalışmaları da (atık toplama kutularının yerleştirilmesi, atıkların analizi, vb.) düzenli olarak belli aralıklarla raporlanmakta ve izlenmektedir (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ, Yükseköğretim ekosistemindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimlerin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. Ulusal ve uluslararası alanlarda birçok önemli paydaş bulunan AGÜ, paydaşlarıyla sürekli iletişim halindedir. Yönetim Sistemi kapsamında kurum, uluslararasılaşma süreçlerini araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirecek şekilde planlar ve iç ve dış paydaşların yönetim süreçlerine etkin katılımını sağlamayı ve geliştirmeyi benimser. Kurum, dış paydaşlardan, onlarla birlikte düzenlediği arama konferansları ve çalıştaylar gibi faaliyetlerde topladığı, geri bildirimlere dayanarak yeni nesil üniversite kavramını uygulamaya koymak için yeni projeler geliştirir ve pilot uygulamalar yapar. Örneğin, stratejik planlamanın en önemli unsurlarından biri olan katılımcı anlayışa önem vererek üniversitemizde paydaşlarla toplantılar yapılmış ve onların görüşleri alınmıştır. Yapılan toplantılarda paydaşların sunduğu görüş, talep, öneri ve destekler, stratejik planlama süreci için önemli girdiler olmuştur. Kurum, bu görüşmeler sayesinde Stratejik Planı için yol haritasını ortaya koymuştur (OD4). AGÜ yıllık periyotlarla öğrenci, mezun, akademik personel, idari personel ve dış paydaş anketleri yapmaktadır. Yapılan bu anketler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme

kapsamında neler yapılabileceğine dair raporlar oluşturulmakta ve sonuçlar üst yönetim ve paydaşlarla değerlendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, değerleri arasında yer alan "değişimi yönet" ilkesi ile meydana gelen değişimlere hızla cevap verir. Örneğin, eğitimde zaman ve mekân sınırlarının ortadan kalkacağını yıllar önce öngören AGÜ'nün altyapısı ve müfredatı çevrim içi eğitime uygun olarak tasarlanmış ve COVID-19 salgınında ve 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında faydalı olmuştur. Bu açıdan, COVID-19 sürecinde Türkiye'deki üniversitelerin değişimine öncülük etmiştir. Yenilikçi bir eğitim anlayışını benimsemiş ve dijitalleşmeyi eğitim süreçleriyle harmanlamış bir kurum olan AGÜ, COVID-19 sürecinin beraberinde getirdiği uyum gerekliliklerini geliştirerek hızlı bir şekilde yerine getirebilmiştir. AGÜ'nün bu altyapısı 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında da AGÜ'de kullanılmış ve sonrasında uygulanabilecek herhangi bir uzaktan eğitim sürecine uygun hale gelmiştir ve halen uygulanmaktadır (OD4), (OD4).

AGÜ eğitim müfredatlarını paydaş beklentileri doğrultusunda, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve toplumun ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak, sürekli güncellemektedir. AGÜ, müfredatını BM SKA doğrultusunda şekillendirmiştir. Bu kapsamda, tüm öğrenciler için zorunlu ders olan Küresel Sorunlar Müfredatı'nı (GLB) oluşturarak öğrencileri SKA ve mevcut Küresel Sorunlar konusunda geliştirmeyi amaçlar (OD5). AGÜ'deki bu örnek uygulama ile her öğrenci bu dersi almak zorundadır ve ders kapsamında öğrenciler birçok yeni ve yenilikçi sosyal proje tasarlamakta ve uygulamaktadır. Bu dersler ve derslerde yapılan sosyal sorumluluk projelerini AGÜ markası haline gelmiş olup örnek olarak gösterilebilir (OD5).

AGÜ'nün eğitim platformları, dünya vatandaşları yetiştirme vizyonu ile faaliyetlerine devam etmektedir. AGÜ TTO, girişimciliği teşvik etmek amacıyla, TÜBİTAK Bireysel Genç Girişimcilik Destekleme Programı'nın (BiGG) uygulayıcı kuruluşu olarak aday girişimcilere ücretsiz eğitim ve mentorluk hizmeti verir. TÜBİTAK BiGG programı kapsamında çeşitli eğitimler gerçekleştirmektedir (OD4).

Öğrenme merkezli bir yaklaşım uygulayan AGÜ, geleceği şekillendirecek, küresel sorunlara çözüm arayacak, kuram ve uygulama arasında bağlantı kuracak bireyler yetiştirme misyonuyla hareket eder. Bu bağlamda, küresel sorunlara çözüm arayan ve ortak araştırma projeleri geliştiren birçok ders vardır ve bu dersler sürekli yenilenir. Ayrıca, Öğrenci Dekanlığı ve Gençlik Fabrikası tarafından "[Non-Academic Transkript \(NAT\)](#)" adlı özgün bir uygulama geliştirilmiş olup, bu uygulama sadece Türkiye'de değil, dünya üniversiteleri arasında bir ilktir (OD5). Bu transkript ile öğrencilerin akademik yeterliliklerinin yanı sıra iletişim becerileri, sosyal becerileri ve takım çalışması gibi farklı yetkinlikleri de belgelenmektedir (OD5). Türk Marka ve Patent Kurumu tarafından marka tescili de yapılan bu sıra dışı uygulama ile öğrencilerimizin üniversite hayatları boyunca katıldıkları sosyal etkinlikler, organizasyonlar, projeler, ulusal ve uluslararası etkinlikler takip edilerek bir veri tabanında saklanmaktadır (OD5). Her öğrenci için ayrı ayrı hazırlanan bu doküman, AGÜ öğrencilerinin eğitim süreçleri boyunca geliştirdikleri temel yetkinliklerle ilişkili SKA'ları ve AGÜ değerlerini göstermektedir. Özetle, NAT'ın standart uygulamalar ve mevzuat dışında, AGÜ'nün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirilmiş, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek bir uygulama olduğunu vurgulamak gerekir.

Kurulduğu günden bu yana aktif öğrenmeyi de destekleyen AGÜ, öğrenme ve öğretme ile ilgili konuları daha sistemli bir şekilde ele almak ve hem akademisyenleri hem de öğrencileri eğitim konularında alanında uzman kişilerle desteklemek için [Öğrenme ve Öğretme Merkezini \(CeLT\)](#)'i kurmuştur. CeLT'in akademisyenlerle yaptığı grup çalışmaları, kişisel danışmanlık, sınıf gözlemleri ve farklı öğretim yöntemlerini tartışmak için küçük atölye çalışmaları yoluyla akademisyenlerin yeterlilikleri ve dolayısıyla eğitimin kalitesi artırılmaktadır.

Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, **iyileştirmek** ve sektördeki değişimleri takip etmek amacıyla farklı alanlardan uzmanlar ve başarılı iş adamları hem ders içi hem de ders dışı etkinliklere davet edilir. AGÜ Kariyer merkezi, "Kariyer Sohbetleri" kapsamında fakülte ve bölümler, öğrenci taleplerini de göz önünde bulundurarak, sanayi ve iş dünyasının önde gelen isimleri ile öğrencileri buluşturmak için toplantılar düzenlemektedir [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#). AGÜ Kariyer merkezi, "Sıradaki Sensin" kapsamında, mentorluk yapmaları amacıyla dördüncü sınıf öğrencilerini birinci sınıf öğrencileri ile düzenli olarak bir araya getirmektedir [\(OD4\)](#). Yine AGÜ Kariyer merkezi, "Kadınlar Kadınlara İlham Veriyor", "Open Office Hours" vb. etkinlikler düzenlemektedir [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Üniversitemiz öğrencilerinin İlişik Kesme Süreçlerinin daha sağlıklı ve hızlı ilerleyebilmesi için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Yordam Otomasyon firmasının katılımıyla Öğrenci Otomasyonu SİS ile Kütüphane Otomasyonu Yordam'ın entegre çalışabilmesi için planlamalar yapılmış ve planlamalar dahilinde uygulama süreci çalışmaları sürdürülmektedir. Bu suretle bu yazılımların entegrasyonlarının kapsamı genişletilerek tam entegrasyonuna geçiş sağlanması amaçlanmaktadır [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

[AGÜ Erasmus Ofisi](#), Erasmus programının dönüşüm sürecine aktif olarak katılmaktadır. Bu kapsamda [Online Learning Agreement](#), [Erasmus Dashboard](#) ve özellikle [Erasmus Without Paper \(EWP\)](#) gibi elektronik imkânların kullanımı için somut adımlar atılmaktadır. Erasmus Dashboard üzerinden **ihtiyaçlara göre yeni anlaşmalar** yapılmaktadır [\(OD4\)](#).

AGÜ, üniversite içinden ve dışından tüm araştırmacılara açık, üniversite genelindeki araştırma tesisleri için politika ve kılavuzları uygulamaya koyarak araştırma altyapısını düzenli olarak genişletir ve iyileştirir. Bu doğrultuda, [AGÜ-MERLAB](#), 2019 yılında Sümer Kampüsü'nde 788 m² laboratuvar alanına ve 1224 m² kapalı alana sahip yeni araştırma binasında resmî olarak açılmıştır. Bununla birlikte, AGÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, 10. Kalkınma Planı doğrultusunda araştırma alanı için **iyileştirme geliştirme kapsamında** kurulmuştur [\(OD4\)](#). Bu oluşum ile üniversite-sanayi iş birliğini, işletmeler arası ortak Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini ve yenilikçi girişimciliği en üst seviyeye çıkartmak amaçlanmaktadır.

AGÜ'nün değişim yönetimindeki en önemli varlıkları, sahip olduğu ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli yenilediği komisyonlarıdır. Liderlik, Yönetişim, Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları için farklı alt komisyonlar görevlendirilmiştir. Bu alt komisyonların faaliyetleri **her yıl izlenmekte ve iyileştirilmektedir** [\(OD4\)](#).

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

Bununla birlikte, AGÜ'de 2023 yılı itibarıyla iç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi ve kalite güvence kültürünün tüm birimler tarafından içselleştirilmesi adına Kalite Koordinatörlüğü Üst Yönetim tarafından belirlenen birimlerin kalite süreçlerinin; başta eğitim, araştırma, topluma etki ve liderlik olmak üzere tüm unsurlarıyla değerlendirmesi ve tespit ettiği iyileştirme alanlarını Rektörlük Makamına ve ilgili Dekanlığa rapor etmesi için görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda, 4 fakülte ziyaret edilmiş ve ihtiyaca göre toplantılar yapılmış, 3'er ay süren incelemeler sonucunda Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği birimin iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek Rektörlüğe ve ilgili Dekanlığa rapor sunmuştur (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Bu rapor ışığında, ilgili Dekanlık iyileştirmeye açık alanları hakkında gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğe geri bildirim raporu ile rapor etmiştir (OD5), (OD5). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğünün birimler için hazırladığı rapor ile, birimlerin verdiği cevapları içeren geribildirim raporu üçüncü bir göz tarafından konsolide edilerek geri bildirim raporunun geri bildirim raporu da hazırlanmıştır (OD5).

Bütün bu bilgilere ek olarak, yılın başında tüm birimlerden (fakülteler, bölümler, koordinatörlükler, enstitüler, Anabilim Dalleri, Daire Başkanlıkları) Kalite veri sorumlusu ve Kalite Veri Yöneticisi olmak üzere en az ikişer kişi belirlenmiş (OD3), bu kişilerle yıl içerisinde 2 defa MS-Teams üzerinden toplantı yapılmış (OD3), (OD3), ardından da bahsi geçen tüm birimler (yaklaşık 60 birim) Kalite Koordinatörlüğü çalışanları tarafından yerinde ziyaret edilmiş (OD5), (OD5), birimlerin gelişmeye açık alanları tespit edilmiş ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının daha sağlıklı hazırlanması için farkındalık ve derinleşme sağlanmıştır. Bir kontrol listesi ile yapılan yerinde ziyaretlerde, birimlere gelişmeye açık alanları ödev olarak verilmiştir. Bundan sonra ilk yapılacak toplantıda bu eksiklerin giderilmiş olması istenmiştir. Toplantının hemen ardından bir online anket gönderilerek toplantıyı ve toplantıyı düzenleyen Kalite Koordinatörlüğü personelinin değerlendirilmesi istenmiş ve tüm birimlerin ankete verdikleri cevaplar rapor haline getirilerek, yönetime sunulan sürecin tamamını anlatan Kalite süreçleri Birim Ziyaretleri Raporuna eklenmiştir (OD5). Böylece, kalite güvencesi sisteminin birimler tarafından içselleştirilmesi, sistematik, sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu örnek gösterilebilir bir uygulamadır.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Kalite Komisyonu 2024 yılında yeniden yapılandırılmıştır (OD4). Komisyona, Rektör başkanlık etmektedir. Rektörün yokluğunda Komisyonun faaliyetlerinin aksamaması amacıyla rektör yardımcılarında biri başkan vekili olarak görev yapar. Rektör

yardımcıları, dekanlar, bazı bölüm başkanları, bazı öğretim üyeleri, öğrenci temsilcisi ve Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası temsilcileri Komisyon üyeleridir. Liderlik ve Kalite, Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı işlevlerinin her biri için, komisyon adına ilgili işlevin sorumluluklarını yerine getirmek üzere, alt komisyonlar (22, 23, 24, 25. komisyonlar) oluşturulmuştur (OD3).

Kalite Koordinatörlüğü, faaliyetlerini Kalite Komisyonu ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Üniversitenin Kalite Komisyonuna ek olarak, bütün akademik ve idari birimler kendi kalite komisyonlarını kurmuştur (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Birim düzeyindeki kalite komisyonları, kendi birimleri düzeyinde kalite ile ilgili faaliyetleri Kalite Komisyonunun yönergelerine uygun olarak yürütür. Birim Kalite Komisyonları birimleriyle ilgili aldıkları iyileştirme kararlarını ilgili alt komisyonlara iletir (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Eğitim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi, kalite düzeylerinin onaylanması ve tanınması ile ilişkili olarak Rektör Eğitimden Sorumlu bir Rektör Danışmanı, Araştırmadan Sorumlu bir Rektör Yardımcısı, İdari ve Mali İşlerle kaliteden Sorumlu bir Rektör Yardımcısı, Dış paydaşlardan sorumlu bir Rektör Yardımcısı kurmuştur. Her hafta yapılan düzenli toplantılarla ilgili konularda danışmanlardan ve rektör yardımcılarında brifing olarak sorunlar, gelişmeye açık yönler belirlenmekte ve hızlı kararlar alınarak iyileştirmeler hızlıca devreye alınmaktadır. Görevlere ilişkin esasların yönetilmesi ve çalışmalarla ilgili yetki ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla AGÜ Kalite Güvencesi Yönergesi yayımlanmıştır (OD3). Süreçler yapılandırılmış bir şekilde yeniden tanımlanmış ve bir Kalite El Kitabı hazırlanmıştır (OD2). Bu kapsamda temel kalite süreçleri belirlenmiştir (OD2). Kalite güvencesi, araştırma, eğitim ve toplumsal katkı için Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüleri tanımlanmış, gerekli süreçler planlanmış ve ilgili internet sayfalarında yayınlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Diğer taraftan, AGÜ Risk Strateji Belgesi geliştirilerek; risk belirleme, değerlendirme, gözden geçirme ve raporlama süreçlerine yer verilmiştir (OD4).

İç Kalite Güvencesi mekanizmalarının içselleştirilmesi, sistematik bir hale getirilmesi ve sürdürülebilir olması amacıyla üniversitemizde "**Kurumsal Veri Yönetimi Sistemi (KVYS)**" kullanılmaktadır (OD4), (OD4). Bu yazılım AGÜ'nün ihtiyaçları doğrultusunda kullandığı özgün bir yaklaşım olarak süreçlerin iyileştirilmesinde önemli katkılar sağlayan bir uygulamadır ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

AGÜ, akademik ve idari birimlerinde çalışan personelin yönetim süreçlerine pozitif katkı sağlamasını temin etmek, yenilikçi ve iyileştirici yaklaşımlarını teşvik etmek/ ödüllendirmek, akademik ve idari süreçlere ilişkin kalite ve verimliliği artırıcı nitelikteki öneri/fikir ve uygulamaların etkin bir şekilde değerlendirmeye alınmasını sağlamak amacıyla AGÜ vizyonuna katkı sağlayan ve örnek bir uygulama olan Sürekli İyileştirme Ödülü Yönerge'sini yayınlamıştır (Bkz. 2024.37.03 Nolu Senato Kararı) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Söz konusu Sürekli iyileştirme ödülleri 2024 yılında uygulamaya alınmış, 19 adet başvuru yapılmış ve Eğitim, Araştırma, Topluma Katkı ve İdari Süreçlere Katkı olmak üzere dört ayrı başlıkta ödüller verilmiştir (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir bir uygulama örneği olarak AGÜ Kalite Koordinatörlüğü, iç kalite süreçlerini iyileştirmek amacıyla fakülteleri kalite değerlendirme süreçlerine almıştır. Değerlendirme sonucunda birim kalite değerlendirme raporu hazırlanmış, daha sonra ilgili fakülte kalite değerlendirme raporu sonucunda aldığı ve alacağı aksiyonlarla ilgili bir geri bildirim raporu hazırlamış, gelen geri bildirim raporu sonrasında da son değerlendirme raporu hazırlanmıştır (OD5), (OD5), (OD5).

Bunun dışında yine örnek uygulama olarak, Kalite Koordinatörlüğü kurum iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek adına 2024 yılı Ağustos ve Aralık aylarında bütün birimler (60 birim) bir araya getirilerek Kalite Süreçleri Eğitimi verilmiştir (OD4), (OD4). Akabinde yine aralık ayında AGÜ'de bulunan bütün birimler Kalite Koordinatörlüğünce tek tek yerinde ziyaret edilmiş kalite süreçleri konusunda değerlendirmelerde bulunmuş, gelişmeye açık alanlarla ilgili toplantı tutanaklarını ilgili birimlerle paylaşmıştır. Ziyaret sonrası toplantı yapılan ilgililerin anket yolu ile geribildirimleri alınmıştır ve bu geri bildirimler konsolide edilerek raporlanmıştır (OD5).

2023 yılı KAP Raporunda iç kalite mekanizmaları hakkında, "kalite süreçlerinin yönetimi de katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmektedir; bu amaçla hem akademik hem idari tüm birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda kalite kültürünün canlı tutulması, yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi konuları güçlü bir yön olarak belirtilmiştir." ve "İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir." ifadeleri kullanılmıştır. Bu alt ölçütte yukarıda belirtilen faaliyetler yürütülerek izleme, iyileştirme, kuruma yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda AGÜ'nün ihtiyaçları doğrultusunda yukarıda belirtilen özgün uygulamalar geliştirilmiştir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme (Şeffaflık) ve Hesap Verebilirlik

AGÜ kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde hesap verebilir ve şeffaf bir şekilde çalışmaktadır. Bu bağlamda, AGÜ'nün mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları ve faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar, Performans Programı, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca, AGÜ; Sayıştay, YÖK vb. kurumlar tarafından periyodik olarak denetlenmektedir. Bunun yanı sıra AGÜ birimleri iç denetim birimi başkanlığı tarafından denetlenme bu sayede, kurumun varlıklarının güvence altına alınması, iç kontrol sisteminin etkinliği ve

risklerin asgariye indirilmesi için kamu idaresinin faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek risklerin tanımlanması, gerekli önlemlerin alınması, sürekli gözden geçirilmesi ve mümkünse sayısallaştırılması konularında yönetime önerilerde bulunmaktadır (OD3).

Çeşitli şekillerde bilgi paylaşımı ile şeffaflık ve nesnellik hedeflenmektedir. Herhangi bir birim, ofis, merkez, kurul veya komisyon, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme veya toplumsal katkı anlamında bir faaliyet yaptığında, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla internet siteleri, sosyal medya hesapları, [AGÜ News](#), elektronik posta grupları veya AGÜ Basın Yayın ve Halkla İlişkiler aracılığıyla kamuoyuna duyurur (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). AGÜ News, akademisyenlerden ve idari personelden oluşan bir komisyonca hazırlanır, kontrol edilir, onaylanır ve yayınlanır. Bu süreçten sonra, çevrim içi olarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılır. Etkinlik duyuruları da ilgili ofislerin kontrol ve onayına müteakip sanal platformlar üzerinden paylaşılır. Bilgi paylaşırken kurumun etik değerleri gözetilir.

Şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversitenin ana internet sayfasının haberler/duyurular sekmesi altında yapılan/yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi paylaşılır (OD3). Bu sayfalar kamuoyu tarafından kolayca erişilebilir durumdadır. Üniversite Senato kararları ve **Senatoda alınan iyileştirme kararları** kurumun web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır (OD3), (OD4), (OD4). Ayrıca, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve ilgili bölümleri internet sayfalarında faaliyetleri ve toplantılarda alınan kararları **süreçleri iyileştirmek amacıyla** güncel, doğru ve açık bilgi olarak paylaşılır (OD4), (OD4). Örnek olarak, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü "Kamu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İlkeleri Belgesi" ile kamuoyu ile bilgi paylaşırken dikkate alacağı prensipleri ve uygulayacağı kural ve yöntemleri belirlemiştir (OD4).

Her birimin yönetimi YÖK, Sayıştay ve iç denetçiye hesap verebilecek şekilde faaliyetlerini yürütür. Birim bütçesi, birim amirinin sorumluluğu altında birimin ihtiyaçlarına göre etkin, ekonomik ve verimli harcama politikalarıyla şeffaf bir şekilde kullanılır (OD3). Birimlerin personeli, çeşitli ihale, kontrol, denetim ve kabul komisyonu üyelikleri yoluyla tedarik süreçlerine dahil edilir, ilgili süreçler hakkında bilgilendirilir. Kurumsal Facebook, Instagram ve Twitter hesapları ve blog sayfaları üzerinden yapılan şeffaf bilgi paylaşımına örnek oluşturması için bazı linkler verilmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Birimlerde **iyileştirme amacıyla** yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan (mali, eğitsel, idari, vb.) birim faaliyet raporları kendi internet sayfalarında yıllık olarak yayınlanır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bu raporlar içinde akademik personelin projeleri, yayınları, komisyon üyelikleri; öğrencilerin sayısal verileri, akademik ve idari personelin sayısal verileri bulunmaktadır.

Birimlerin şeffaf olan yönetim kurulu kararları internet sayfaları üzerinden paylaşılır (OD4), (OD4). Fakülte ve enstitülerin lisans ve lisansüstü programları ile ilgili detaylı bilgi ve veriler, özellikle üniversite adayı öğrenciler ve aileleri düşünülerek, internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılır (OD3). **Bu iyileştirme geliştirme faaliyetleri bağlamında**, öğrenciler üniversitede ağırlanır, laboratuvarlarımız tanıtılır, liselere ziyaretler düzenlenir ve bilgi paylaşımı yapılır (OD4), (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

AGÜ'nün, misyon ve vizyonunun merkezinde, yenilikçi bir bakış açısıyla kalite güvencesi, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı işlevleri arasında sinerji yaratan bir üniversite modeli vardır. AGÜ'nün misyon, vizyon ve kalite politikaları, yönetimde stratejik bakış açısıyla, katılımcı bir anlayışla ve geleceğe odaklanarak belirlenmiş ve herbir stratejik plan ile birlikte üniversitenin gelecek planları ile paralel olacak şekilde **güncellenmektedir** (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, 2023-2027 Stratejik Planı'nı hazırlarken 2018-2022 Stratejik Planı'nı göz önünde bulundurarak bütün işlevleri, süreçleri ve faaliyet alanlarında iç ve dış paydaşlarının katılımı ve geri bildirimleri ile **güncellenerek** [Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği](#)'ne uygun olarak ve YÖKAK KİDR ana başlıklarına odaklanarak hazırlamıştır (OD4), (OD4).

AGÜ'nün misyon ve vizyonuna paralel olarak her fakülte, enstitü, yüksekokul, merkez ve idari birim kendine ait misyon ve vizyonunu **güncellemiştir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca, vizyon, misyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı oluşturulurken Stratejik Planı Hazırlama Rehberi ve Stratejik Plan Hazırlama İş Akış Şeması takip edilmiştir (OD3), (OD3), (OD3). 2023-2027 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması, rehberde yer alan "Neredeyiz", "Nereye Ulaşmak İstiyoruz", "Gitmek İstedığımız Yere Nasıl Ulaşabiliriz" ve "Başarımızı Nasıl Takip Eder ve Değerlendiririz" sorularına verilecek cevapları içerecek şekilde planlanmıştır. Fakülte, bölümlerde ve birimlerde çalışma grupları oluşturulmuştur (OD3). Paydaş analizine verilen öncelik doğrultusunda, iç ve dış paydaş görüşlerini toplamak amacıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir. 2023-2027 Stratejik Planı, bütün akademik ve idari birimlerin dâhil olduğu Strateji Geliştirme Kurulu'nun önemli katkılarıyla hazırlanmıştır (OD3). Ek olarak, [2023 yılı KAP Raporunda](#) 2023-2027 Stratejik planının, üniversitenin kuruluş aşamasında benimsenen geniş katılımı ve ortak akılla karar alma ilkesi doğrultusunda hazırlanması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda 4 amaç ve toplamda 18 stratejik hedef belirlenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda **güncellenen** stratejik amaç ve hedefler, misyon, vizyon ve politika belgeleri ile doğrudan ilişkilidir ve BM SKA ile uyumludur ve **hazırlanan yeni 5 yıllık stratejik plan Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından beğenilmiş ve üzerinde çok emek ve alın teri harcanarak hazırlandığı, iyi bir stratejik plan ortaya çıkartıldığı ve örnek olabileceği ile ilgili kuruma sözlü geri bildirimde bulunulmuştur**. Ana stratejik amaçlar liderlik, yönetim, kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı olarak dört ana başlık altında belirlenmiştir (OD4). Önceki stratejik planda 49 olan performans göstergesi sayısı, yeni hedefler ile uyumlu olarak 85 olarak

güncellenmiştir (OD4). Her bir hedefin ilerleyişini izlemek ve gerekli önlemleri almaktan sorumlu birimler ile iş birliği yapılacak birimler hedef kartları oluşturularak ayrı ayrı tanımlanmıştır (OD3).

AGÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak, kurum kalite kültürünün birimlere yayılması amacıyla her akademik birim kendi Stratejik Planını, her idari birim ise Eylem Planını ihtiyaçları doğrultusunda örnek teşkil edecek şekilde güncellemiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversite Yönetimi ve Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, (31. Komisyon) Stratejik Planda yer alan 85 performans göstergesinin ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesinden, değerlendirilmesinden ve gerekli düzeltici önlemlerin yıllık periyotlarla üst yönetime raporlanmasından sorumludur (OD4). Sürecin bir parçası olarak sorumlu birimler, yaptıkları faaliyetlerin sonuçlarını belirlenen süre içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na rapor olarak sunar (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, bu birimlerin faaliyet raporlarını konsolide ederek tek bir rapor haline getirir. Ek olarak, her bir amaca ait performans göstergeleri her altı ayda bir izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra üniversite derecelendirme kuruluşlarının (THE, QS vb.) düzenlediği derecelendirme sistemlerinde üst sıralarda yer almayı hedeflediği için farklı göstergeleri de izlemekte ve örnek olacak şekilde iyileştirmeler yapmaktadır. Bu anlamda ilgili sıralamanın kriterlerine uyan performans göstergeleri de temel göstergeler arasında yer almıştır. Örneğin, bu performans göstergeleri; öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI yayın sayısını, son beş yılda yayınlanan SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI dergilerinde AGÜ yayınlarına yapılan ortalama atıf sayısını, öğretim üyesi başına düşen TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısı ve BM SKA'lar ile ilgili akademik çalışma sayısını içerir (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.2.3. Performans Yönetimi

AGÜ Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, (31. komisyon) A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler ölçütünde bahsedilen 85 performans göstergesinin izlenmesinden, gerekli düzeltici önlemlerin alınmasından ve üst yönetime yıllık periyotlarla raporlanmasından sorumludur (OD3). AGÜ'de Performans Programları, 5 Temmuz 2008 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik sonrasında 2019 yılından itibaren düzenli olarak her yıl hazırlanmaktadır. Bu amaçla, birimlerden yıllık olarak performans göstergelerine ilişkin veriler toplanır. Kurul toplantıları ve Senato'da performans değerlendirme sonuçlarının, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilir ve birimler bu doğrultuda kendi faaliyet raporunu hazırlar. Söz konusu süreci izlemek ve iyileştirmeler yapmak için periyodik toplantılar yapılır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Performans göstergelerine ait veriler e-bütçe sistemi üzerinden 6'ar aylık dönemler halinde izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Araştırma ve geliştirme, eğitim, yönetim süreçleri ve toplumsal katkı süreçlerinin ana stratejik amaçlarının Üniversite

genelinde önceki yıl için gerçekleşme oranı belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Bir önceki yılın raporu ile karşılaştırılarak iyileştirilmeye açık alanlar belirlenir ve ilgili birimlerce gerekli aksiyonlar alınır (OD4), (OD4).

AGÜ'de performans göstergelerinin yanı sıra fakültelerden gelen yıllık birim faaliyet raporlarının Stratejik Plan'da belirlenen performans göstergelerine göre değerlendirilmesi için AGÜ'de kalite güvencesinin en üst düzeyde sağlanması amacıyla Rektör tarafından atanan Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Değerlendirme Komisyonu (28. sırada) bulunmaktadır (OD3). AGÜ'nün akademik performansı yönetmeye yönelik, gerektiğinde iyileştirilen mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi izlenmekte ve kalite çitasını sürekli bir seviye yukarı çekecek şekilde güncellenmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Yükseltme ve Atama Yönergesinde uygulanan bir örneği olarak, Yükseltme ve Atamalarda, adayın araştırma ve yayın performansının altı ve daha fazla öğretim üyesinin bulunduğu bölümlerde başvurduğu bölümün/birimin ortalama düzeyini yükseltecek nitelikte olması koşulu aranır. Bölüm/birim içindeki mevcut öğretim üyelerinin eşdeğer pozisyona atamalarının yapıldığı tarihteki yayın puanlarının ortalamasının altında kalan adayların ataması yapılamaz. Mevcut öğretim üyelerinin yayın puanı ortalamaları kadro ilanında belirtilir (Bkz. 2022.22.02 Nolu Senato Kararı) (OD4), (OD4).

AGÜ, farklı derecelendirme kuruluşlarının (Times Higher Education, QS, WURI vb.) göstergelerini kullanarak üniversite derecelendirmelerinin en üst diliminde yer almayı amaçlar. Bu anlamda AGÜ, ilgili derecelendirme kuruluşlarının performans göstergelerinden uygun olanlarını kendi temel göstergeleri olarak belirlemiştir. Örneğin temel performans göstergeleri arasında, uluslararası lisans/lisansüstü öğrenci sayısı, disiplinlerarası proje sayısı, akredite program sayısı, uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci/çalışan sayısı, uluslararası akademisyen sayısı, üniversitenin akademik personeli tarafından Teknopark'ta kurulan şirket sayısı, özel sektör iş birliği ile yapılan toplam proje bütçesi, akademisyen başına düşen atıf ve yayın sayıları bulunmaktadır. AGÜ, üniversite derecelendirmelerinin kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak görür. Bu bağlamda, Derecelendirme ve Üniversite Endeksi Komisyonu (6. Komisyon) temel performans göstergelerini takip eder ve bunları iyileştirmeye yönelik önlemler alır (OD4). AGÜ, bu konudaki çabaları sonucunda 2024 yılında örnek gösterilebilecek birçok başarıya imza atmıştır:

- Times Higher Education (THE) Etki Sıralamasında, 2022 yılında 201-300 bandında iken 2023-2024 yıllarında 101-200, bandında yer almıştır. Böylece AGÜ, her yıl rekabetin ve katılımcı sayısının artmasına rağmen derecelendirmedeki konumunu üst üste 2 yıl koruyarak Türkiye'deki üniversiteler arasında örnek teşkil etmektedir (OD5), (OD5), (OD5).
- The World University Rankings for Innovation (WURI) Sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de 8. Sırada (OD5), Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada (OD5), Öğrenci desteği ve katılımı En İyi 100'de 5. Sırada (OD5), Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de 5. Sırada (OD5) yer almıştır.
- Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAR) tarafından yapılan Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda 2024, 2023, 2022, 2021 olmak üzere üst üste 4 yıl ve Mezun Memnuniyet Araştırması'nda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında

2024, 2023 ve 2022 yılları olmak üzere üst üste 3 yıl ilk 3'te yer aldı (OD5), (OD5).

- Son açıklanan TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 40 üniversite arasında yer almıştır (OD4).

Bütün bu bilgilere ek olarak, AGÜ'de 2023 yılı itibarıyla iç kalite güvencesi mekanizmalarının iyileştirilmesi ve kalite güvence kültürünün tüm birimler tarafından içselleştirilmesi adına Kalite Koordinatörlüğü Üst Yönetim tarafından belirlenen birimlerin kalite süreçlerinin; başta eğitim, araştırma, topluma etki ve liderlik olmak üzere tüm unsurlarıyla değerlendirmesi ve tespit ettiği iyileştirme alanlarını Rektörlük Makamına ve ilgili Dekanlığa rapor etmesi için görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda, 4 fakülte ziyaret edilmiş ve ihtiyaca göre toplantılar yapılmış, 3'er ay süren incelemeler sonucunda Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği birimin iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek Rektörlüğe ve ilgili Dekanlığa rapor sunmuştur (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Bu rapor ışığında, ilgili Dekanlık iyileştirmeye açık alanları hakkında gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğe geri bildirim raporu ile rapor etmiştir (OD5), (OD5). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğünün birimler için hazırladığı rapor ile, birimlerin verdiği cevapları içeren geribildirim raporu 3. bir göz tarafından konsolide edilerek geri bildirim raporunun geri bildirim raporu da hazırlanmıştır (OD5).

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemleri

AGÜ'nün faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve gerektiğinde kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimler, kalite yönetim süreçlerine katkı sağlayan çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanmaktadır.

Öğrenci bilgi sistemi olarak, daha önce kullanılan UIS (University Information System) yazılımının ihtiyaçlara yanıt vermediği değerlendirilerek ve teknik şartnamesinde üniversitenin ihtiyaçlarına daha iyi cevap verecek örnek bir iyileştirme kapsamında 2023 yılında yeni bir öğrenci bilgi sistemi için ihaleler sonuçlandırılmış ve yeni sisteme SIS (Student Information System) Güz Yarıyılından itibaren geçilmiş ve 2024 yılı boyunca iyileştirmeler devam etmiştir (OD3), (OD4). Bu sistem ile öğrencilerin demografik bilgileri, aldıkları dersler ve notlar, başarı durumu, ders kataloğu, müfredat, ders içeriği, ders hedefleri, öğrenme çıktıları, ders yükü, haftalık program, değerlendirme politikası, ders ve program öğrenme çıktılarının matrisi gibi bilgilere ulaşılabilmektedir. Bu sistem üzerinden ilgili tüm bilgiler dijitalleştirilir ve ilgili paydaşlara çevrim içi olarak sunulur. SIS ile Mezun izleme sistemi de devreye alınmış olup, mezunlarla etkileşim, iletişim ve koordinasyonun artırılması sağlanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

SIS yazılımı ile entegre bir şekilde çalışan açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) kullanılmakta olup, bu yazılım lisans ve lisansüstü öğrencilere

duyurular gönderme, dersin izlencesini paylaşma, ödev ve projeler verme, çalışma notları, ses ve video kayıtlarını paylaşma, öğrencilere yaptıkları ödevleri CANVAS'a yüklemelerine izin verme, öğrencilerin ödevlerini ve projelerini değerlendirme, ara ve sonuç değerlendirme notlarını duyurma; öğrencilerle iletişim kurma; ve onların **ihtiyaçları doğrultusunda geri bildirim** verme ortamı sunar [\(OD4\)](#). Bu sistemler ile öğretim üyeleri derslerine ilişkin tüm materyalleri öğrencileriyle paylaşabilir, öğrencilerin dersle ilgili durumlarını ve dersteki ilerlemelerini de takip edebilir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO) eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için daha önce kullanılan [SCHOOLOGY](#) Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) üniversiteye getirdiği yüksek maliyet ve bilgilerin yabancı ülkeye aktarılması gibi nedenler ile terkedilmiş, açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemine (LMS) geçiş yapılmıştır. Hazırlık öğrencileri, ders materyallerini takip edebilmek; okuma, dinleme, izleme ve konuşma ödevlerini yapabilmek; ödevlerini yükleyebilmek, eğitmenleri ile iletişim kurabilmek, tartışmalara katılabilmek, diğer otonom ve aktif öğrenme etkinliklerini yapabilmek için CANVAS LMS'i kullanmaktadırlar [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Tüm akademik programları kapsayan diğer bir [Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi \(CATSIS\)](#)'nin hizmet alınan firmanın hizmetlerini aksatması, zamanında cevap vermemesi gibi nedenler sebebiyle verimli kullanılmadığından, bu sistemden beklenen hizmetlerin 2023 yılında ihale süreçleri tamamlanıp yeni devreye alınan yeni öğrenci bilgi sistemi SIS ile karşılanması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. CATSIS yazılımı üniversitenin bölümleri tarafından aktif olarak kullanılmakta; lisans ve lisansüstü program bilgilerine detaylı olarak ulaşılabilen, müfredat, öğrenme çıktıları, ders ve program etkinliği, program amacı, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), program çıktıları kapsamı gibi program bilgileri görüntülenebilmekte ve program bilgilerinde yapılan iyileştirilmeler CATSIS'te güncellenmektedir [\(OD3\)](#). Benzer bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi-SIS üzerinden de görüntülenebilecektir.

Bu bilgi sistemlerine ek olarak akademik ve idari birimlerde GAMS, Turnitin, SolidWorks, Ansys, Mathematica, Proteus Design Suite vb. birçok program ve yazılım kullanılmakta, ihtiyaç doğrultusunda yeni programlar eklenmekte ya da mevcut programlar güncellenmektedir [\(OD4\)](#).

AGÜ, merkez, fakülte ve bölümlerdeki laboratuvar ekipmanlarının tamamını takip etmek ve bunları bütün öğretim elemanlarının kullanımına sunmak için bir web sayfası üzerinden laboratuvar ekipmanı bilgi sistemini kullanır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Fakülte bütçeleri, özel merkezi bütçeler veya belirli bir proje bütçesi ile satın alınan tüm ekipmanlar takip ve tanzim edilir. Ekipmanların en iyi hizmet edeceği alanları, sorumlu birim ve birim çalışanlarına ek olarak, bu amaç için oluşturulan bir komisyon belirler. Öğretim elemanlarının hangi ekipmanların olduğunu görebilmesi için tüm laboratuvar ekipmanlarından oluşan bir liste çevrim içi olarak yayınlanır. Bu şekilde, mevcut ekipmanın kullanılmasıyla birden fazla ve tekrar eden alımlar önlenir. Aynı zamanda, laboratuvara ait cihazları kullanabilmek için online bir randevu sistemi bulunmaktadır [\(OD3\)](#).

AGÜ'de desteklenen araştırma projeleri ile ilgili tüm faaliyetleri yönetmek için BAPSİS adı verilen bir proje süreç yönetimi sistemi kullanılmaktadır. Bu tarz projelere AGÜ'nün

internet sitesi üzerinden de ulaşılabilir. Söz konusu sistem ile projeye dair bütün bilgi ve süreçler görüntülenebilir ve takip edilebilir. BAPSİS içinde oluşturulan bir modül ile öğretim elemanlarının kişisel ve araştırmalarıyla ilgili bilgileri doğrudan YÖKSİS'e aktarılmaktadır [\(OD3\)](#).

AVESİS, akademisyenlerin eğitim, araştırma, toplumsal ve kurumsal katkı ve mesleki hizmet faaliyetlerini takip etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi olarak kullanılmaktadır. Öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri, ilgili faaliyetler hakkında AVESİS'e girdikleri verilere dayanarak yıllık olarak değerlendirilir. AVESİS'te üniversitedeki tüm akademik personelin bilimsel çalışmalarına ilişkin veriler (yayınlar, atıflar, projeler, patentler, ödüller, vb.) toplanır ve veriler üzerinden istatistikler ve raporlar oluşturulabilir [\(OD3\)](#).

Yukarıda bahsedilen eğitim ve araştırma faaliyetleriyle ilgili sistemlerin yanı sıra, AGÜ WEB İçerik Yönetim Sistemi (CMS) de kullanılır. Duyurular, raporlar ve benzerleri bu sistem üzerinden üniversitenin web sayfasına eklenir [\(OD3\)](#). [\(OD3\)](#).

Kurumda, farklı faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlarının oluşturulması için farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılır. Birimlerin veri toplamak için kullandıkları bilgi yönetim sistemleri farklıdır. Bu sistemler aşağıda özetlenmiştir:

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), iç ve dış her türlü yazı ve evrak işinde kullanılır. Belge Yönetim Sistemi ile belgeler yetki ve erişim haklarına göre dağıtılır ve arşivlenir [\(OD3\)](#).

Mali işlemlerin harcama ve muhasebe birimleriyle ilgili aşamalarının entegrasyonunu ve bu birimler arasında elektronik bir iletişim ortamı sağlamak için Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Muhasebe Yönetim Sistemi (MYS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) kullanılır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Ayrıca, ekstra ödemeler için Netiket sistemi kullanılır. Personel bilgileri ve ödemeleri için Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) ve Çalışan Maaş Programı (KAMUTECH) kullanılır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Alımlar için Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) ve Devlet Malzeme Ofisi'nin E-Satış Portalı kullanılır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Taşınır ile ilgili işlemler Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden gerçekleştirilir [\(OD3\)](#). Bu sayede taşınır işlemleri; taşınır kayıtlarının sağlıklı ve doğru yönetilmesi, hesap verebilirlik ve şeffaflığın sağlanması doğrultusunda gerçekleştirilir.

Üniversitenin tüm mali işlerinin elektronik ortamda yürütülmesi, [5018 No'lu Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#) ve ikincil mevzuatın öngördüğü görevlerin yerine getirilmesi ve iç kontrol sisteminin kurulması için gerekli verileri sağlayan SGB.Net sistemi kullanılır.

SGB.Net, kamu kurumlarının mali yönetim süreçlerini desteklemeyi, uygulama birliği ve konsolidasyon sağlamayı, bilgi ve yazılım paylaşmayı, bütçe ve ödenek yapmayı amaçlayan bir e-devlet projesi olan E-Bütçe de kullanılan sistemlerden biridir [\(OD3\)](#). Kurum taşınırının transfer ve sayım işlemleri için Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılır [\(OD3\)](#).

Kütüphane, 2013 yılında uluslararası entegre otomasyon sistemine geçmiştir. 2021 yılı itibarıyla kütüphanenin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayacak olan "Yordam Otomasyon Sistemi" hayata geçirilmiştir. Sistem otomatik olarak **güncellenmekte** ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından güvenliği sağlanmaktadır [\(OD4\)](#). Aynı zamanda, kütüphanemizin kaynaklarına (abone olunan veritabanları, deneme veritabanları, e-kitap vb.) kampüs dışından Proxy ayarı/VPN kurulumu yapmadan VETİS ile erişebilmektedir [\(OD3\)](#).

AGÜ'de üretilen tüm yayınların kurumsal arşivde toplanması ve bu kurumsal arşive ulusal ve uluslararası açık erişim platformlarının erişebilmesi için YÖK tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde yeni politikalar belirlenmiş ve kurumsal arşiv sistemi DSpace@AGU kurulmuştur. Bu amaçla DSpace yazılımı aktif olarak kullanılmaktadır [\(OD3\)](#).

Bununla birlikte, AGÜ'de online toplantılar yapmak, süreçleri izlemek, aktif bilgi girişi ve takibi yapmak için kampüs lisanslı MS Teams, Microsoft Forms, Google Docs, Office 365, OneDrive, [AGÜ Depo](#) gibi çevrim içi belge düzenleyiciler ve entegre veri programları kullanılır. Ayrıca bölüm ve birimlerin her türlü iletişim, bilgi ve talepleri kurumsal e-posta hesapları üzerinden yapılır.

AGÜ'de iç ve dış paydaşların görüşlerini almak ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yapmak adına Anket Yönetim Sistemi kurulmuştur [\(OD3\)](#).

Bu farklı sistemlerin hepsi AGÜ'nün Yönetim Bilgi Sistemini oluşturur ve süreçlerinin yürütülmesini sağlar. Diğer taraftan Bütünleşik Veri Yönetim Sistemi için temel teşkil eder. Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler, önceki iç ve dış değerlendirme süreçleri ve ihtiyaçlardan edinilen deneyimler doğrultusunda yürütülür. İç ve dış kurumsal değerlendirme bilgileri, ilgili birim, ofis, merkez, kurul, komite ve komisyonlar tarafından bu sistemler üzerinden kayıt altına alınır.

Ek olarak, her birim, topladığı verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinden sorumludur. Birim yöneticileri bu anlamda kendi personelini eğitir. Ayrıca, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgi güvenliği, tehdit ve faaliyet yönetim sunucuları ve ağ sistemleriyle ilgili durumları kayıt altına alır. Bilgi yönetim sistemlerine bir müdahale olması durumunda, güvenlik, gizlilik ve güvenilirliği ihlal eden eylemlerin kronolojik kaydedilmiş kayıtları geriye dönük incelenir. Müdahaleyi yapan IP adresi, müdahalenin zamanı, yeri ve müdahaleden etkilenen sistemler gerekli incelemenin başlatılması için belirlenir. Üniversitede Kişisel Verileri Koruma Komisyonu (38. komisyon) kurulmuş ve periyodik olarak bölümler ve birimler için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında eğitimler düzenlemektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#). Bununla birlikte, AGÜ web sitesinde aydınlatma metnini yayınlar ve web üzerinden doldurulacak formlarda kişilerin açık rıza beyanını alır, bu uygulama da AGÜ'nün **süreçlerini iyileştirmesine** katkı sağlar [\(OD3\)](#), [\(OD4\)](#). Aynı zamanda, sürekli iyileşmenin bir parçası olarak Bilgi ve İletişim Güvenliği Yönetim Komisyonu (52. komisyon) kurulmuş ve aktif olarak faaliyetlerini yürütmekte ve periyodik olarak düzenlediği toplantılarla iyileştirmeler yapmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

AGÜ, iç ve dış paydaşlara daha iyi hizmet sunabilmek için üniversite genelinde kritik bilgi toplama, dijitalleşme ve açık erişim konularında farklı zamanlarda toplantılar

yapmaktadır. Komisyonlar, kritik bilgilerin toplanması, dijitalleşme ve açık erişim konuları için stratejik bir yol haritası oluşturma çalışmalarını sürdürür. Bu amaçla, Gazi Üniversitesi ile Kurumsal Veri Yönetim Sistemi (KVYS)'nin uygulanması için bir protokol imzalanmıştır. 2023 yılında bu sistemin eğitimleri alınmış ve devreye alma işlemi tamamlanmış ve 2024 yılında da etkin bir şekilde birçok birim tarafından kullanılmıştır. KVYS, tüm üniversite bilgilerinin AGÜ Kalite koordinatörlüğü tarafından toplanabilmesine, verilerin entegre edilmesine ve kalite güvencesi sistemine entegre edilmesine imkân sağlayan önemli bir iyileştirme adımı olarak kabul edilmektedir. Bu sistem, AGÜ'nün akademik ve idari birimleri tarafından kullanılmakta, sistemin kullanımı ile ilgili **izleme ve iyileştirmeler** yapılmakta, sistem bütün birimler tarafından içselleştirilmiş, olarak uygulanmaktadır (OD4), (OD4).

Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) vb. üniversitemizde kullanılan yazılımlar ile haberleşip veri çekilebilmesi amacıyla **Unimetrics** yazılımı (OD4) devreye alınmıştır. Unimetrics, yazılımlarımızın bir birbirleriyle konuşarak ihtiyaç duyulan bilgilerin üretilmesini sağlayan önemli bir Bilgi Sistemi aracıdır. Bütünleşik Veri Yönetim Sistemini oluşturmak adına önemli bir adım olarak görülen Unimetrics'in geliştirilmesi için de geliştirici firmayla protokol yapılmıştır. Burada 3. Nesil bir Devlet Üniversitesi olarak AGÜ'nün uygulamalarının farklılık göstermesi ve benzer üniversitelere ışık tutacak olması açısından bu protokol önem arz etmektedir (OD4).

YÖKAK **2023 KAP Raporunda** "Kurumda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinin yürütülmesinde farklı bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Ancak bu sistemlerin birbiri ile etkileşimli ve bütünleşmiş bir şekilde çalışmadığı gözlenmiştir." ifadesine yer verilmiştir. Bu kapsamda iyileştirme çalışmaları çerçevesinde, 2024 yılında üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) vb. kullanılan yazılımlar ile haberleşip veri çekilebilmesi amacıyla içerisinde KİDR modülü de bulunan Unimetrics yazılımı devreye alınmıştır. Unimetrics, yazılımlarımızın birbirleriyle konuşarak ihtiyaç duyulan bilgilerin üretilmesini sağlayan önemli bir Bütünleşik Bilgi Sistemi aracıdır. Bütünleşik Veri Yönetim Sistemini oluşturmak adına önemli bir adım olarak görülen Unimetrics'in geliştirilmesi için de geliştirici firmayla protokol yapılmıştır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

AGÜ'de personelin hizmet içi eğitimi, kariyer ve performanslarının yönetimi, motivasyonlarının sağlanması, bireysel ve toplu iş ilişkilerinin yönetilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, işten çıkışların yönetimi gibi konulara ilişkin plan, politika, yöntem ve uygulamaları **AGÜ Personel Daire Başkanlığı** tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası ve Planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, yetiştirilmeleri, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, memnuniyet anketi ve diğer insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemesi amacıyla 2024 yılında AGÜ İnsan Kaynakları Yönergesi taslağı çalışmalarını yürütmüştür. Bu yönerge Üniversitemiz Senatosunun 12.02.2025 tarihli ve 2025.06.01 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (OD4).

Üniversitede 3793 lisans ve 248 lisansüstü olmak üzere toplam 4041 öğrenciye eğitim ve hizmet veren 94'ü öğretim üyesi olmak üzere 276 akademik ve 207 idari personel bulunmaktadır. Üniversitenin, idari ve akademik birimler için bir dizi kural ve düzenlemeleri ortaya koyan insan kaynakları yönetimi politikası, yönetmelikleri ve yönergeleri bulunmaktadır. Üniversite politikasının ve yönergelerinin ihtiyaç duyulduğunda revize edilerek iyileştirilmesi sağlanmaktadır (OD3), (OD4), (OD4), (OD4). Akademik ve idari roller, görev tanımları, sorumluluklar ve iş akışları açık bir şekilde tanımlanır, izlenir, ihtiyaç halinde güncellenir ve kamuoyunun erişimini kolaylaştırmak için ilgili birimlerin web sayfaları üzerinden çevrim içi olarak yayınlanır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Genel Sekreterlik, Fakülte ve Bölüm Başkanları akademik ve idari işleri takip eder. Bölüm Başkanları, her birim için ders dağılımını ve idari iş dağılımını adil bir şekilde düzenler.

AGÜ, liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek, toplantılar düzenlemek, akademik ve idari personeli ile iletişim kurmak, iş akışlarını ve atamaları takip etmek, veri toplamak ve işlemek, belge gönderip almak, iç ve dış paydaşlar ve yetkililerle iletişim kurmak için hem fiziki hem dijital platformları kullanır. Resmî yazışma ve işlemler EBYS üzerinden takip edilir ve arşivlenir; personel verileri NETIKET ve HITAP yazılımları ile saklanıp izlenir; akademik veriler AVESİS ve YÖKSİS üzerinden takip edilir, tüm personel faaliyetleri E-uygulama ve E-bütçe uygulamaları ile gözden geçirilir.

AGÜ, yeni akademisyenlerin işe alımında açık, adil ve şeffaf bir süreç izler. Farklı fakültelerin akademik ve mesleki yeterliliklerine göre geliştirilen asgari kalite eşiği göz önünde bulundurularak akademisyenlerin atanma ve yükselmesi için asgari kriterler nesnel ve ölçülebilir şekilde belirlenmekte ve kalite çitasını sürekli bir seviye yukarı çekecek şekilde güncellenmektedir. Akademisyenler için asgari atama ve yükseltme kriterleri AGÜ'nün web sayfasında ve Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) ilgili web sayfalarında ilan edilir. Üniversite, başvuran öğretim üyelerinden atama ve yükseltme kriterlerine uygunluk ve kendi araştırma alanlarında herkese açık İngilizce bir seminer vermelerini istemektedir (OD4), (OD4) .

Birimlerden, insan kaynakları kapasitelerini ilgili iş akış şemasını izleyerek yeni personel belirlemeleri istenir, birimlerden gelen istekler Genel Sekreterlik tarafından konsolide edilerek Senato'ya gönderilir ve uygun görülen kadro talepleri YÖK'e iletilir (OD3).

AVESİS, akademisyenlerin eğitim, araştırma, toplumsal ve kurumsal katkı ve mesleki hizmet faaliyetlerini takip etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi olarak kullanılmaktadır (OD3). AVESİS'te üniversitedeki tüm akademik personelin bilimsel çalışmalarına ilişkin veriler (yayımlar, atıflar, projeler, patentler, ödüller vb.) toplanmakta ve tüm bu çalışmalara ilişkin istatistikler ve raporlar oluşturulabilmektedir.

Doktor Öğretim Üyesi yeniden atamaları iki yılda bir atama ve yükseltme kriterlerinde belirlenen esaslara göre, Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri yeniden atamaları ise 2023 yılında uygulamaya konan ve performans izleme sistemi getiren yeni Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esaslarına göre yapılmaktadır ve buna göre değerlendirilip uygun görülmesi durumunda Görev Süresi Uzatma İş Akış Şemasına göre yeniden atanmaktadır (OD3), (OD4), (OD4). Doçent ve Profesör pozisyon atamaları ise atama ve yükseltme kriterlerine göre yapılır (OD3). AGÜ ayrıca, tüm öğretim üyelerini YÖK'ün

ilan ettiği ulusal kural ve yönetmeliklere dayanarak Akademik Teşvik Ödeneği ile teşvik eder (OD3). Başvuru yapan bütün adaylar puanlarıyla birlikte, akademik etkiyi artırmak için, AGÜ internet sitesi üzerinden kamuya açıklanır (OD3). Yükseltme süreci için de kullanılan ders değerlendirme anketleri ile öğretim üyelerinin eğitim performansları izlenir (OD3). AGÜ, eğitim performanslarını artırmak için öğretim üyelerine eğitimler düzenlemekte ve bu konuda üst düzey üniversitelerin yeni ve çağdaş uygulamalarını benimsemektedir.

AGÜ araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla, 2023 yılında birden fazla Senato toplantısında gündeme alınmış ve sonucunda bir "AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları" çıkartılmıştır. Uygulamaya konma tarihiyle ilgili 31.05.2023 tarihindeki yapılan Senato Toplantısında ne zaman uygulamaya koyulacağıyla ilgili geçici bir madde eklenmiştir (Bkz. 2023.17.03 Nolu Senato Kararı) (OD4). Bu usul ve esaslara geri bildirim üretmek üzere kurulmuş olan "Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Yeniden Atanma Kriterleri Komisyonu" tarafından incelenmiş ve bir geri bildirim raporu hazırlanmıştır (OD4). Komisyondan alınan geri bildirim raporu, AGÜ üst yönetim toplantılarında en az 3 kez görüşüldükten sonra, AGÜ üst yönetiminin önerileri doğrultusunda Eğitimden sorumlu rektör danışmanının çalışmaları doğrultusunda ilgili rapora istinaden 02.05.2024 tarihinde iyileştirerek AGÜ Senatosu tarafından güncellenmiştir. (Bkz. 2024.33.01 ve 2024.15.01 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). 16.10.2024 tarihinde ise bu usul ve esaslar Senatoda tekrar görüşülerek güncellenmiştir (OD4).

Benzer şekilde; araştırma Komisyonunun görüşü doğrultusunda AGÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesinde iyileştirmeler 2023.38.06 ve 2024.30.02 nolu Senato kararları ile yapılmıştır (OD4), (OD4).

İdari personele görevinde gösterdiği performans ve başarısından ötürü teşvik etme amacıyla Teşekkür Belgesi ile ödüllendirilir (OD3), (OD3). Ayrıca, idari personelin kariyer gelişimi için iki yılda bir "görevde yükselme sınavları" düzenlenmektedir (OD3). AGÜ Personel Daire Başkanlığı, idari personel için hizmet içi eğitimler düzenlemekte ve eğitim sonrasında memnuniyet anketleri yapmaktadır. 2023 yılında 41, 2024 yılında 60 farklı konuda hizmet içi eğitim düzenlenerek eğitim sayısında iyileştirme yapılmıştır (OD3). Elde edilen anket sonuçlarına göre bir sonraki yıl düzenlenen eğitimlerde iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, birimlerinde katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemiştir. Bu bağlamda, akademik ve idari personele görev ve sorumluluk verilmektedir (OD3). Bütün görevlendirmelerde adalet, şeffaflık ve iş yükü dengesi gözetilmektedir.

Fakülte ve bölümler, Microsoft Teams Uygulamasını tüm personelin erişebileceği bir proje yönetim yazılımı olarak kullanmaktadır. AGÜ, ilgili niteliklere sahip idari personel alımında yabancı dil ve görev tanımı gibi konularda ilgili kanun ve yönetmeliklere uygun hareket etmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ, Akademik ve idari personel ile öğrencilerin motivasyonunu artırmak amacıyla, kaliteli ve modern ofis/araştırma laboratuvarı alanları, derslikler, eğitim laboratuvarları, ortak alanlar, belirli sayıda kişi/öğrenci için lojman, yurt, kantin, kafeterya, fiziksel,

sosyal ve kültürel aktiviteler için tesisler ve hizmetler ve bunlar için gerekli altyapıların sunulması için planlar yapar ve uygulamaya koyar (OD3). Bu pozitif ortam, AGÜ'de yüksek kaliteli eğitim, araştırma ve toplumsal katkı elde edilmesine yardımcı olur. Ayrıca AGÜ, daha iyi bir uluslararası ortam oluşturmak için idari personeline uluslararası öğrenci ve personel ile daha iyi iletişim kurmaları adına İngilizce dil becerilerini geliştirebilecekleri YDYO bünyesinde açılan kurslara katılmalarını teşvik eder.

AGÜ, verdiği tüm hizmetleri izlemek, iyileştirmek ve hizmet kalitesini artırmak için üniversite yaşamındaki memnuniyet hakkında akademik ve idari personele belirli aralıklarla anketler düzenlemektedir, üst yönetim ve personeli ile anket sonuçları **izlenmekte ve ihtiyaç doğrultusunda** yeni kararlar almaktadır (OD4), (OD4).

AGÜ, her yıl düzenli olarak; Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel için ayrı ayrı olmak üzere İç Paydaş Memnuniyet anketleri, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi, Mezun Anketi olmak üzere 6 ayrı anket düzenleyerek, raporlarını düzenli olarak hazırlamakta ve Akademik ve İdari Birimlerin yöneticileriyle ayrı ayrı geniş katımlı Anket Değerlendirme Toplantıları yapmakta ve birim yöneticilerinin anketlerde birimleriyle ve üniversiteyle ilgili konularda geri bildirimlerini almakta ve geribildirimlere göre aksiyonlar alınmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.3.3. Finansal Kaynakların Yönetimi

AGÜ, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresidir. Dolayısıyla finansal kaynakların kullanımı da ilgili mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir. Üniversitemizde, kurum içi ve dışına yönelik hazırlanması gereken mali tablolar ve raporlamalar takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

AGÜ her yıl merkezi yönetim bütçesinden ödenek almakta ve bu ödenek fakülte ve diğer birimler arasında ihtiyaçlara uygun olacak şekilde dağıtılmaktadır. Bunun için üniversite yönetimi toplantılar yaparak stratejik plan ile uyumlu olarak hangi birime ne kadar bütçe ayrılması gerektiğine karar verir. Bu toplantılar, ödeneklerin birimler arasında adil ve verimli bir şekilde dağıtılabilmesi için yasal olarak bütçe hakkı bulunan birim amirlerinin katılımıyla yapılır. Mali kaynaklar, Rektörlük, fakülteler, enstitüler, yüksekokul ve Genel Sekreterlik arasında azami bütçe performansı sağlayacak ve üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı çıktılarını artıracak şekilde yönetilir dağıtılır (OD3), (OD3). Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ilgili birimler bütçelerinin gerçekleştirmelerini düzenli olarak **izler ve iyileştirirler** (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4). Üniversitedeki bütün taşınır ve yazılım alımları Genel Sekreter ve İdari ve Mali İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısının denetiminden geçirilerek tekrar eden ve gereksiz alımların önüne geçilecek şekilde yürütülür.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (İMİD), akademik ve idari birimlerin satın alma taleplerini, tüm birimler için geliştirilmiş olan Taşınır Mal veya Hizmet Satın Alma Formunu iş akışına uygun olacak şekilde talep eder, izler ve yerine getirir (OD3), (OD3).

İMİD devlet yönetmeliklerine uyma konusunda azami özen gösterir ve iş akış sürecine uygun olarak yürüttüğü bütün ihaleleri web sayfasında şeffaf bir şekilde duyurur (OD3), (OD3), (OD3).

Finansal kaynakların kullanımı, yazılımlar aracılığıyla elektronik olarak izlenmektedir. Bu yazılımlardan bazıları şu şekilde sıralanabilir: Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Muhasebe Yönetim Sistemi'ni (MYS), E-Bütçe, Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık periyotlarla Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu, Nakit Akış Tablosu/Mali Tablolar ve Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu yayınlar. AGÜ, stratejik hedeflerine ilişkin yukarıda bahsi geçen raporlarda mali kaynakların kullanımını belirli periyotlarla izler ve gelecek projeksiyonları ile uyumlu olacak şekilde iyileştirmeler yapar (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bununla birlikte, bütçe iyileştirme çalışmaları kapsamında, birimler ihtiyaç halinde yedek ödenek ve yatırımların hızlandırılması taleplerini Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletir. İlgili talep, Daire Başkanlığı tarafından incelenir ve Rektörlüğe sunulur. Rektörlük, uygun görmesi durumunda ilgili talepleri üst kuruma aktarır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, ilgili mevzuatlar çerçevesinde finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanması, mali yönetim ve kontrol sisteminin yürütülmesi ve izlenmesi için çalışmalar yapmaktadır. Yukarıda belirtilen mali yönetim konuları dışında, üniversitemizin Kayseri Model Fabrika, AGÜ Teknopark, AGÜ TTO, AGÜ Akademi, AGÜ MerLab, Döner Sermaye İşletme Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri, AB Projeleri, Gençlik Hareketlilik Projeleri vb. aracılığıyla da dış gelirlerini düzenli olarak izlemekte ve iyileştirmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Özellikle üniversitenin iş ve sanayi dünyasına yalın üretim, aynı kaynaklarla daha fazla üretim ve verim artışı sağlama noktasında çok etkili katkı sunduğu AGÜ'nün ortağı olduğu Kayseri Model Fabrika, Sanayi Bakanı, Vali ve KSO ve KTO başkanları tarafından da kabul edilen örnek bir uygulama haline gelmiştir (OD4), (OD4). KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporunda "Kurum, finansal kaynakların kullanımını ve geleceğe dönük projeksiyonlarını stratejik amaçları ile ilişkilendirerek yıllık yayınladığı Performans Programı Raporu'nda izlemektedir." ifadesine yer vermiştir. Yukarıda da belirtildiği gibi, AGÜ merkezi bütçe ve merkezi bütçe dışındaki gelirleri düzenli olarak izlemekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.3.4. Süreç Yönetimi

AGÜ'nün süreçleri, yönetim yapısı, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler ile uyumlu olarak, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı olacak şekilde tasarlanmış ve sistematik bir şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemizdeki tüm akademik ve idari birimlerin iş akış süreçleri değişen mevzuatlar, gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda süreç sahiplerinin sorumluluğunda iyileştirilmekte ve güncellenmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Tüm birimlerin süreç dokümanlarına ve görev tanımlarına ilgili birimin web sayfalarından erişilebilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Diğer taraftan, üniversitemizde akademik ve idari personel çeşitli amaçlarla oryantasyon programları düzenlenmektedir (OD3). Böylece yeni bir göreve yeni başlayan veya kurum içinde rotasyona tabi tutulan personel için de süreçleri kolayca takip ederek ilgili süreci yürütebilmesi kolaylaşmaktadır.

2 yıl geçerli Kurumsal akreditasyonunu almaya hak kazanan AGÜ (OD4), uluslararası kabul gören programlara sahip olmasının yanı sıra eğitimde süreç kalitesinin artırılması amacıyla birçok programda akreditasyon sürecini tamamlamıştır (OD4). Rektör, ilgili süreçleri yönetmesi ve iyileştirmesi için Bologna ve akreditasyondan sorumlu bir Rektör Danışmanı görevlendirmiş ve bu süreci Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. komisyon) ile desteklemiştir (OD4). 2024 yılında, Mühendislik Fakültesi'nin tüm programları MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Bununla birlikte, Mimarlık Fakültesi de 2024 yılında MİAK-MAK tarafından akreditasyon sürecini tamamlamıştır (OD4).

Rektör, araştırmada kaliteyi artırmak için, araştırmadan sorumlu Rektör Danışmanını araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı olarak atamış (OD4) ve araştırma faaliyetlerini yönetmesi, izlemesi ve iyileştirmesi için Araştırma Komisyonu (4. komisyon) oluşturmuştur (OD4).

Rektör; öğrenci hizmetlerini izlemesi, yönetmesi ve iyileştirmesi amacıyla ve öğrencilere verilen hizmetlerde kalitenin temini için örnek olacak bir uygulama olarak şekilde Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü kurmuş ve bir Öğrenci Dekanı atamıştır (OD4). Yine örnek olacak bir uygulama olarak, Rektör oluru ve 2024.38.01 nolu Senato kararı ile Öğrenci Senatosu kurulmuştur (OD4).

Bununla birlikte, AGÜ, çevrim içi ve yüz yüze eğitim olanaklarını desteklemek ve koordine etmek ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmek için UZEM kurulmuş (OD4) ve faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmektedir (OD4). Ek olarak, UZEM AGÜ'de verilen dersler hakkında düzenli olarak anketler uygulamakta ve bu anketleri düzenli olarak raporlamaktadır (OD4).

AGÜ, süreçlerini iyileştirmek amacıyla her yıl düzenli olarak; Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel için ayrı ayrı olmak üzere İç Paydaş Memnuniyet anketleri, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi, Mezun Anketi olmak üzere 6 ayrı anket düzenleyerek, raporlarını düzenli olarak hazırlamakta ve Akademik ve İdari Birimlerin yöneticileriyle ayrı ayrı geniş katılımlı Anket Değerlendirme Toplantıları yapmakta ve birim yöneticilerinin anketlerde birimleriyle ve üniversiteyle ilgili konularda geri bildirimlerini almakta ve geribildirimlere göre aksiyonlar alınmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ süreçlerini iyileştirmek adına ihtiyaç halinde yönetmeliklerinde, yönergelerinde, uygulama esaslarında, kurullarında Senato kararı ile iyileştirmeler yapmaktadır. (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Yine süreçlerini iyileştirmek amacıyla AGÜ, akademik ve idari birimlerinde çalışan personelin yönetim süreçlerine pozitif katkı sağlamasını temin etmek, yenilikçi ve iyileştirici yaklaşımlarını teşvik etmek/ ödüllendirmek, akademik ve idari süreçlere ilişkin kalite ve verimliliği artırıcı nitelikteki öneri/fikir ve uygulamaların etkin bir şekilde değerlendirmeye alınmasını sağlamak amacıyla AGÜ vizyonuna katkı sağlayan ve örnek bir uygulama olan Sürekli İyileştirme Ödülü Yönerge'sini yayınlamıştır (Bkz. 2024.37.03 Nolu Senato Kararı) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Söz konusu Sürekli iyileştirme ödülleri 2024 yılında uygulamaya alınmış, 19 adet başvuru yapılmış ve Eğitim, Araştırma, Topluma Katkı ve İdari Süreçlere Katkı olmak üzere dört ayrı başlıkta ödüller verilmiştir (OD4), (OD4).

AGÜ'de kalite süreç yönetiminin iyileştirilmesi için yılın başında tüm birimlerden (fakülteler, bölümler, koordinatörlükler, enstitüler, Anabilim Dalları, Daire Başkanlıkları) Kalite veri sorumlusu ve Kalite Veri Yöneticisi olmak üzere en az ikişer kişi belirlenmiş (OD3), bu kişilerle yıl içerisinde 2 defa MS-Teams üzerinden toplantı yapılmış (OD3), (OD3), ardından da bahsi geçen tüm birimler (yaklaşık 60 birim) Kalite Koordinatörlüğü çalışanları tarafından yerinde ziyaret edilmiş (OD5), (OD5), birimlerin gelişmeye açık alanları tespit edilmiş ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının daha sağlıklı hazırlanması için farkındalık ve derinleşme sağlanmıştır. Bir kontrol listesi ile yapılan yerinde ziyaretlerde, birimlere gelişmeye açık alanları ödev olarak verilmiştir. Bundan sonra ilk yapılacak toplantıda bu eksiklerin giderilmiş olması istenmiştir. Toplantının hemen ardından bir online anket gönderilerek toplantıyı ve toplantıyı düzenleyen Kalite Koordinatörlüğü personelinin değerlendirilmesi istenmiş ve tüm birimlerin ankete verdikleri cevaplar rapor haline getirilerek, yönetime sunulan sürecin tamamını anlatan Kalite süreçleri Birim Ziyaretleri Raporuna eklenmiştir (OD5). Böylece, kalite güvence sisteminin birimler tarafından içselleştirilmesi, sistematik, sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu uygulama ve örnek gösterilebilir bir uygulamadır.

AGÜ'de 2023 yılı itibarıyla iç kalite güvence mekanizmalarının iyileştirilmesi ve kalite güvence kültürünün tüm birimler tarafından içselleştirilmesi adına Kalite Koordinatörlüğü Üst Yönetim tarafından belirlenen birimlerin kalite süreçlerinin; başta eğitim, araştırma, topluma etki ve liderlik olmak üzere tüm unsurlarıyla değerlendirmesi ve tespit ettiği iyileştirme alanlarını Rektörlük Makamına ve ilgili Dekanlığa rapor etmesi için görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda, 4 fakülte ziyaret edilmiş ve ihtiyaca göre toplantılar yapılmış, 3'er ay süren incelemeler sonucunda Kalite Koordinatörlüğü görevlendirildiği birimin iyileştirmeye açık alanlarını tespit ederek Rektörlüğe ve ilgili Dekanlığa rapor sunmuştur (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Bu rapor

işığında, ilgili Dekanlık iyileştirmeye açık alanları hakkında gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği faaliyetleri Rektörlüğe geri bildirim raporu ile rapor etmiştir (OD5), (OD5). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğünün birimler için hazırladığı rapor ile, birimlerin verdiği cevapları içeren geribildirim raporu 3. bir göz tarafından konsolide edilerek geri bildirim raporunun geri bildirim raporu da hazırlanmıştır (OD5).

YÖKAK 2023 KAP Raporunda "Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir." denilmiştir. Ancak, AGÜ'de süreç yönetimi izlenmekte, iyileştirilmekte ve örnek uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin, yukarıda da bahsedildiği gibi, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci katılımını artırmak için Öğrenci Senatosu kurulmuş, öğrenci temsilcisi Senato'ya dahil edilmiştir. Ayrıca, süreçleri iyileştirmek amacıyla her yıl düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel için ayrı ayrı olmak üzere İç Paydaş Memnuniyet anketleri, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Yeni Mezun Memnuniyet Anketi, Mezun Anketi olmak üzere 6 ayrı anket düzenleyerek raporlarını düzenli olarak hazırlamakta ve Akademik ve İdari Birimlerin yöneticileriyle ayrı ayrı geniş katımlı Anket Değerlendirme Toplantıları yapmakta ve birim yöneticilerinin anketlerde birimleriyle ve üniversiteyle ilgili konularda geri bildirimlerini almakta ve geribildirimlere göre aksiyonlar alınmaktadır. Başka bir örnek olarak, kalite süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında fakültelere Kalite İç Tetkik uygulaması yapılmış, geri bildirim raporu hazırlanmış, geri bildirim raporuna istinaden fakülteler aksiyon planlarını hazırlamıştır. Yine kalite süreçlerinin yönetimini iyileştirmek adına 60 birime yönelik süreç yönetimi birim ziyaretleri yapılarak rapor hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

AGÜ Üst Yönetimi, dış paydaşlarla ilişkilere verdiği önemin bir göstergesi olarak Dış Paydaşlarla İlişkilerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı ihdas etmiştir. AGÜ, kâr amacı güden ve gütmeyen kuruluşlar ve bireyler de dâhil olmak üzere akademiyle toplumu birbirine bağlayan bilimsel bir köprü görevi görmektedir. AGÜ, Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Ticaret Odası ve Milli Eğitim Müdürlüğü, Model Fabrika, Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı, TOBB Kayseri Kadın Girişimciler Kurulu, Kayseri İl Göç İdaresi Müdürlüğü gibi çeşitli kuruluş, alan ve projelerde iş birliği yapmakta olup iç ve dış paydaşlarıyla iş birliğini kurum misyonu haline getirmiştir. Üniversitemiz dış paydaşlarla olan bağını sürekli geliştirerek iyileştirmektedir. Kayseri Model Fabrika uygulamaları artık herkes tarafından kabul edilen Türkiye için örnek bir uygulama haline gelmiştir.

AGÜ, 2018-2022 Stratejik Planında Paydaş Analizi ve Paydaş Matrisini oluşturmuş, 2023-2027 Stratejik Planında ise ilgili analiz ve matrisi paydaş katılımı ile güncelleyerek iyileştirmiştir (OD4), (OD4).

Kurum hedeflerinin gerçekleştirilmesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin iyileştirilmesi; kalite güvencesi, uluslararasılaşma ve yönetim süreçlerine katkı sağlanması amacıyla iç ve dış paydaşların katılımına ve geribildirimine özellikle önem vermektedir. Kurum içinde üst yönetim, senato, üniversite yönetim kurulu,

dekanlıklarda fakülte kurulu ve yönetim kurulları, enstitü ve yüksekokulda yönetim kurulları, bölüm ve anabilim dallarında bölüm ve anabilim dalı kurulları, üniversite çapında kurulmuş diğer komisyon ve kurullarda yapılan düzenli toplantılar ve alınan kararlar, iç ve dış paydaşların katılımına yönelik en güzel örnekleridir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Avrupa Üniversiteler Birliği ile yürütülen proje, Anadolu Üniversiteler Birliği (OD4), Qn University Alliance kurucu üyeliği, Kayseri Model Fabrika, TTO, AGÜ Akademi, Kariyer Ofisi aracılığı ile yürütülen proje ve etkinlikler, AGÜ Akademi üzerinden verilen sertifikalı eğitimler, akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bağlantılı farklı üniversitelerden araştırmacılarla birlikte yürüttükleri projeler ve yaptıkları yüksek nitelikli yayınlar, Erasmus programları ile farklı üniversitelerle yürütülen değişim programları, mezunlarla düzenlenen etkinlikler ve mezun takibi dış paydaşların katılımına en güzel örneklerdir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Başka bir örnek olarak, üniversitemizde farklı birimlerden temsilcilerle çok geniş katılımlı bir şekilde Sürdürülebilir Gelişme Komisyonu kurulmuş ve ilgili dönem içerisinde aktif bir şekilde çalışılmıştır (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinde iç paydaşlar birbirlerine ders içerikleri açısından destek olmakta, dönem öncesinde ve dönem içerisinde bir araya gelerek fikir paylaşımında bulunmaktadır. Dönem sonunda dönem değerlendirmeleri yapılmaktadır (OD4). Akademik birimlerde dış paydaşlardan belirlenen danışma kurulları oluşturulmuştur (OD4), (OD4). Danışma kurullarının aldığı kararlar süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (OD3), (OD3).

Uluslararasılaşma süreçleri için iç paydaşlar yurt içi ve yurt dışında çeşitli alanlarda etkinliklere katılır (OD4), (OD4). Değişim programları ile yurt dışına gidip dönen öğrenci ve personeller düşünce ve deneyimlerini paylaşarak sürece katkı sağlarlar (OD4), (OD4).

AGÜ, Kariyer Merkezi faaliyetlerini yürütürken iç ve dış paydaş katılımına önem vermektedir. Kariyer Merkezi faaliyetlerini yürütürken iç ve dış paydaşların beklenti ve istekleri dikkate almakta, faaliyetlerini hem çevrimiçi hem de yüz yüze etkinliklerle gerçekleştirmektedir. Eğitimlerini de kurum içi ve kurum dışı paydaşların katılımına açık olmasına dikkat etmektedir. Kariyer Ofisi 2024 yılında dış paydaşları olan firmalar ile üniversite-sanayi iş birliği süreçleri hakkında görüşmüş, ayrıca, dış paydaşlarla öğrencilerimizi bir araya getirmiştir (OD4), (OD4). Dış paydaşlarla düzenli olarak iş birliği geliştirme süreçleri AGÜ TTO, Gençlik Fabrikası ve KMF birimlerinde de gerçekleşmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitedeki iç ve dış paydaş katılımının artırılması için öğrenci, mezun, akademik ve idari personel ve dış paydaşlara yönelik yıllık periyotlarla memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Üst yönetim ile düzenlenen toplantılarda kararlar alınarak anket soruları güncellenip iyileştirilmektedir. Yürütülen anketlerin sonuçları üst yönetim ve personel katılımı ile düzenlenen toplantılarda değerlendirilerek iyileştirmeye açık olarak görülen alanlarda kararlar alınmakta ve kamuoyu ile web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, **süreçlerin iyileştirilmesinde** dış paydaşlarının görüşlerini de hem anket yaparak hem de belirli periyotlarla düzenlediği toplantılar aracılığıyla almaktadır (OD4), (OD4).

Yukarıda bahsedilenlere ek olarak, yılın başında tüm birimlerden (fakülteler, bölümler, koordinatörlükler, enstitüler, Anabilim Dallarını, Daire Başkanlıkları) Kalite veri sorumlusu ve Kalite Veri Yöneticisi olmak üzere en az ikişer kişi belirlenmiş (OD3), bu kişilerle yıl içerisinde 2 defa MS-Teams üzerinden toplantı yapılmış (OD3), (OD3), ardından da bahsi geçen tüm birimler (yaklaşık 60 birim) Kalite Koordinatörlüğü çalışanları tarafından yerinde ziyaret edilmiş (OD5), (OD5), birimlerin gelişmeye açık alanları tespit edilmiş ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının daha sağlıklı hazırlanması için farkındalık ve derinleşme sağlanmıştır. Bir kontrol listesi ile yapılan yerinde ziyaretlerde, birimlere gelişmeye açık alanları ödev olarak verilmiştir. Bundan sonra ilk yapılacak toplantıda bu eksiklerin giderilmiş olması istenmiştir. Toplantının hemen ardından bir online anket gönderilerek toplantıyı ve toplantıyı düzenleyen Kalite Koordinatörlüğü personelinin değerlendirilmesi istenmiş ve tüm birimlerin ankete verdikleri cevaplar rapor haline getirilerek, yönetime sunulan sürecin tamamını anlatan Kalite süreçleri Birim Ziyaretleri Raporuna eklenmiştir (OD5). Böylece, kalite güvence sisteminin birimler tarafından içselleştirilmesi, sistematik, sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması amaçlanmıştır. Bu uygulama örnek gösterilebilir bir uygulamadır.

YÖKAK **2023 KAP Raporunda** "Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda belirtildiği gibi, üniversitemizde iç ve dış paydaş katılımını izleme ve iyileştirme kapsamında sistematik olarak anketler yapılmıştır. Anket geri bildirim raporları üst yönetimin de bulunduğu akademik ve idari birim yöneticileri ile gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmiş ve ilgili aksiyonlar alınmıştır. Bununla birlikte, bu PUKÖ döngüsü şu ana kadar 2 kez çevrilmiştir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Rektör, öğrencilerle düzenli olarak öğrenci buluşma etkinlikleri düzenleyerek öğrencileri birinci elden dinler, istek ve önerilerini dikkate alır ve imkanlar dahilinde **iyileştirmeler yaparak** hızlıca çözümler üretir (OD4), (OD4). Öğrencilerden düzenli olarak geri bildirimler (memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, toplantı vb.) alınmaktadır ve ilgili birimlerce değerlendirilmektedir, geri bildirimlerde bulunmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin raporları oluşturularak üst yönetim ve ilgili birimler ile birlikte değerlendirilerek **iyileştirmeye açık alanlar hakkında kararlar** alınır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bununla birlikte, zamanında geri bildirim almak için öğrencilerin her akademik yılın başında ve sonunda bölüm toplantıları düzenlenir ve öğrencilerin katılımları kuvvetle teşvik edilir (OD3), (OD3). Şeffaflığı artırmak ve bilgi eşitsizliğini azaltmak için öğrencileri ilgilendiren bölüm kurulu kararları bölüm web sitelerinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin web sayfasına istek şikâyet ve öneriler için bir arayüz konulmuştur (OD4). Öğrencilerin istek, şikâyet ve önerileri **kaliteyi artırmak** amacıyla da değerlendirilir (OD4).

Bir örnek olarak, AGÜ Mimarlık Fakültesi'nde ders geri bildirim süreçleri son iki yıldır standart bir uygulama haline gelen Öğrenci Forumlarıyla gerçekleştirilmektedir. Öğrenci forumlarının sonuç raporları düzenli olarak Dekanlığa iletilmekte, bu raporlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ders ve öğrenci kontenjanları ve öğrencilerin de geri bildirimleri göz önünde bulundurularak, fakültelerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere sınırlı sayıda akademisyenle açılacak birçok yeni seçmeli dersler açılmıştır ya da ihtiyaca göre güncellenmiştir (OD4). Bölümlerdeki akademik personelin öğrencilerle iletişim halinde olması ve takiplerini yapmasının yanı sıra üniversitenin Kariyer Ofisi de öğrencilerin geri bildirimlerini takip etmektedir. Bununla birlikte, Kariyer Ofisi öğretim üyelerinin de katılımı ile haftalık periyotlarla öğrencilere yönelik "Open-Office Hours (Açık Ofis Saatleri)" etkinliği düzenleyerek öğrencilerin geri bildirimlerini almakta ve yapılabilecek iyileştirmelere dair üst yönetim ile toplantılar düzenlemektedir (OD4), (OD4).

Üniversitemizde gerçekleşen faaliyetler, AGÜ web sitesi aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşmakta ve bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri, Öğrenme ve Öğretme Biriminin (CeLT) hazırladığı ve SIS üzerinden yapılan anketler vasıtasıyla sistematik şekilde toplanır (OD3). Anket sonuçları gözden geçirilir, işlenir ve fakülte, enstitü, yüksekokul ve bölümlere göre gerekli işlemler yapılır. Uluslararası öğrencilerimize ayrıca bir memnuniyet anketi yapılarak, uluslararası öğrencilerimizde geribildirimler alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4). Ayrıca, Erasmus Değişim Programlarına katılan öğrencilerden de anketler yolu ile geri bildirimler alınır ve bu geri bildirimler değerlendirilir (OD4), (OD4). Yine AGÜ Gençlik Fabrikası da öğrencilerden anket ya da toplantılar yaparak geri bildirim almaktadır (OD4), (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporunda "Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda belirtildiği gibi, üniversitemizde öğrenci geribildirimleri süreçlerini izleme ve iyileştirme kapsamında sistematik olarak anketler yapılmıştır. Anket geri bildirim raporları üst yönetimin de bulunduğu akademik ve idari birim yöneticileri ile gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmiş ve ilgili aksiyonlar alınmıştır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

AGÜ mezunlarının işe yerleşme durumu, eğitime devam etme oranı, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam verileri AGÜ Mezunlar Ofisi tarafından sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurumun gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Mezunlardan toplanan veriler, KVYS yazılımı, mezun izleme sistemi olarak kullanılan SIS Mezun Modülü, anketler, yüz yüze ve telefon aracılığıyla yapılan görüşmeler ile elde edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesinde değerlendirildikten sonra web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Ek olarak Kariyer Ofisi faaliyetlerini sürekli iyileştirir ve düzenli olarak faaliyet raporunu hazırlar ve web sitesinde yayımlar (OD4). Toplanan bu veriler aynı zamanda QS, THE vb. gibi uluslararası derecelendirme kuruluşlarına da sunulmakta ve izlenmektedir.

AGÜ Mezunlar Ofisi'nin temel amacı, mezunlarımız arasındaki iletişimi sağlamak ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirmektir. Bu nedenle Mezunlar Ofisi, mezun bilgilerini güncellemekte, mezunlar ve üniversite arasındaki iletişimi sağlamakta ve üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinliklerden haberdar etmektedir. Bununla birlikte, mezunların birbirleriyle ve AGÜ ile arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla her yıl Mezunlar Buluşması düzenlenmekte ve iyileştirme amaçlı geribildirimler alınmaktadır. (OD4). Ayrıca mezunlarla öğrenciler buluşturularak tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır (OD4), (OD4). AGÜ Mezunlar Ofisi, AGÜ Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi (Kariyer Merkezi) ile iş birliği içinde mezunlarımızı kariyer fırsatları hakkında da bilgilendirmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü birimi tarafından yıllık periyotlarla yeni mezun ve mezunlara yönelik düzenlenen memnuniyet anketleri ile geri bildirimler alınmakta, Bölüm Kurulları tarafından değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler ışığında iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, mezunlar ile ilişkilerin iyileştirilmesi, mezunların büyükşehirler ve daha kurumsal firmalarda istihdam edilmesi, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırılması, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünün artırılması amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ'de mezun ilişkileri yönetimi; mezun öğrenci sayısı, kurdukları firma sayısı, iş yerleşme oranları ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı AGÜ 2021-2025 Göstergeleri raporu ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'nün ÜniAR tarafından gerçekleştirilen Mezun Memnuniyet Araştırması'nda Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 2022, 2023 ve 2024 yıllarında olmak üzere bölümlerinde üst üste 3 yıl ilk 3'te yer alması mezun ilişkileri yönetiminin içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir uygulama olarak göstermektedir (OD5).

YÖKAK [2023 KAP Raporu](#)nda "Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda belirtildiği gibi, Mezun izleme yönetiminde üniversitemizde içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir uygulama örneği bulunmaktadır.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ'de uluslararasılaşma süreçlerinin etkin bir biçimde uygulanması, izlenmesi, uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği AGÜ Dış Paydaşlarla İlişkilerden Sorumlu Rektör Yardımcısı yönetim ve denetiminde Uluslararası

İlişkiler Ofisi aracılığıyla sürdürülmektedir (OD3). Ofis, öğrenci ve personel hareketliliği sunan uluslararası iş birlikleri artırma ve ilişkileri iyileştirmede; uluslararası öğrenci alımı, kabulü ve oryantasyonu, uluslararası ortaklıklar, uluslararası personel hareketliliği, uluslararası festival gibi bir dizi uluslararası sürecin koordinasyonunda temel ve destekleyici bir role sahiptir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bütün bunların bir sonucu olarak 2024 yılında 94 AGÜ personeli yurt dışında görevlendirilmiştir (OD4).

AGÜ'nün Erasmus Komisyonu (8. komisyon), Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. komisyon), Yabancı Uyraklı Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu (27. komisyon) ve Uluslararası Staj ve Etkinlik Başvuru Değerlendirme Komisyonu (48. komisyon) gibi uluslararasılaşmada aktif rol oynayan ve karar alma aşamalarında yer alan çeşitli komisyonları bulunmaktadır (OD3).

AGÜ, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için uluslararasılaşma organizasyon yapısını belirlemiş ve web sitesinde kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3). AGÜ, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ilk olarak 2015-2020, sonrasında da gerekli iyileştirme ve güncellemelerle birlikte 2020-2025 Uluslararası Strateji Belgesi oluşturmuştur (OD4), (OD4). Akabinde, iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa süreçleri iyileştirme amacıyla değerlendirmektedir (OD4). Bu toplantılardan çıkan sonuçlara göre strateji belgesi güncellenmekte ve geliştirilmesine yönelik adımlar alınmaktadır.

Uluslararası Ofis'in faaliyetleri, toplam öğrenci sayısının 48 uyraktan oluşan ve toplam öğrenci sayısının yaklaşık %7'sini oluşturan uluslararası öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ofis, uluslararası öğrenciler için bir oryantasyon programı sunmakta ve uluslararası öğrencilere akran desteği sağlamak için gönüllü öğrencileri koordine etmektedir. Ofis, tam zamanlı uluslararası öğrenciler için oryantasyon haftası sonrasında, değişim programları kapsamında gelen öğrenciler için ise ara sınavlar sonrası memnuniyet anketleri düzenlemekte, anket sonrası geri bildirim raporu hazırlamaktadır. (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ayrıca, Uluslararası ofis yıl boyunca yapmış olduğu faaliyetlerini her yıl düzenli olarak üst yönetime raporlamakta gelen geri bildirimler doğrultusunda aksiyonlar almaktadır (OD4).

AGÜ Erasmus Ofisi, başta Uluslararası Ofis olmak üzere paydaşlarla birlikte uluslararasılaşma sürecini yürütmektedir ve her iki Ofiste yıl boyunca yapmış olduğu faaliyetlerini her düzenli olarak üst yönetime raporlamakta, gelen geri bildirimler doğrultusunda aksiyonlar almaktadır (OD3), (OD4), (OD4). AGÜ Erasmus Ofisi, ERASMUSTERN-Uluslararası Personel Eğitim Haftası düzenlemiş, akabinde katılımcılardan anket yolu ile geribildirimlerini almıştır (OD3), (OD4). Erasmus Ofisinin uluslararasılaşma stratejilerine katkıları şunlardır:

- Erasmus+ programı başta olmak üzere Avrupa Birliği (AB) Eğitim Programlarına katılımı teşvik etmek;
- Uluslararası anlaşmaların sayısını artırmak (OD4), (OD4);
- AGÜ öğrenci ve personelinin Erasmus+ programlarından faydalanmasını sağlamak;

- AGÜ'nün uluslararası proje sayısını artırmak;
- AGÜ'ye gelen %6,5 olan uluslararası akademik personel ve yaklaşık %7 olan uluslararası öğrenci oranını artırmak;
- AGÜ'nün uluslararası tanınırlığını artırmak;
- Uluslararası etkinliklerin AGÜ'de düzenlenmesini teşvik etmek.

Her bölümün, üniversitenin uluslararasılaşma programında önemli bir rol oynayan üniversite genelindeki bir Erasmus temsilcisi bulunmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

AGÜ'de, Uluslararası Öğrencilerin Lisans Programlarına Seçimi ve Kabulüne İlişkin Yönerge, Değişim Programları Yönergesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Yönergesi, son olarak 2024.38.02 numaralı Senato Kararıyla iyileştirilmiş ve uygulanmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

AGÜ ayrıca, öğrencilerine Uluslararası Pearson Yüksek Ulusal Diploma (HND) alma fırsatı sunan Türkiye'deki ilk devlet üniversitesi olarak örnek gösterilebilir. HND, öğrencilere ilgi duydukları disiplinde üst düzey beceri ve yetkinlikleri birleştiren kapsamlı ve anlayışlı bir program sağlamayı amaçlayan Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) ile uyumlu bir programdır [\(OD4\)](#).

AGÜ, uluslararası iş birliği ve uygulamalarını sürekli geliştirmektedir, bu amaçla da her alanda iş birliğini hedeflemektedir. Dolayısıyla uygulamalarının geliştirilmesi, paylaşılması ve yaygınlaştırılması için birçok uluslararası iş birliği yapmıştır. Bunlar arasında, UN Academic Impact, ATHENA, SDG Universities, Global Solutions Initiatives, SDSN vb. yer almaktadır [\(OD4\)](#). Bu iş birliklerine ek olarak, AGÜ uluslararası iş birliğini daha da ileriye taşıma amacıyla, aralarında EDC Paris Business School ve Valencian International University'nin de bulunduğu dokuz seçkin üniversite ile birlikte [On European Alliance](#)'ı kurmuştur. 2023 yılında, kurmuş olduğu bu iş birliği ile Avrupa Üniversiteleri Programına katılmak için 2024 yılında başvuru yapmıştır. İşbirliğinin halen devam ettiği bu programa katılım, AGÜ ve ortaklarının Avrupa yükseköğretim kurumları içinde küresel varlığını ve etkisini artırmak için önemli bir fırsat sunmaktadır. Ek olarak, AGÜ Akademi, uluslararası kariyer fırsatları arayan adaylar için yetkili bir sınav merkezidir [\(OD4\)](#). AGÜ KMF de uluslararasılaşma kapsamında çeşitli faaliyetler yürütmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

AGÜ'nün uluslararasılaşmasının önemli göstergelerinden biri de WOS, Scopus gibi uluslararası indeksli platformlardaki yayın ve atıf sayılarıdır. Yıllara göre bu sayılardaki artışlar, AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanının Akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 3., 4., 5. ve 6. Göstergelerde listelenmiştir [\(OD5\)](#).

AGÜ'nün uluslararasılaşmasının önemli göstergelerinden bir diğeri AGÜ'nün almış olduğu uluslararası ödüllerdir. Yıllara göre alınan uluslararası ödüller ve patentler, AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanının Akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 10. ve 12. Göstergelerde listelenmiştir [\(OD5\)](#).

Yukarıda belirtilenlere ek olarak, uluslararasılaşma için iç paydaşlar yurtiçi ve yurtdışında çeşitli alanlarda etkinliklere katılır, akademik çalışmalar, uluslararası patent

başvuruları ve yayınlar yapar. 2024 yılında bir adet uluslararası ve üç ulusal patent alınmış bir adet ulusal ve bir adet uluslararası patent başvurusu yapılmıştır.

Sonuç olarak, AGÜ uluslararası süreçlerin yönetiminde yapmış olduğu faaliyetlerin en önemli göstergesi olarak dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında 101-200, 2024 yılında tekrar 101-200 bandında yer alarak **örnek** olmuştur. Böylece AGÜ, her yıl rekabetin ve katılımcı sayısının artmasına rağmen derecelendirmedeki konumunu üst üste 2 yıl koruyarak Türkiye'deki üniversiteler arasında **örnek** teşkil etmektedir [\(OD5\)](#), [\(OD5\)](#).

Bununla birlikte, AGÜ, Stanford Üniversitesi, Massachusetts Institute of Technology, Harvard, Oxford gibi dünyanın en iyi üniversitelerinin yer aldığı The World University Rankings for Innovation (WURI) sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de 8. Sırada [\(OD5\)](#), Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada [\(OD5\)](#), Öğrenci desteği ve katılımı En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#), Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#) yer almıştır.

YÖKAK 2023 KAP Raporunda "Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir." ifadesine yer verilmektedir. Yukarıda da belirtildiği gibi, AGÜ, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ilk olarak 2015-2020, sonrasında da gerekli iyileştirme ve güncellemelerle birlikte 2020-2025 Uluslararası Strateji Belgesi oluşturmuştur. Akabinde, iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa süreçleri iyileştirme amacıyla değerlendirmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan Erasmus+ programı kapsamındaki kaynaklar, Erasmus Ofisi tarafından yürütülmektedir. Dış kaynakların yanı sıra Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin, Üniversite tarafından her yıl tahsis edilen, yurt içi ve dışı faaliyetlerini gerekli düzeyde destekleyecek bir bütçesi bulunmaktadır. Tahsis edilen kaynaklarla hem tam zamanlı uluslararası öğrencilere yönelik yurt dışı tanıtım faaliyetleri yürütülmekte, hem de değişim programları ve genel olarak dünya üniversitelerinin uluslararası ofislerinin yoğun katılım sağladığı konferanslara katılım sağlanabilmektedir. Ofisin kadrosu faaliyetlerini sürdürmek için sayı ve nitelik olarak yeterlidir. Ayrıca, Uluslararası ofis yıl boyunca yapmış olduğu faaliyetlerini her yıl düzenli olarak üst yönetime raporlamakta gelen geri bildirimler doğrultusunda aksiyonlar almaktadır [\(OD4\)](#).

Erasmus Ofisi, Avrupa Birliği Erasmus Programı çerçevesinde öğrenci ve personel değişimini koordine eder. Bu programın bütçesi Avrupa Birliği Komisyonu tarafından sağlanır. Söz konusu bütçe 'Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve

Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak idare edilir ve hibe sözleşmesi Türkiye Ulusal Ajansı ile imzalanır (OD3). AGÜ Erasmus Ofisinin koordinasyonundaki projelerin listesi Tablo 9'da verilmiştir. Tabloda proje adı, türü, projeye ayrılan bütçe, projede yapılan harcama ve proje dönemi görülmektedir. Yürütülen faaliyetlerle ilgili olarak performans raporları düzenli periyotlarla Ulusal Ajansa gönderilir.

Tablo 9: AGÜ Erasmus ve Gençlik Ofisinin koordinasyonundaki projelerin listesi

Projenin Adı	Türü	Koordinatör	Bütçe	Harcama	Başlama ve Bitiş Tarihleri
2022-1-TR01-KA131-HED-000054234	KA131 AGÜ	AGÜ	77.250,00 €	77.250,00 € (Proje tamamlanmıştır)	01.06.2022-31.07.2024
2022-1-TR01-KA131-HED-000059267	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	37.000,00 €	37.000,00 € (Proje tamamlanmıştır)	01.06.2022-31.07.2024
2023-1-TR01-KA131-HED-000112855	KA131 AGÜ	AGÜ	91.150,00 €	90.582,00 € (Proje kullanımı devam etmektedir)	01.06.2023-31.07.2025
2023-1-TR01-KA131-HED-000139808	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	35.800,00 €	17.085,00 € (Proje kullanımı devam etmektedir)	01.06.2023-31.07.2025
2024-1-TR01-KA131-HED-000200360	KA131 AGÜ	AGÜ	126.100,00 €	-	01.06.2024-31.07.2026
2024-1-TR01-KA131-HED-000200375	KA131 Konsorsiyum	AGÜ	31.200,00 €	-	01.06.2024-31.07.2026
2024-1-TR01-KA151-YOU000210735	KA151	AGÜ	140.975,00 €	0 €	01.06.2024-31.08.2025
2022-1-TR01-ESC51-VTJ-000080405	ESC-51	AGÜ	75.266,00 €	62.945,11 €	01.12.2022-30.11.2024
2023-1-TR01-ESC51-VTJ-000116792	ESC-51	AGÜ	94.659,00 €	4.990,00 €	31.12.2023-30.12.2025
2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000198341	ESC-51	AGÜ	103.064,00 €	0 €	31.12.2024-30.12.2026

AGÜ, Avrupa Birliği projelerinden kurum payına ayrılan bütçeyi, Erasmus Beyannamesinin alındığı yıldan itibaren kurumun uluslararası platformlarda tanıtımı, ikili anlaşmalar için kurum ziyaretleri, uluslararası fuarlara katılım, uluslararası sempozyum ve kurum içi personel hareketliliği haftalarının organizasyonu ve uluslararası ilişkilerin iyileştirilmesi amacıyla kullanmaktadır (OD4). Bu faaliyetler Avrupa Projelerinin Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir. İki yılda bir gözden geçirilen KA131 projelerinin bütçe kullanımı takip edilmekte, uluslararasılaşma iyileştirme çalışmaları kapsamında proje yönetim sistemi üzerinden yılda iki kez Türkiye Ulusal Ajansı'na raporlanmaktadır (OD4), (OD4). Ayrıca bütçe performans göstergelerinin takibi için Erasmus hareketliliğinden faydalanan personel ve öğrenci listeleri her yıl web sayfamızda paylaşılmaktadır (OD3).

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynakları sadece Uluslararası Ofis değil aynı zamanda Erasmus Koordinatörlüğü, Gençlik Fabrikası, Kayseri Model Fabrika, AGÜ Akademi, TTO, BAP Koordinatörlükleri ve akademik birimler tarafından da sağlanmaktadır.

AGÜ koordinatörlüğünde; Erciyes Üniversitesi, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası ve Üniversite Sanayi Araştırma İş birliği Vakfı (ÜSAİV) ortaklığında öğrenci staj ve personel hareketliliği için uluslararasılaşma kaynak ve kontenjanlarını artırmak amacıyla Erasmustern Konsorsiyum Projesi yürütülmektedir (OD3). Bu proje Ulusal Ajans tarafından iyi uygulama örneği olarak seçilmiştir. Projeye 2021 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, 2022 yılında ise Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi dahil olmuştur. Proje 2027 yılına kadar devam etmektedir. Proje ile hem koordinatör hem de ortak üniversitelerin öğrencileri Erasmus staj hareketliliğinden faydalanmaktadır. Bu konsorsiyum Türkiye'deki sayılı konsorsiyum projelerinden biridir.

AGÜ uluslararasılaşma kaynaklarını iyileştirmek için Avrupa Dayanışma Programı (ESC) ve KA150 projelerinin akreditasyon sürecini tamamlamıştır. Üniversitemiz 2022 yılı itibarıyla "ESC Gençlik Programı Gönüllülük Faaliyeti Kalite Belgesi (ESC50)" kapsamında yapılan 169 başvuru arasında yer alarak belgeyi almaya hak kazanmış ve Avrupa Dayanışma Programı Sertifikası'nı alarak akredite olmuştur (OD4), (OD4).

AGÜ'nün uluslararasılaşma kaynakları AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanının Topluma Hizmet başlığı altındaki 4. Göstergede yıllara göre listelenmiştir (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği gibi, AGÜ uluslararasılaşma kaynaklarını iyileştirmek için Avrupa Dayanışma Programı (ESC) ve KA150 projelerinin akreditasyon sürecini tamamlamış ve Avrupa Dayanışma Programı Sertifikası'nı alarak akredite olmuştur.

Olgunluk düzeyi (OD4)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

AGÜ'nün küresel eğilimleri takip etme çabasının en önemli göstergesi uluslararası ortaklıklardır. AGÜ, Hedefler için Ortaklıklar kapsamında uluslararası, ulusal ve yerel paydaşlarla geliştirdiği ortaklıklarla küresel sorunlara çözüm arayarak [Birleşmiş Milletler 17 Sürdürülebilir Kalkınma Araçlarının \(SKA\)](#) uygulanmasına destek olmayı görev edinmiştir. Bu kapsamda AGÜ, BM'nin küresel girişimi olan Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (SDSN), Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Akademisi (SDG Academy), Küresel İş Birliği Girişimi (GSI- G20, G7 ve diğer uluslararası yönetim forumlarına büyük küresel sorunları ele almak için politika yanıtları önermek üzere oluşturulan küresel bir ortak girişim), SDSN Youth (Gençlik), [QN Alliance](#), SDG Accord ortaklıklarının yanı sıra Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Birleşmiş Milletler Akademik Etki girişimi ile ortaklıklar kurmuştur. AGÜ, küresel eğilimleri takip etmek için ulusal ve uluslararası devlet kurumları ile sistematik olarak iş birliği yapmakta bu kurumlarla yaptığı iş birlikleri sayesinde elde ettiği kazanımlarla örnek teşkil etmektedir.

Örneğin AGÜ, UN75 etkinlikleri (BM'nin 75. yıldönümü) kapsamında Birleşmiş Milletler ile ortaklaşa etkinlik düzenlemiştir.

AGÜ, 3. nesil bir üniversite olarak Avrupa Komisyonu, BM ve Türk Hükümeti'nin önceliklerini takip etmektedir. Bu nedenle, göçmenler ve mülteciler üniversitenin ana odak noktalarından biridir. Yükseköğretim, istihdam edilebilirlik ve kültürel uyum gibi temel hizmetlere erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunmaya devam etmektedir. AGÜ ile BMMYK (UNHCR) arasında, Kayseri başta olmak üzere çeşitli konularda yapılan toplantılar sonucunda dezavantajlı gruplara yönelik sosyal uyum projeleri geliştirmek üzere bir mutabakat protokolü imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde, Kayseri'deki dezavantajlı grupların sorunlarını anlamak ve bunlara çözüm bulmak amacıyla AGÜ'de bir yuvarlak masa toplantısı düzenlenmiştir [\(OD3\)](#), [\(OD4\)](#).

AGÜ, [Avrupa Yeşil Mutabakatı](#) ve [Paris Anlaşması](#) doğrultusunda, uluslararası arenada tüm kesimlerin uyum sağladığı sıfır karbon hedefine yönelik çalışmalar da yürütmektedir. Bu kapsamda Stratejik Planı doğrultusunda karbon yoğun enerji kaynaklarını azaltmayı taahhüt etmektedir. Bu hedefe ulaşmak için oluşturduğu politika ve planları vardır. İklim eylem planı kapsamında 2018 yılından bu yana her yıl sera gazı emisyonlarını "ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Ölçülmesine ve Raporlanmasına İlişkin Kılavuz" Uluslararası Standardı kapsamında küresel bir bakış açısı ile raporlamakta ve paylaşmaktadır. Bu bağlamda AGÜ, Türkiye'de altı yıl üst üste sera gazı emisyonlarını hesaplayan ve raporlayan tek üniversite olması nedeni ile bir örnektir. AGÜ ayrıca bu alandaki çabalarını göstermek için Üniversiteler ve Yüksekokullar için düzenlenen Race to Zero'ya katılmıştır [\(OD3\)](#). Kurum, bu tür konularda aldığı tüm [sertifikaları](#) web sitesinde paylaşmaktadır. Race to Zero, BM Çevre, Environmental Association for Universities and Colleges (Üniversiteler ve Yüksekokullar için Çevre Birliği-EAUC) ve Second Nature tarafından desteklenen küresel bir kampanyadır.

BM'nin önde gelen kalkınma ajansı olan UNDP'nin Türkiye'nin SKA'larına ulaşma çabalarının bir parçası olarak, Kayseri Model Fabrika projesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı iş birliği, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ortaklığı ile AGÜ kampüsünde hayata geçirilmiştir. Kayseri Model Fabrika, derslikler, laboratuvarlar, AGÜ TTO ve AGÜ Kariyer Merkezi ile aynı binada yer almakta ve AGÜ'nün tüm işlevleri ile tamamen bütünleşmiş durumdadır. Bu oluşum Üniversite-Sanayi iş birliği için önemli bir adım olup, sanayi ve paydaşlarla yapılan toplantılarla güncel gelişmeler takip edilmektedir.

AGÜ, benzersiz küresel yaklaşımı, toplumsal katkıya odaklanması ve etkili öğretim yöntemleri (yaygın öğretim dahil) ile diğer akademik kurumlardan farklılaşmaktadır. AGÜ, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, paydaş beklentileri doğrultusunda eğitim müfredatının güncelliğini [sürekli korumaktadır](#). Bu kapsamda AGÜ, müfredatını BM'nin SKA'larına yönelik yapılandırmıştır. Örnek olarak, tüm öğrenciler için zorunlu olan GLB müfredatını oluşturarak öğrencileri SKA'lar ve güncel Küresel sorunlar konusunda eğitmeyi hedeflemektedir. AGÜ'de her öğrenci bu dersleri almak zorundadır ve bu dersler kapsamında öğrenciler birçok yeni ve yenilikçi sosyal proje tasarlamakta, uygulamakta ve benzer etkinliklere katılım sağlamaktadır [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Ayrıca COVID-19 pandemisi sonrası gündeme gelen dijital öğrenme konusu ile AGÜ, çeşitli dijital öğrenme platformlarından (Coursera, EdX, Udemy, Udacity, Futurelearn, MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversiteleri platformları) alınan online dersleri seçmeli ders olarak kabul etme kararı almış ve 3, 4 veya 5 AKTS alınabilecek bir sistemi hayata geçirmiştir (OD3). AGÜ'nün eğitim ve öğretim platformları dünya vatandaşı yetiştirme vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Pandemi sonrası dijital ve uzaktan öğrenmeyi kalıcı hale getirmek için AGÜ UZEM birimi çeşitli derslerin videolarını hazırlayarak ve içeriğini sürekli iyileştirerek kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD4).

Uluslararası Ofis, uluslararası öğrencilerin ülkeye ve üniversiteye uyum sağlama durumunu yakından takip eder ve akademik sorunlarına yönelik her türlü desteği sunar. Uluslararası protokoller ve ortaklıklar izlenir ve değerlendirilir (OD3). İhtiyaç duyulması halinde, sırasıyla Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. Komisyon), Uluslararası Ofis ve Uluslararası Hareketlilik Ofislerinin belirlediği kriterlere göre önlemler alınır (OD4).

Uluslararası Ofis'in faaliyetleri, toplam öğrenci sayısının 50'den fazla uyruktan oluşan ve toplam öğrenci sayısının yaklaşık %7'sini oluşturan uluslararası öğrenciler tarafından memnuniyetle karşılanmaktadır. Ofis, uluslararası öğrenciler için bir oryantasyon programı sunmakta ve uluslararası öğrencilere akran desteği sağlamak için gönüllü öğrencileri koordine etmektedir. Ofis, uluslararası öğrencilere kayıttan bir hafta sonra memnuniyet anketi uygulamakta ve yıl sonunda anketi tekrarlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4). Anketlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

AGÜ, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için uluslararasılaşma organizasyon yapısını belirlemiş ve web sitesinde kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3). AGÜ, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ilk olarak 2015-2020, sonrasında da gerekli iyileştirme ve güncellemelerle birlikte 2020-2025 Uluslararası Strateji Belgesi oluşturmuştur (OD4), (OD4). AGÜ, iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa değerlendirmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni kararlar almaktadır (OD4). Bu toplantılardan çıkan sonuçlara göre strateji belgesi güncellenmekte ve geliştirilmesine yönelik adımlar alınmaktadır.

Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi, Senato'nun 2024.17.01 nolu kararı ile yenisi ile güncellenmiş, böylece birçok iyileştirme sağlanmıştır (OD4), (OD4), (OD4). İlgili yönergede yapılan değişikliklerin temel amacı, Ulusal Ajans ile üniversitemiz arasında imzalanan hibe sözleşmesi hükümlerine tam uyum sağlamaktır. Bu değişiklikler, hareketlilik süreçlerinin mevcut etkinliğini artırmak ve daha sistematik bir yapı kazandırmak amacıyla yapılmıştır (OD4).

AGÜ'nün uluslararasılaşma performansı, yayın ve atıf sayıları, uluslararası ödüller ve topluma hizmet faaliyetleri gibi çeşitli göstergelerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Web of Science (WoS) ve Scopus gibi prestijli uluslararası indekslerde yer alan yayın ve bu yayınlara yapılan atıf sayılarındaki artış, AGÜ'nün küresel akademik görünürlüğünü güçlendirmektedir. Ayrıca, AGÜ'nin farklı yıllarda kazandığı uluslararası ödüller ve aldığı patentler, üniversitenin araştırma ve yenilikçilik kapasitesinin uluslararası düzeyde de takdir edildiğini göstermektedir. Bu

göstergeler, AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanında hem akademik kadro ve araştırma çıktıları hem de topluma hizmet başlıkları altında ayrıntılı olarak yer almakta ve üniversitenin uluslararası başarılarını somut verilerle ortaya koymaktadır [\(OD5\)](#), [\(OD5\)](#), [\(OD5\)](#).

Ayrıca AGÜ, dünyanın prestijli sıralama kuruluşlarına üye olarak küresel eğilimleri takip etmektedir. Bu sıralamalar sayesinde mevcut eğitim ve toplumsal katkı durumunu izlemekte ve diğer yükseköğretim kurumları ile karşılaştırmaktadır. AGÜ, her yıl düzenli olarak bilgi girişi yapılan sıralama sistemlerinin sonuçlarına göre düşük puan alınan alanlarla ilgili çalışmalar yaparak kendini güncel tutmaktadır. Örneğin, topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu göstererek, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan Times Higher Education'ın (THE) Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 yılında 101-200, 2024 yılında tekrar 101-200 bandında yer alarak örnek olmuştur. Böylece AGÜ, her yıl rekabetin ve katılımcı sayısının artmasına rağmen derecelendirmedeki konumunu üst üste 2 yıl koruyarak Türkiye'deki üniversiteler arasında örnek teşkil etmektedir [\(OD5\)](#), [\(OD5\)](#).

AGÜ, Stanford Üniversitesi, Massachusetts Institute of Technology, Harvard, Oxford gibi dünyanın en iyi üniversitelerinin yer aldığı The World University Rankings for Innovation (WURI) sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de 8. Sırada [\(OD5\)](#), Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada [\(OD5\)](#), Öğrenci desteği ve katılımı En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#), Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#) yer almıştır.

YÖKAK [2023 KAP Raporu](#)'nda "Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır." İfadesi kullanılmıştır. Bu kapsamda AGÜ, Uluslararasılaşma performansını iyileştirme ve izleme faaliyetleri kapsamında uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari birimlerin katılımıyla yılda iki defa değerlendirmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni kararlar almaktadır. Bununla birlikte, üniversitemizin yapmış olduğu uluslararası ortaklıklar ve üst üste birkaç yıl boyunca elde etmiş olduğu uluslararası derecesi ile birlikte uluslararasılaşma performansını kurum geneline yaygınlaştırdığı ve içselleştirdiği görülmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

AGÜ'de program tasarımı ve onayı için süreçler tanımlanmış ve uygulamalar buna göre yapılmaktadır (OD2), (OD3). Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve program amaç ve çıktılarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), üniversitemizin eğitim politikası, yönerge ve yönetmelikleri ile paydaş görüşleri alınarak ve küresel ihtiyaçlar dikkate alınarak uyumu sağlanmıştır. Programların tasarımı fakülte ve enstitü seviyesinde programı tasarlayabilecek akademik ekip (Ders ve Sınav Programları Hazırlama ve Koordinasyon Komisyonu - 57. Komisyon) tarafından başlatılmakta, olgunlaştırıldıktan sonra fakülte veya enstitü kurullarında görüşülmekte, rektöre tasarımı yapılan program hakkında brifing verilmekte, sonra tasarlanan program hakkında Eğitim Komisyonunun görüşü alınmakta, alınan görüş doğrultusunda tasarımı yapan akademik ekip program tasarımına son halini verdikten sonra fakülte veya enstitü kurulundan geçirilerek Senato'ya sevk edilmekte, Senato'da görüşülen program tasarımı uygun bulunduğu takdirde onaylanarak açılmak üzere YÖK'e gönderilmektedir (Örn. Bkz. 2024.37.01 ve 2024.37.02 No.lu Senato Kararı) (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Üniversitemiz web sayfasında tanımlı olan program bilgi paketleri, ilgili bölüm temsilcileri tarafından güncellenmektedir. Bu süreçler düzenli olarak **takip edilmekte ve izlenmekte**; gerektiğinde **iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'nün program tasarımı sürecinde standart uygulama ve yönetmeliklerin yanı sıra hedefleri doğrultusunda kendi geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara da sahiptir. Örneğin, kuruluşundan bu yana programların **tasarımında ve iyileştirme süreçlerinde** paydaşların görüşlerini arama konferanslarında almış ve lisansüstü programların tasarımı disiplinlerarası programlara yer vermiştir (OD4). Disiplinlerarası lisansüstü programlara Sürdürülebilir Kentsel Altyapı Mühendisliği, Küresel Sorunlarda Politika Analitiği, Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği ve Malzeme Bilimi ve Makine Mühendisliği örnek olarak verilebilir (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, lisans ve lisansüstü programlarda sunulan eğitim ve öğretim programlarının amaç ve hedeflerini, öğrenme çıktıları, ders içerik ve kredilerini, öğretme-öğrenme ve ölçme ve değerlendirme yöntem ve kriterlerini, akademik ilerleme ve kariyer olanaklarını içeren eğitim ve öğretim programları ile ilgili tüm bilgileri kapsayan ve daha önce kullanılan UIS öğrenci bilgi yönetim sistemi ihtiyaçlara yerinde ve zamanında yanıt veremediğinden, 2023 yılında teknik şartnamesi hazırlanan ve ihale süreçleri tamamlanan yeni öğrenci bilgi yönetim sistemi SIS **iyileştirme kapsamında** devreye alınmış 2024 yılında başarıyla kullanılmıştır (OD3), (OD4).

Üniversitenin **ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen** CATSIS yazılımı, tüm akademik program bilgilerini kapsayan bir diğer öğrenci bilgi sistemidir. Sistemde lisans ve lisansüstü programlara AKTS'leri ile birlikte detaylı olarak ulaşılabilmektedir (OD4). Ayrıca sistemde müfredat, öğrenme çıktıları, ders ve program etkinliği, program amacı, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), program çıktıları kapsamı gibi program bilgileri kayıt altına alınmakta ve gerektiğinde

güncellenmektedir (OD3), (OD4), (OD4). Öğrenci bilgi yönetim sistemi olan SIS daha kapsamlı şekilde bu bilgileri içerdiğinden CATSIS verileri SIS'e aktarılmaya başlanmış, veri aktarım işlemleri tamamlandıktan sonra sadece SIS kullanılmaya devam edecektir. AGÜ, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine bağlı Psikoloji lisans programı ve Fen Bilimleri Enstitüsüne bağlı Küresel Sorunlarda Politika Analitiği yüksek lisans programı oluşturmuş ve derslerini başlatmış ve günümüzde halen devam ettirmektedir (OD3), (OD3). 2024 yılında da İnşaat Mühendisliği doktora programı açılmıştır. Lisans ve lisansüstü programlarda açılacak olan her ders için Açılacak Dersler (Ders Müfredatı) İş Akış Şeması izlenmektedir (OD3).

Programlar ve ders müfredatları, TYÇ ve Yükseköğretimde Kalite Güvencesi için Avrupa Ağı (ENQA) standartları ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Bölüm kurulları ve öğretim üyeleri, yeni programların geliştirilmesi sırasında müfredatların hazırlanmasıyla ilgili geri bildirimler almak için iş hayatından profesyoneller ve farklı disiplinlerden akademisyenlerle birlikte, Eğitim Komisyonu (7. Komisyon) ve Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) ile görüşmeler yapar (OD3), (OD4), (OD4). Ardından bölüm **kurulu tarafından öneriler değerlendirilir ve değerlendirmesi, onayı veya reddi için program ve müfredat Üniversite Senatosuna sunulur.** 2024.28.01 ve 2024.05.01 nolu Senato kararları bunlara bir örnektir (OD4), (OD4).

AGÜ küresel sorunları (GLobal Issues, GLB) dersleri **geliştirmiş** ve bu dersler 2016 yılında zorunlu genel eğitim dersleri olarak müfredata dâhil etmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). AGÜ, 2016 yılından beri bütün idari ve akademik birimlerinde SKA'ları yaygınlaştırma gayreti içindedir ve bu doğrultuda SKA'larla paralel birçok ders vermektedir ve gerekikçe bu dersler **güncellenmektedir** (OD4). GLB derslerinin temel amacı BM'nin ortaya koyduğu 17 SKA'ya karşı öğrencilerin bilinç ve hassasiyet kazanması ve bu amaçlar doğrultusunda aktif şekilde faaliyet göstermelerini sağlamaktır. 2021 Bahar döneminin başında, GLB derslerinin **yeniden tasarlanması, değerlendirilmesi** ve üniversite genelinde uygulanması için bir koordinatör atanmış ve GLB Dersleri Koordinasyon Komisyonu (46. Komisyon) oluşturulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4). Bu komisyonun hazırlanmış olduğu öneri, AGÜ Eğitim Komisyonuna sunulmuştur. Öneri, üniversitenin Eğitim Komisyonu ve Senatosunun onayından geçmiştir. **Yeniden tasarlanan dersler SKA'larla ilişkilendirilmiş ve öğrenme çıktıları tekrar değerlendirilmiştir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca, AGÜ, **iyileştirme kapsamında** yüksek kaliteli kaynakların ve rehberliğin önde gelen kaynağı olan, SKA Akademisi Kütüphanesi'ne katılmıştır (OD4).

AGÜ'nün altyapısı ve müfredatı örgün, karma ve uzaktan eğitime uygun olarak tasarlanmıştır. Tasarlanan karma ve uzaktan eğitim altyapısı COVID-19 salgınında ve 2023 yılında yaşanan deprem felaketi sonrasında aktif olarak kullanılmıştır. AGÜ'nün bu altyapısı uygulanabilecek uzaktan eğitim sürecine uygun olacak şekilde geliştirilmiştir (OD4), (OD4).

AGÜ'nün müfredatında mevcut sosyal sorunlara değinen ve öğrencileri bilinçlendirerek onlara bu konuda temel bir farkındalık kazandırmak amacıyla açılan dersler de bulunmaktadır. 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde 2024.32.01 No'lu Senato Kararı ile açılan UC101-Addiction in Modern Society (Modern Toplumda Bağımlılık) dersi bu kapsamda değerlendirilebilecek bir derstir. Belirtilen ders, Rektörlük

Ortak Dersler Birimi tarafından tüm lisans öğrencilerine seçmeli olarak sunulmaktadır (OD4).

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak uygulanmaya başlanan Kapsül Modül Sistemi ile birden fazla ders bir araya getirilmekte ve modüller farklı öğretim üyeleri tarafından uygulamalı olarak yürütülmektedir. Uygulanan bu modelin tasarımında dış paydaşların geri bildirimleri alınmıştır. Bu pilot müfredat modeli AGÜ'ye özgü örnek bir uygulamadır (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Pilot proje olarak Elektrik-Elektronik Mühendisliği Lisans Programında başlatılan Kapsül Modül Sisteminin elde edilen tecrübeler ve geri bildirimler çerçevesinde diğer programlara da yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler, ders dağılım dengesi Senato ve diğer ilgili komisyon kararları ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır. Tüm müfredatlar, TYÇ ve ENQA gerekliliklerinin yanı sıra paydaşların beklentileri ve geri bildirimlere göre gözden geçirilmiştir. Müfredat yapısı zorunlu-seçmeli dersler, alan ve alan dışı dersler dengesini tanımlayarak kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlamaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri öğrencinin akademik olmayan faaliyetlere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Uygulama, bölümün öğretim kadrosu tarafından gerçekleştirilmiş ve Eğitim Komisyonu (7. Komisyon) tarafından gözden geçirilmiştir. Her akademik birimin programlarını Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) gözden geçirmekte ve müfredatını teknik, teknik olmayan, ön koşullu ve seçmeli ders dağılımlarını çok daha dengeli ve görünür kılacak şekilde yeniden yapılandırmaktadır (OD3). Ders dağılımlarında öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'deki programların ders dağılım dengesinde, öğrencilerin daha fazla farkındalık ve duyarlılık kazanmaları, çözüm üretebilmeleri ve BM tarafından önerilen 17 SKA'ların tamamıyla aktif olarak ilgilenebilmeleri için üniversite genelinde zorunlu GLB dersleri bulunmaktadır (OD3). Bu dersler hem lisans hem de lisansüstü düzeyde eğitim, proje, ödev ve etkinlik gibi tüm süreçlerde temel rehber olmuştur. Bu uygulama sadece üniversite genelinde yaygın olmakla kalmayıp paydaşlar tarafından da bilinmekte ve çeşitli seçmeli dersler bulunmaktadır. Ders dağılım dengesi bölüm, fakülte kurul kararları ile yeniden değerlendirilerek Senato'ya sunulur (Bkz. 2024.29.01, 2024.29.02, 2024.29.03 No.lu Senato Kararları) (OD4), (OD4). Aynı zamanda, ders yükü göz önünde bulundurularak AKTS ve kredisi Senato Kararıyla güncellenir (Bkz. 2024.29.04 No.lu Senato Kararı) (OD4).

Bölmelerin program yapıları ve ders dağılım dengeleri, alana özgü bilgi, mesleki uzmanlık ve genel kültür arasında bir denge sağlanarak, farklı disiplinler hakkında bilgi edinme ve kültürel derinlik oluşturma olanakları gözetilerek geliştirilmektedir. Program ve ders bilgi paketlerine kamu erişimi, üniversitenin SIS ders yönetim sistemi, bölüm web siteleri ve SIS/CATSIS aracılığıyla sağlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Ayrıca, her akademik yıl başlamadan önce, öğretim üyelerinin ek seçmeli ders önerileri alınır. Bu kapsamda ilgili ders veya derslerin açılması için idari prosedür başlatılır.

AGÜ'de ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan faaliyetlere de zaman ayırabilmelerine olanak sağlayacak şekilde düzenlenmesiyle **örnek ve model** bir uygulama başlatılmıştır. Türkiye'de ve Dünya Üniversitelerinde ilk kez uygulanan bu uygulama ile öğrencilere mezuniyetleri sırasında NAT adı verilen ayrı bir transkript verilmektedir. Marka tescil belgesine sahip olan bu transkript, öğrencilerin iletişim becerileri, sosyal beceriler, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ve takım çalışması gibi akademik olmayan faaliyetlerdeki çeşitli yetkinliklerini belgelemektedir (OD5). Bu kapsamda, diploma ile verilen NAT, öğrencilerin staj ve iş hayatları için bir referans niteliği taşımaktadır (OD5).

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumunu

Bölümlerin program çıktıları (PÇ), AGÜ'nün kurumsal öğrenme çıktıları, TYÇ ve paydaşların önerileri doğrultusunda tanımlanmış ve belirli standart uygulamalar geliştirilmiştir. Her program için derslerin öğrenme çıktıları (ÖÇ) tanımlanmış ve PÇ'ler ile eşleştirilmiştir. Bölümlerin ders-program çıktıları matrisi kendi internet sayfalarında ve SIS/CATSIS'te aşağıdaki Tablo 10'da listelendiği şekilde duyurulmuştur. Ders çıktılarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi, ilgili bölüm kurullarınca kontrol edilir ve **ihtiyaç duyulduğunda güncellemeler** yapılır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkileri 0-5 (ilişkisiz-çok ilişkili) aralığında tanımlayarak ders kataloglarında ve ders izlencelerinde açıklamaktadır (OD3). Üniversitemizde Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan şablonlar kullanılarak derslerin öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki ilişkilerin tanımlandığı ders katalog formları ve ders izlenceleri **hazırlanmaktadır ve gerektiğinde güncellenmektedir** (OD4). Ders izlenceleri, aynı zamanda bölüm web siteleri ve SIS üzerinden paylaşılmaktadır. Güz ve Bahar dönemleri sonunda Öz Değerlendirme Formları öğrenciler tarafından doldurulur ve alınan geri bildirimler öğretim elemanları tarafından değerlendirilir ve değerlendirme sonuçları Bölüm Kurullarında gündeme alınır ve **ihtiyaca göre gerekli kararlar** çıkartılır (OD3), (OD4), (OD4).

Tablo 10. Mühendislik Fakültesi ders-program çıktıları (PÇ) matrisi örnekleri

Fakülte	Bölüm	Ders-PÇ Matrisi
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	http://www.agu.edu.tr/userfiles//bilgisayar/AGUCompPOs.pdf
	İnşaat Mühendisliği	http://www.agu.edu.tr/userfiles//insaat%20muhendisligi/Course_POs_Matrix.pdf
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	https://eee.agu.edu.tr/egitimimiz
	Endüstri Mühendisliği	https://ie.agu.edu.tr/program-ciktilari-ve-eslesmeler
	Makine Mühendisliği	https://me.agu.edu.tr/lisans

Bütün bölümlerin ders-program çıktıları matrislerine SIS/CATSIS'ten ulaşılabilir (OD3).

Bununla birlikte, Üniversitemiz, iyileştirme kapsamında, 2024 yılında Mühendislik Fakültesi MÜDEK akreditasyonunu almış; Mimarlık Fakültesi de MİAK-MAK tarafından akreditasyonunu almıştır (OD4), (OD4). AGÜ'de akredite olan program sayısı AGÜ 2021-2025 Göstergeleri raporunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği gibi, Üniversitemizin MÜDEK ve MİAK-MAK akreditasyon süreçlerinin tamamlanmış olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirildiğine güzel bir örnektir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümler, öğrenci iş yükünü AKTS Kullanıcı Kılavuzu ve AGÜ Lisans/Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda belirler ve ihtiyaç halinde gerekli güncellemeleri yapar (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD3), (OD4). Üniversitede, öğrencilerin ders yükü normal şartlarda 32 AKTS olarak belirlenmiştir. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (OD3).

AGÜ'de öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikleri göz önüne alarak iyileştirme kapsamında çeşitli dijital öğrenme platformlarından (Coursera, EdX, Udemy, Udacity, Futurelearn, MIT, Harvard, Stanford ve Columbia Üniversiteleri platformları vb.) alınan ve başarıyla tamamlanan online dersleri seçmeli ders olarak kabul etme kararı almış ve 3, 4 veya 5 AKTS alınabilecek örnek gösterilebilecek bir sistemi hayata geçirmiştir (OD4).

Üniversite, AKTS değerlerinin hesaplanması ve akreditasyon süreçlerinin desteklenmesi için Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu (45. Komisyon) kurmuştur (OD3). Bu komisyon, AKTS hesaplamasını tanımlamak, programlarda ve derslerde adil ders yükü dağılımını desteklemek için eğitim ve seminerler düzenler. İyileştirme kapsamında, 2024 yılında Mühendislik Fakültesi MÜDEK akreditasyonunu almış; Mimarlık Fakültesi de MİAK-MAK tarafından akreditasyonunu almıştır (OD4), (OD4). AGÜ'de akredite olan program sayısı AGÜ 2021-2025 Göstergeleri raporunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur" ifadesine yer verilmiştir. Üniversitemizin MÜDEK ve MİAK-MAK akreditasyon süreçlerinin tamamlanmış olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirildiğine dair güzel bir örnektir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program güncellemeleri için ders kayıtları/içerikleri her bir Bölüm Kurulu ve ardından ilgili Fakülte Kurulunca değerlendirilir. Program güncellenmeden önce öğrenciler aldıkları dersleri ve bu derslerde görev alan eğitmen ve asistanları değerlendirmektedir. Değerlendirme raporları bölüm başkanları tarafından değerlendirilir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Akademik yılın başında ve sonunda yapılan öğrenci katılımlı bölüm toplantılarında öğrencilerin seçmeli ders talepleri doğrultusunda programın ders havuzu güncellenmektedir (OD3), (OD4), (OD4), (OD4). Bölüm kurullarında, bir önceki dönem açılan dersler için öğrenci başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders içerikleri ve çeşitliliği, laboratuvar/teorik ders dengeleri vb. izlenir, değerlendirilir ve gerekiyorsa iyileştirmeler yapılır. Akabinde önce Eğitim Komisyonu'na, ardından da Senato'ya sunulur. Yeni bir ders önermek için ders kayıt formu kullanılır. Senato tarafından onaylanan formlar ders bilgi paketlerine eklenir ve program güncellenir (OD4), (OD4), (OD4). Bütün programlar, programlarla ilgili bilgi, program hedefleri, program çıktıları vb. içeren AB Bologna Sürecine uygun olarak Program Kayıtlarını ve ders bilgi paketlerini hazırlamıştır ve bunlar ilgili programın internet siteleri üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (OD3). Bunun yanı sıra, bütün bölümler program içeriği ve çıktılarının takibi için yıllık olarak hazırlanan birim iç değerlendirme raporlarında kendi değerlendirmelerini yapmaktadır (OD4).

Gözlem, kaygı ve eleştiriler Bölüm Başkanları, öğrencilerle ilgilenen idari birimler, Rektör Yardımcıları ve Rektör ile yapılan bir toplantıda paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, her dönem, bütün derslerin ders ve öğretim üyesi değerlendirmeleri yapılmakta ve her dersin genel performansıyla ilgili öğretim üyesi, Bölüm Başkanı, Dekan ve Rektör'e rapor vermektedir (OD4), (OD4), (OD4). Aynı yaklaşım Yabancı Diller Yüksekokulundaki modüller için de benimsenmiştir.

CeLT bütün aktif programlardaki eğitim kalitesinin görüşüldüğü yıllık odak grup değerlendirmeleri yapmaktadır. CeLT'in AGÜ'deki varlığı ve faaliyetleri, Mart 2023'teki Kurumsal Akreditasyon Raporunda AGÜ'nün güçlü yanlarından biri olarak belirtilmiştir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için Öğrenci Ders Memnuniyet Anketleri SIS üzerinden uygulanmakta ve öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Tüm lisans ve lisansüstü ders memnuniyet anket sonuçları, ilgili bölüm/anabilim dalı başkanlıklarına ve dersi yürüten öğretim elemanlarına iletilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'de doğal afet vb. gibi olağan dışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modeli pandemi sürecinin başlangıcı ile geliştirilmiştir. 2023 yılında Kahramanmaraş merkezli meydana gelen depremler nedeniyle üniversitemiz senatosu, geçmişte derslerin yukarıda bahsi geçen modelin uygulanarak uzaktan, çevrimiçi ve gerçek zamanlı olarak hibrit bir şekilde yürütülmesi kararını almıştır (OD4).

Rektörlük ve Fakülte Dekanlıkları lisans programlarının akredite edilmesini teşvik etmektedir. Mühendislik Fakültesi lisans programları MÜDEK akreditasyon çalışmalarını tamamlayarak Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Makine Mühendisliği lisans programları için

MÜDEK akreditasyonunu almıştır (OD4). Mimarlık Fakültesi de MİAK-MAK tarafından akreditasyonunu almıştır (OD4). AGÜ'de akredite olan program sayısı AGÜ 2021-2025 Göstergeleri raporunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4). İşletme ve Ekonomi Bölümleri programlarının akreditasyonuna önem vermekte olup, önümüzdeki yıllarda bu kapsamda gerekli çalışmaları yürütmek üzere her bölüm için Akreditasyon Komisyonları kurmuştur (OD3), (OD3). Ayrıca İşletme Bölümü Akreditasyon Komisyonu çabaları sonucunda Üniversite ve Pearson kurumu arasında karşılıklı anlaşma imzalanmıştır. Bu kapsamda ders öğrenme çıktıları geliştirilmiş ve değiştirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir." ifadesine yer verilmiştir. Üniversitemizin MÜDEK ve MİAK-MAK akreditasyon süreçlerinin tamamlanmış olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirildiğine dair güzel bir örnektir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ, eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere Senato, Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm ve Akreditasyon Komisyonu [45. Komisyon], Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bölüm Staj Komisyonları, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, CeLT vb. birimleriyle organizasyonel yapılanmasını kurmuş ve bu kapsamda bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir (OD3), (OD3). Eğitim ve öğretim süreçleri, stratejik plan ve eğitim-öğretim politikalarına bağlı olarak üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, süreçler oluşturulmuş ve sistem sağlıklı biçimde işletilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde süreçler, yönetmelikler, yönergeler ve Uygulama Esasları tanımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3).

CeLT tüm aktif programlarda eğitim kalitesine ilişkin yıllık odak grup değerlendirme oturumları gerçekleştirir (OD4). Oturumda elde edilen gözlemler, geri bildirim ve öneriler; Bölüm Başkanları, öğrenciler, ilgili idari birimler, Rektör Yardımcıları ve Rektör ile yapılan bir toplantıda paylaşılır ve değerlendirilir ve gerektiğinde aksiyon alınır. Ayrıca her dönem sonunda dersler ve öğretim elemanları öğrenciler tarafından anket yoluyla değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları ve dersin genel performansı ilgili öğretim üyesine, Bölüm Başkanına, Dekana ve Rektöre raporlanır. CeLT'in AGÜ'deki varlığı ve faaliyetleri, Mart 2023'teki Kurumsal Akreditasyon Raporunda AGÜ'nün güçlü yanlarından biri olarak belirtilmiştir.

Eğitim Komisyonu; öğrenci ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerini görüşmek, iyi örnekleri paylaşmak, politika geliştirmek ve eğitim metodolojileri ile olanaklarını koordine etmek için periyodik toplantılar düzenler (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Komisyon, yüksek kaliteli ve yüksek performanslı öğrenci merkezli eğitimin varlığını kontrol etmek için SIS, Canvas, Öğrenim Yönetim Sistemleri, Teams, SIS/CATSIS'i ve derslerin verilmesini düzenli olarak izler ve iyileştirmeler yapar (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Canvas Öğrenim Yönetim Sistemleri ve SIS/CATSIS öğretim

üyeleri ve görevlilerince fakültelerde ve hazırlık programlarında verdikleri derslerle ilgili çalışmalarını duyurmak ve takip etmek için aktif olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, Eğitim ve Öğretim süreçlerinin yönetiminde, öğrencilerden geri bildirimler alınmakta, alınan geri bildirimler analiz edilmekte, bölüm Kurulları ve ilgili Fakülte Kurullarında karar alınmakta ve kararlar Senato'ya çıkarılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Bununla birlikte, üniversitemizde, ulusal ve uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırmak, üniversitemizi tercih eden öğrencilerin daha nitelikli olması ve görünürlüğünü artırmak amacıyla 2024 yılında Üst Yönetim, Fakülte Dekanları, Bölüm Başkanları, Kalite Koordinatörlüğü ve Basın Yayın Birimi'nin de dahil olduğu geniş katılımlı toplantı düzenlenerek YÖK Atlas Verileri değerlendirilmiş ve iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur. Ardından fakülteler alınan aksiyon planları doğrultusunda yaptıkları iyileştirmelere yönelik geri bildirim raporlarını sunmuşlardır (OD2), (OD3), (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

AGÜ, kurulduğu günden bu yana sürekli ve sistematik olarak yenilikçi ve aktif öğretme-öğrenme tekniklerini araştıran, uygulayan ve bu alanda örnek teşkil eden bir üniversite olmuştur. AGÜ, öğrenmenin her sürecinde disiplinler arası etkileşimi destekleyen, öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol aldığı, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, disiplinler arası bir eğitim-öğretim politikası ve yaklaşımına sahiptir. Eğitim Komisyonu, akademik birimler ve üniversite üst yönetiminin koordinasyonu sonucunda aktif öğrenme yaklaşımı kurum genelinde yaygınlaşmıştır (OD3). Örneğin: Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Mimarlık Fakültesinin 2024 yılı faaliyet raporunda AMAÇ-1, HEDEF-1, altında yer alan PG.1.1.1 Aktif öğrenme yöntemi kullanılan derslerin toplam derslere oranının %78 olduğu görülmektedir (OD4), (OD4). Aktif öğrenme bilinci, tüm fakülte ve bölümlere yayılmış olup, ihtiyaca göre periyodik olarak güncellenen ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme uygulamalarına yer verilmektedir. Diğer aktif öğrenme örnekleri ise, yıl içerisinde yapılan teknik gezilerdir (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca AGÜ'de aktif öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla CeLT kurulmuştur. CeLT tarafından periyodik olarak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programları bu amaca yönelik gösterilebilecek örneklerden biridir (OD4).

AGÜ'de aktif öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla SIS yazılımı ile entegre bir şekilde çalışan açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) kullanılmakta olup, bu yazılım lisans ve lisansüstü öğrencilere duyurular gönderme, dersin izlencesini paylaşma, ödev ve projeler verme, çalışma notları, ses ve video kayıtlarını paylaşma, öğrencilere yaptıkları ödevleri CANVAS'a yüklemelerine izin verme, öğrencilerin ödevlerini ve projelerini değerlendirme, ara ve sonuç değerlendirme notlarını duyurma; öğrencilerle iletişim kurma; ve geri bildirim verme ortamı sunar ve alınan geri bildirimler eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi sürecinde

değerlendirilir (OD4). Bu sistemler ile öğretim üyeleri derslerine ilişkin tüm materyalleri öğrencileriyle paylaşabilir, öğrencilerin dersle ilgili durumlarını ve dersteki ilerlemelerini de takip edebilir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için daha önce kullanılan SCHOOLY Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) üniversiteye getirdiği yüksek maliyet ve bilgilerin yabancı ülkeye aktarılması gibi nedenler ile terkedilmiş, açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS LMS'ye geçiş yapılmıştır. Hazırlık öğrencileri, ders materyallerini takip edebilmek, okuma, dinleme, izleme ve konuşma ödevlerini yapabilmek, ödevlerini yükleyebilmek; eğitimcileri ile iletişim kurabilmek, tartışmalara katılabilmek, diğer otonom ve aktif öğrenme etkinliklerini yapabilmek için CANVAS LMS'yi kullanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Mühendislik Fakültesi lisans programlarından Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği programları öğrencilerin 8. Yarıyıllarını tamamen bir işyerinde geçirdikleri ve adına iş yeri deneyimi denen uzun dönemli staj ile aktif öğrenme deneyimlerini zirveye taşıyarak, çoğu zaman staj yaptıkları işletmelerde mezun olmadan önce iş bulmaktadır (OD4). Diğer bölümlerin öğrencileri de staj ve proje yaparak derslerde öğrendiklerini uygulama fırsatı bulmakta, kurumun sanayi ve işverenlerle yaptığı iş birliği çerçevesinde öğrencilerin proje ve staj imkânları aktif öğrenmeyi desteklemektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ, COVID-19 pandemi döneminde "hibrit ve esnek eğitim modeli" tasarlayarak oluşturduğu uzaktan eğitim altyapısı sayesinde uluslararası derecelendirme kuruluşlarının sıralamasında önemli dereceler elde etmiştir. Aynı zamanda AGÜ, kurmuş olduğu uzaktan eğitim altyapısının faydasını 2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremlerde de görmüştür. Bununla birlikte iyileştirilen hibrit ve esnek eğitim modeli; asenkron, senkron, HyFlex ve dijital öğrenme platformu gibi öğretim tekniklerinden oluşmaktadır (OD4).

AGÜ, YDYO'da geliştirilen ve dört dil becerisinin (konuşma, okuma, yazma, dinleme) her birine ayrı ayrı odaklanan dil eğitim sistemi (OD4), Türkiye'de İngilizce eğitiminde yaşanan sorunlara çözüm olarak YÖK tarafından planlanan yeni sisteme örnek teşkil etmiştir. Bu sistemin ünü bölgede duyulmuş ve İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bir ekip tarafından ziyaret edilerek program hakkında kendilerine bilgilendirici bir sunum yapılmıştır.

AGÜ'de uygulanan aktif öğrenme yöntemlerine bir başka örnek olan GLB dersleri, birçok kurum için örnek model teşkil etmektedir. GLB dersleri, özellikle öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre birçok kez yeniden düzenlenmiş ve geliştirilmiştir. Konunun önemi nedeniyle GLB Komisyonu (46. komisyon) kurulmuş ve GLB dersleri hem içerik hem de metodoloji açısından gözden geçirilmiş ve yeniden düzenlenmiştir (Bknz. 2023.37.05 ve 2022.40.02 nolu Senato kararları) (OD3), (OD4), (OD4), (OD4). Bu kapsamda AGÜ, tüm öğrenciler için zorunlu ders olan GLB müfredatı oluşturarak öğrencileri SKA ve Küresel Sorunlar konusunda geliştirmeyi amaçlar (OD5). AGÜ'deki bu örnek uygulama ile her öğrenci bu dersi almak zorundadır ve ders kapsamında öğrenciler birçok yeni ve yenilikçi sosyal proje tasarlamakta ve uygulamaktadır. Bu dersler ve derslerde yapılan sosyal sorumluluk projeleri AGÜ markası haline gelmiş olup örnek uygulama olarak gösterilebilir (OD5).

Örnek bir uygulama olarak, öğrencilere sınıf dışında farklı öğrenme ve öğretme modellerini uygulama fırsatı sunan "Aktif Öğrenme Haftası" uygulaması başlatılmıştır. Üniversitenin Akademik Takviminde "Aktif Öğrenme Haftası" için bir haftalık plan öngörülmüş, bunun yanı sıra, öğretim üyeleri, kendi derslerinin ders izlencesinde uygulama amacıyla aktif öğrenme haftasına bir hafta ayırmıştır (OD5), (OD5), (OD5), (OD5), (OD5).

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak uygulanmaya başlanan Kapsül Modül Sistemi ile birden fazla ders bir araya getirilmekte ve modüller farklı öğretim üyeleri tarafından uygulamalı olarak yürütülmektedir. Uygulanan bu modelin tasarımında dış paydaşların geri bildirimleri alınmıştır. Bu pilot müfredat modeli AGÜ'ye özgü örnek bir uygulamadır (OD5), (OD5), (OD5), (OD5). Pilot proje olarak Elektrik-Elektronik Mühendisliği Lisans Programında başlatılan Kapsül Modül Sisteminin elde edilen tecrübeler ve geri bildirimler çerçevesinde diğer programlara da yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; GLB dersleri, özellikle öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre birçok kez yeniden düzenlenmesi ve geliştirilmesi öğrenci merkezli uygulamaların izlenmekte ve iyileştirildiğine dair bir örnek olduğunun kanıtıdır. Yine, AGÜ'nün Akademik Takviminde "Aktif Öğrenme Haftası"na bir haftalık süre belirlemesi, bunun yanı sıra öğretim üyeleri kendi derslerinin ders izlencesinde uygulama için aktif öğrenme haftasına bir hafta ayırmaları, öğretim yöntem ve tekniklerinin izlendiğine ve iyileştirildiğine bir başka örnek olarak gösterilebilir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

AGÜ'de eğitim-öğretim konusunda ölçme ve değerlendirme sistemleri tanımlanmış, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz Lisans/Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ni oluşturmuş ve ihtiyaç doğrultusunda iyileştirmiştir (OD3), (OD3). AGÜ'de öğrenci merkezli yetkinlik ve performansa dayalı ölçme ve değerlendirme yapılmakta, öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri fırsatlar çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, yüz yüze veya çevrimiçi gibi çoklu sınav olanakları ve ödev, proje, portfolyo gibi bir kısmı süreç odaklı yöntemlerle sağlanır (OD3), (OD3). Derslerin ölçme ve değerlendirmesinde analiz edilen ders çıktıları, program çıktıları ile eşleştirilmektedir.

İç ve dış paydaşlarla birlikte yapılan Arama Konferanslarında geliştirilen ve iyileştirilen Müfredat Tasarım Atölye Raporu doğrultusunda, Yetkinlik Bazlı Müfredat ve Değerlendirme Sistemi Tasarım Raporu hazırlanmıştır (OD4), (OD4). Bu rapor doğrultusunda, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde pilot proje olarak geliştirilen Kapsül Eğitim Modelindeki yeni müfredat tasarımı ve değerlendirme sistemi örnek bir uygulamadır. Bununla birlikte, kurum geneline yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir (OD4), (OD4).

Sınav yöntemleri; ders çıktılarına ve örgün, uzaktan, hibrit eğitim türlerine uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Örneğin, üniversitemizde gerekli durumlarda (pandemi ve doğal afet vb.) uzaktan ve hibrit eğitimler planlanır ve uygulanır (OD3). Sınav uygulamaları ve örgün/online sınavların güvenliği, online eğitim sürecinde dezavantajlı öğrencilere yönelik sınavlar, ölçme ve değerlendirme mekanizmaları, iyileştirmeler zamana ve duruma göre ve öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre planlanır ve uygulanır (OD4), (OD4). Öğretim Elemanları için Çevrimiçi Sınav Protokolü hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır (OD3).

AGÜ, ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını ve olanaklarını öğrenci-öğretim üyesi geri bildirimlerine dayalı olarak geliştirmekte, yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflere uygunluğu izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD3), (OD3), (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ'de, ölçme ve değerlendirme yaklaşımları ve olanakları öğrenci-öğretim üyesi geri bildirimlerine dayalı olarak geliştirmekte, yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflere uygunluğu izlenmekte ve alınan önlemlerle iyileştirilmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

AGÜ, bu doğrultuda lise ve dengi okullardan mezun olan T.C. uyruklu öğrencileri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi giriş sınavı ile kabul etmektedir. Lise ve dengi okullardan mezun olan uluslararası öğrenciler için ise AGÜ Kabul Kriterleri belirlenmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). 2024.01.02 Nolu senato kararı ile de iyileştirilmiştir (OD4). AGÜ, öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallarını belirlemiş ve ihtiyaca göre güncellemekte iyileştirmektedir (Bkz. 2024.04.01 nolu Senato kararı) (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Önceki öğrenmelerin ve/veya Erasmus değişim programları ile alınacak/alınan derslerin tanınması ile ilgili muafiyet, ders saydırma ve intibak için süreçler, ilke ve kurallar tanımlanmış, izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir (Bkz. 2024.01.03 Nolu Senato Kararı) (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Erasmus dışında bölümler de çeşitli şekilde önceki öğrenmeleri kurul/komisyonlardan geçirerek kabul etmektedir (OD4).

Erasmus değişim hareketliliği kredilendirme süreçleri, Erasmus Ofis, Erasmus Komisyonu ve bölümlerde oluşturulan intibak komisyonları tarafından tanımlanmış, izlenmekte ve iyileştirmeye açık görülen alanlarda gerekli düzenlemeler yapılarak süreçler iyileştirilmektedir (Bknz. 2021.33.03 ve 2024.17.01 nolu Senato kararları) (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4).

Erasmus sürecinin daha açık ve anlaşılır bir şekilde yürütülmesi için Erasmus Ofisi web sayfasında sıkça sorulan soruları ve cevapları yayınlar (OD3). Erasmus Komisyonu

düzenli toplantılarda hem değişim programlarına gönderilecek öğrencileri/öğretim elemanlarını sürekli olarak değerlendirmekte hem de süreçler için iyileştirme önerileri geliştirmektedir (OD4).

AGÜ'nün en önemli güçlü yanlarından biri, uluslararası öğrenci kalitesini en üst düzeyde tutmak için sürekli iyileştirmelerle geliştirdiği kendine özgü yöntemleri kullanması, aynı zamanda uluslararası öğrenci oranını %6,5 seviyelerinde tutmasıdır. Uluslararası öğrencilerin başvurularını değerlendiren ve kabul kararlarını belirleyen Uluslararası Öğrenci Seçme ve Değerlendirme Komisyonu (19. komisyon), üniversitenin kuruluşundan bu yana çalışmalarını sürdürmektedir (OD3). Başvurulara ilişkin değerlendirme süreçleri ve kriterleri her yıl gözden geçirilmekte, kaliteli uluslararası öğrencileri çekecek şekilde güncellenmekte ve her bir aday öğrencinin ülkesine özgün kriterler kullanılmaktadır. AGÜ'nün uluslararası öğrenci kabulündeki başarısının belki de en önemli kanıtı, 2022 yılında mezun verilen 9 lisans program arasından 5 programın, 2023 yılında da 3 programın ve 2024 yılında da 9 programın bölüm birincilerinin uluslararası öğrenciler arasından çıkmış olmasıdır. Bu durum AGÜ Uluslararası Öğrenci Harçlarının, öğrenciler için uygun olması nedeniyle kaliteli öğrenci çektiğinin önemli bir göstergesidir (OD4).

Benzer bir yaklaşımla AGÜ lisansüstü programlarında da öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri her öğrenci alım döneminde enstitü kurulları tarafından yeniden değerlendirilmekte ve iyileştirmeye açık alanlar tespit edildiğinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır (Bkz. 2024.01.02 Nolu Senato kararı (OD4), (OD4), (OD4)).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; önceki öğrenmelerin ve/veya Erasmus değişim programları ile alınacak/alınan derslerin tanınması ile ilgili muafiyet, ders saydırma ve intibak için süreçler, ilke ve kurallar tanımlanmış, izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Ek olarak, AGÜ lisansüstü programlarında da öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri her öğrenci alım döneminde enstitü kurulları tarafından yeniden değerlendirilmekte ve iyileştirmeye açık alanlar tespit edildiğinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet karar süreçleri, diploma ve sertifika belgelerini oluşturma ve takipleri ilgili akademik birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından açık ve kapsamlı bir şekilde yürütülmektedir. Lisans programları için mezuniyet koşulları ihtiyaç halinde güncellenmektedir (OD3), (OD3), (OD4), (OD4). Ayrıca Mezuniyet Başarı Sıralamasının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar uygulanmaktadır (OD3). AGÜ mezunlarına ilişkin mezuniyet iş akış süreçleri tanımlanmıştır (OD3). Diploma ile birlikte transkript ve diploma eki verilmektedir (OD3), (OD4). Diploma ve diploma ekleri ihtiyaç halinde Senato Kararı ile güncellenmekte ve geliştirilmektedir (Bkz. 2024.12.01 ve 2023.15.01 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4).

Merkezi yerleştirme sınavı ile kabul edilen öğrenciler hariç olmak üzere, kurumlar arası ve kurum içi yatay geçiş başvuru kriterleri ile Uluslararası öğrenci kontenjanları ve başvuru kriterleri belirlenmiş, 2024.23.13 sayılı Senato kararı ile uluslararası öğrenciler için yatay geçiş başvuru kontenjanları, 2024.04.01 sayılı senato kararı ile de Lisansüstü Yatay Geçiş Yönergesi güncellenmiştir (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4).

Çift Anadal (ÇAP) ve Yan dal programları için kabul kriterleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilen kural ve yönergelerde yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ, öğrencilerine Uluslararası Pearson HND alma fırsatı sunan Türkiye'deki ilk devlet üniversitesidir (OD4). HND, öğrencilere ilgi duydukları disiplinde üst düzey beceri ve yetkinlikleri birleştiren kapsamlı ve anlayışlı bir program sunmayı amaçlayan Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (EQF) ile uyumlu bir programdır.

AGÜ diploma ve diploma ekine ek olarak, Öğrenci Dekanlığı ve Gençlik Fabrikası tarafından "NAT" adı verilen özgün bir uygulama geliştirilmiş olup, bu uygulama sadece Türkiye'de değil, dünya üniversiteleri arasında bir ilktir (OD5). Bu transkript ile öğrencilerin akademik yeterliliklerinin yanı sıra iletişim becerileri, sosyal becerileri ve takım çalışması gibi farklı yetkinlikleri de belgelenmektedir (OD5). Türk Marka ve Patent Kurumu tarafından marka tescili de yapılan bu sıra dışı uygulama ile öğrencilerimizin üniversite hayatları boyunca katıldıkları sosyal etkinlikler, organizasyonlar, projeler, ulusal ve uluslararası etkinlikler takip edilerek bir veri tabanında saklanmaktadır (OD5). Her öğrenci için ayrı ayrı hazırlanan bu doküman, AGÜ öğrencilerinin eğitim süreçleri boyunca geliştirdikleri temel yetkinliklerle ilişkili SKA'ları ve AGÜ değerlerini göstermektedir. Özetle, NAT'ın standart uygulamalar ve mevzuat dışında, AGÜ'nün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirilmiş, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek bir uygulama olduğunu vurgulamak gerekir.

AGÜ YDYO tarafından hazırlık eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere İngilizce B2 sertifikası verilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca, YDYO'nun eğitim öğretim sınav yönergesinde hangi şartlarla hazırlık okulundan muaf olacağı belirtilmiştir ve yönerge ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir (Bkz. 2024.27.07, 2024.35.03 Nolu Senato kararları) (OD3), (OD4), (OD4).

Kendine özgü beceri temelli dil öğretim sistemi ile AGÜ YDYO İngilizce Hazırlık Programı, Stufflebeam'ın Bağlam-Girdi-Süreç-Ürün (CIPP) Program Değerlendirme Modeli temel alınarak sistematik biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreç, programların sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak yürütölen bilimsel ve veri temelli bir kalite faaliyetidir. Çalışma, İngilizce hazırlık programının yapı ve işleyişine ilişkin bütöncöl bir değerlendirme sunmak amacıyla uygulanmıştır. Yürütölen çalışmada, eğitim programına ait yönetmelik, yönerge, stratejik plan, ders izlenceleri, faaliyet ve değerlendirme raporları gibi birçok belge CIPP modeline uygun geliştirilen bir doküman inceleme formu aracılığıyla analiz edilmiştir. Bu sayede programın bağlam boyutu kapsamlı şekilde ortaya konmuş, model temelli ölçütler doğrultusunda değerlendirilmiştir (OD2), (OD3). Bu araştırma çalışması, hazırlık programının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemeye yönelik veriye dayalı bir izleme ve güncelleme mekanizması sunmakta; program iyileştirme sürecine akademik katkı

sağlamaktadır. Bu doğrultuda program değerlendirme süreci üç aylık aralıklarla izlenmekte ve iyileştirme için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu araştırma ile güncellenmesi ve geliştirilmesi hedeflenen "Yükseköğretimde Beceri Temelli Dil Öğretim Modeli", sektörler arası etki potansiyeline sahip, yaygınlaştırılabilir iyi bir uygulama örneği olma niteliği taşımaktadır (OD4), (OD5).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; diploma ve diploma ekine ek olarak, verilen "NAT" adı özgün bir uygulama geliştirilmiş olup, örnek olarak gösterilebilir.

Aynı zamanda, YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun tüm programlarında İngilizce eğitim veren bir üniversite olması sebebi ile birinci sınıfa başlayan ve mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin İngilizce yeterliğinin geçerliliği ve güvenilirliği kanıtlanmış bir mekanizma aracılığı ile güvence altına alınması gerekliliği gözlenmektedir. Bu konu Üniversitenin gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ'de İngilizce yeterliğinin geçerliliği ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında Stuffbeam'in Bağlam-Girdi-Süreç-Ürün (CIPP) Program Değerlendirme Modeli temel alınarak sistematik biçimde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitemizde derslik, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur (OD4). Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına yanıt verebilen, kullanıcı dostu, eşzamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarına sahip öğrenme yönetim sistemleri kullanılmakta, ihtiyaç halinde bu sistemler iyileştirilmektedir. YDYO eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için daha önce kullanılan [SCHOOLGY](#) Öğrenim Yönetim Sistemi (LMS) üniversiteye getirdiği yüksek maliyet ve bilgilerin yabancı ülkeye aktarılması gibi nedenler ile terkedilmiş, açık kaynak kodlu ücretsiz CANVAS LMS'ye geçiş yapılmıştır (OD3), (OD3). Ayrıca, AGÜ'de kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan bir öğrenci el kitabı bulunmakta, belirli periyotlarla gözden geçirilmekte ve **güncellenmektedir** (OD4).

Öğrenme ortamı ve kaynakları, öğrenciler arasında, öğrenci ile hocalar arasında ve öğrenci ile materyaller arasında etkileşimi geliştirir. **AGÜ'de, iyileştirme ve geliştirme kapsamında** 30 adet derslik aynı anda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitimi destekleyebilen Hy-Flex dersliklere dönüştürülmüştür (OD4). Bu sınıflar, yüz yüze ve

çevrim içi eğitimin harmanlanmasını sağlar ve öğrencilere ihtiyaçları doğrultusunda eğitim formatı seçme esnekliğini sunar.

Modern derslikler, aktif öğrenme sınıfları, konferans salonu, sergi salonu, laboratuvar tesisleri ve Hy-Flex sınıfları, kütüphane, bilgisayar laboratuvarları, sosyal-kültürel-sportif faaliyetlerin altyapıları ve yemekhane imkanları bulunan üniversitemiz ek olarak turuncu Bayrak kategorisinde "Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" kazanmış ve bu konuda iyileştirme çalışmaları sürmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'de Fakültelere bağlı bölüm araştırma laboratuvarları ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AGÜ-MerLab) kapsamında 41 farklı araştırma laboratuvarlarındaki yaklaşık 2000 metrekareden büyük laboratuvar alanında 60+ TÜBİTAK projesini de kapsayan disiplinler arası araştırmalar yürütülmektedir, diğer üniversitelerin araştırmacılarına da randevu sistemi ile kullanımına açıktır ve her geçen yıl sayıları ve nitelikleri iyileştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Kütüphanesi 958,83 m² kullanım alanı ve 173 kişilik oturma kapasitesine sahiptir (OD3). Kütüphane koleksiyonunda geçmiş yıllarda satın alınan elektronik kitaplarla (13.949 adet) birlikte abone olduğumuz 16 adet veritabanı, TÜBİTAK-ULAKBİM-EKUAL kapsamında erişim sağladığımız 46 adet veritabanı sayesinde 376.724 e-kitap, 69.055 e-dergi ve 6.224.671 e-tez, 176 adet AGÜ'de hazırlanmış olan tez ve 605 adet DVD araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. 2024 yılında 193.542 kullanıcıya kütüphane ortamında hizmet verilmiştir. AGÜ'de üretilen tüm yayınların kurumsal arşivde toplanması ve bu kurumsal arşivin ulusal ve uluslararası açık erişim platformlarında taranabilir hale gelmesini sağlamak amacıyla Yükseköğretim Kurumunun belirlediği standartlara uygun yeni politikalar belirlenerek; kurumsal arşiv sistemi DSpace@AGÜ kurulmuştur. Bu amaçla DSpace yazılımı aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Kurumsal akademik arşivimiz Google Analytics, Google Academic, HARMAN, OpenAIRE, Openarchives.org, openDOAR, BASE, ROAR platformlarında dahil olup taranabilmektedir. 2024 yılı sonu itibariyle Kurumsal Akademik Arşiv ve Açık Erişim sistemimizde arşivlenen yayın sayısı 2.148 olmuştur. (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4). Diğer taraftan öğrencilere 2024 yılında yapılan ankette, kütüphane, üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak ortaya çıkmış ve kütüphaneden öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu görülmüştür (OD3), (OD4). Kütüphanemizin zengin elektronik koleksiyonu sayesinde Üniversitemiz akademisyenleri ile yüksek lisans ve doktora öğrencileri, lisans öğrencileri ve idari personeli hem proxy ayarları, hem VPN uygulaması ve hem de kütüphanenin abone olduğu VETİS Platformu sayesinde, kütüphaneye gelmeden, kampüs dışından da araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedirler (OD3), (OD3).

Akademisyenler ve öğretim elemanları için araştırma teknikleri, bilgiye erişim, web sayfalarının ve veri tabanlarının kullanımı konularında sürekli webinarlar düzenlenmektedir (OD4). Bunların yanı sıra Kütüphanemiz tarafından hem öğrenci ve akademisyenlerimize hem de dış paydaşlara yönelik birçok etkinlik düzenlenmekte, bu etkinlikler faaliyet raporlarına eklenerek kütüphane web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

AGÜ'nün öğrenci öğrenme kaynaklarını zenginleştirmeye yönelik bir diğer özgün yaklaşımı ise; Sanayi Odası ve Ticaret Odasıyla birlikte AGÜ'nün de ortak olduğu bir anonim şirket olan [Kayseri Model Fabrika](#) (KMF)'dir. AGÜ Sümer Kampüsü içerisinde yer alan KMF'nin kurucu ortaklarından birinin üniversite olması açısından **örnek bir uygulamadır**. KMF'nin amaçlarından biri öğrencilerin dış paydaşlarla etkileşime girmesini sağlamaktır. **Türkiye'de örnek olabilecek** üniversitenin de ortak olduğu aynı zamanda bir üniversite kampüsündeki ilk model fabrika olan KMF, KOBİ'lerin yalnız üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır ([OD5](#)). **Örnek bir uygulama olmasıyla birlikte, AGÜ KMF Türkiye'de kurulmuş olan ve hatta kurulacak olan yeni Model Fabrikalara örnek olmakta, liderlik ve danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır** ([OD5](#)), ([OD5](#)).

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

AGÜ'de öğrencilerin akademik gelişimlerini takip eden onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi (Kariyer Merkezi) ve Öğrenci Dekanlığı hizmet vermektedir ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)).

AGÜ Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunlara profesyonel destek sunmak ve kariyer fırsatlarının kapılarını açmak için kurulmuştur. Öğrencilere yardımcı olmak için rehberlik, yerleştirme ve izleme programları sunar. AGÜ Kariyer ve Profesyonel Gelişim Merkezi ayrıca periyodik olarak Kariyer Sohbetleri ve Profesyonel Gelişim Eğitimleri düzenlemektedir ([OD3](#)), ([OD3](#)). Bu ek olarak, dördüncü sınıf öğrencileri ile birinci sınıf öğrencilerini düzenli olarak bir araya getiren etkinlikler düzenlemektedir. Burada amaç dördüncü sınıf öğrencilerinin birinci sınıf öğrencilerine mentörlük yapması ve deneyimlerini paylaşma olanağı sağlamaktır ([OD4](#)).

Bunun yanı sıra AGÜ'ye kayıtlı öğrencilere, kayıt yaptırdıktan sonra kendi bölümlerinin tam zamanlı öğretim üyeleri arasından bir danışman atanır ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)). Danışmanlar, öğrencilere ilk yarıyıldan itibaren eğitim süreçlerinde rehberlik eder ayrıca öğrencilerin yıllar içindeki ilerlemesini izler, tüm üniversite eğitimi boyunca onlara tavsiyelerde bulunur ve kurallar ve yönetmelikler dahilinde kendi yolunu çizmesine yardımcı olacak şekilde mentörlük yapar. Ayrıca, Psikoloji Bölümü'nde, örnek bir uygulama olarak bölümün her bir kademesindeki öğrenciler için akademik ve program danışmanı olarak iki bağımsız danışman atadığı bir destek mekanizması bulunmaktadır ([OD4](#)).

Öğrenci Dekanlığı, tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca akademik, kişisel, sosyal, mesleki, fiziksel ve psikolojik gelişimlerini izlemek ve destek sağlamak amacıyla 2014 yılında kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin üniversitedeki akademik çalışmalara ve kampüs yaşamına uyumunu kolaylaştıracak her türlü sağlık, finans, barınma ve sosyal ihtiyaçlarına destek olacak birimlerin

koordinasyonunu sağlar. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap vermek üzere çalışan bir merkezdir. Öğrencilerin sosyal, mesleki ve kişisel gelişimleri için Öğrenci Dekanlığı, üniversite oryantasyon programı, akran rehberliği programı, yeni kulüp açma ve var olan kulüplerin faaliyetleri, Öğrenci Konseyi Seçimleri, Psikolojik ve Rehberlik Danışma Merkezi, Üstün Yetenekliler ve Çocuk Üniversitesi Merkezi ve NAT gibi birçok örnek olabilecek uygulamaları bulunmakta ve bu faaliyetleri ihtiyaçlara göre iyileştirmektedir (OD2), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ'de öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin örnek bir uygulama olarak "NAT" adı verilen özgün bir uygulama geliştirilmiş olup, bu uygulama sadece Türkiye'de değil, dünya üniversiteleri arasında bir ilktir (OD5). NAT ile öğrencilerin akademik yeterliliklerinin yanı sıra iletişim becerileri, sosyal becerileri ve takım çalışması gibi farklı yetkinlikleri de belgelenmektedir (OD5). Türk Marka ve Patent Kurumu tarafından marka tescili de yapılan bu sıra dışı uygulama ile öğrencilerimizin üniversite hayatları boyunca katıldıkları sosyal etkinlikler, organizasyonlar, projeler, ulusal ve uluslararası etkinlikler takip edilerek bir veri tabanında saklanmaktadır (OD5). Her öğrenci için ayrı ayrı hazırlanan bu doküman, AGÜ öğrencilerinin eğitim süreçleri boyunca geliştirdikleri temel yetkinliklerle ilişkili SKA'ları ve AGÜ değerlerini göstermektedir. Özetle, NAT'ın standart uygulamalar ve mevzuat dışında, AGÜ'nün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirilmiş, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek bir uygulama olduğunu vurgulamak gerekir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

AGÜ'de eğitim ve öğretim faaliyetlerine destek veren tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, laboratuvar, uzaktan eğitim altyapısı vb.) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir (OD3), (OD3). Tüm tesis ve altyapıların sürdürülebilirlik anlamında kullanımı sistematik olarak izlenmekte, izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yemek ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2 adet yemekhanemiz mevcuttur (OD3). Hizmet alan kişilerin sağlık ve güvenliğini garanti altına almak için yemekhanelerdeki yemek hizmetleri "Yemekhane Hizmetleri Yürütme Komisyonu" (29. Komisyon) tarafından düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Yemekhanelerde sunulan yemeğin servis kalitesi ile ilgili her türlü istek, öneri ve şikâyet, öğrenci ve personel tarafından dining@agu.edu.tr adresine iletilir.

Ayrıca, Sümer Kampüsünde bulunan 6 adet kantin/kafeterya da öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir (OD3). Bu kantin ve kafeteryaların sağlık ve güvenliğini temin etmek amacıyla "Kantin Kafeterya Kontrol Komisyonu" (35. Komisyon) kantin ve kafeterya hizmetlerini düzenli olarak izler ve iyileştirmeler yapar (OD4).

AGÜ'de kapalı fitness merkezi örnek olacak nitelikte bir tesis olup, ayrıca açık alanda bir adet basketbol-voleybol-tenis-badminton için çok amaçlı kort bulunur (OD4). Rektörlük binasındaki kapalı ortak alanda 2 adet bilardo masası ve 5 adet masa tenisi masası bulunur. Öğrenciler, spor tesislerinden online rezervasyon yaptırarak faydalanabilirler (OD3).

Üniversitemiz akademik, idari personel ve öğrencilerine İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından iş sağlığı ve güvenliği koordinatörü, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve hemşireden oluşan bir ekip ile sağlık hizmeti verilmektedir (OD3), (OD3).

AGÜ'de aynı anda yüz yüze, hibrit ve uzaktan eğitimi destekleyen dijital altyapı ile donatılmış olan Hy-Flex sınıflar bulunmakta ve kullanılmaktadır. AGÜ öğrencilerinin bilimsel gelişimlerini sağlamak amacıyla çağdaş mekânlarda kurulan araştırma laboratuvarları, bilgisayar sistemleri, veri iletişim ve ağları, üretim ekipmanları, deney ve test cihazları gibi gerekli tüm donanımlarla desteklenmiştir ve ihtiyaç doğrultusunda iyileştirilmektedir. Üniversitemiz akademisyenleri ile yüksek lisans ve doktora öğrencileri, lisans öğrencileri ve idari personeli hem proxy ayarları hem VPN uygulaması hem de kütüphanenin abone olduğu VETİS Platformu sayesinde, kütüphane kaynaklarına (abone olunan veri tabanları, deneme veri tabanları, e-kitap vb.) kütüphaneye gelmeden, kampüs dışı yerlerde uzaktan erişim sağlayabilmektedir (OD3), (OD3).

AGÜ Sümer Kampüsü'ne yürüme mesafesinde olan AGÜ yurtları apart daire şeklinde olup öğrencilere konforlu bir konaklama imkânı sunmaktadır (OD3). Yurtlarda 24 saat sıcak su, ısıtma ve klima sistemi, sınırsız internet erişimi, tenis, basketbol ve futbol sahaları bulunmaktadır. Ayrıca, akademisyenlere, üniversitemize çalışma ziyareti için gelen misafirlere, Erasmus programı kapsamında gelen öğrenciler ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerine kısa ve uzun süreli konaklama imkânı sunulan sosyal tesis bulunmaktadır (OD3). Öğrenciler için her binada ortak çalışma alanları oluşturulmuştur. Yurtlardan yararlanan öğrencilerin memnuniyetini ölçmek için düzenli periyotlarla anketler yapılır ve öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılır Gerçekleştirilen anketlerin raporları oluşturularak üst yönetim ve ilgili birimler ile birlikte değerlendirilerek iyileştirmeye açık alanlar hakkında kararlar alınır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca öğrencilerin tüm istek, öneri ve şikâyetleri yurt@agu.edu.tr e-posta adresinden toplanır. Bu istek, öneri ve şikâyetler en kısa sürede değerlendirilerek çözüme kavuşturulur ve öğrencilere geri bildirim yapılır (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

AGÜ'de dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen, vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta ve bu konuda sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz kampüslerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite planlama ve uygulamaları bulunmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4). Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

AGÜ'de dezavantajlı öğrencilere etkili iletişim becerileri, zorluklarla başa çıkma, sosyal becerilerini geliştirme ve kariyer desteği sağlama konularında Engelsiz Birim Koordinatörlüğü tarafından danışmanlık yapılmaktadır (OD3). Kampüste kullanılan tüm binalar ve iç mekânlar erişilebilir bir üniversite ve kampüs için gerekli bilgilendirme ve yönlendirme levhaları ile donatılmıştır, ayrıca AGÜ "Mekânda Erişilebilirlik Ödülü" kazanmıştır (OD4), (OD4). Bununla birlikte, AGÜ engelli öğrenci ve personelin kampüs içi ulaşım kolaylığını sağlamak için Yaya Dostu Kampüs uygulamalarına sahip olup, **izleme ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır** (OD3), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ Kütüphane Daire Başkanlığı, başta üniversite eğitimi görmekte olan görme engelli öğrenciler olmak üzere akademik bilgi kaynaklarına ihtiyaç duyan görme engellilerin bu ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik seslendirmelerin gönüllü öğrenciler tarafından yapıldığı "Sesli Kütüphanem Projesi"ni yürütmektedir (OD4), (OD4).

AGÜ TTO, yürütülen proje ve hibe programlarında dezavantajlı gruplara ve kadın adaylara ek puan verdiği TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BiGG) programını hayata geçirmiştir (OD4), (OD4).

2024 yılında AGÜ'de dezavantajlı gruplara yönelik birçok eğitim, etkinlik vb. düzenlenmiştir (OD3). Bununla birlikte, AGÜ Çocuk Üniversitesi örnek olacak bir uygulama olarak üstün yetenekli çocukların izlenmesi ve geliştirilmesi için ailelerine ve öğretmenlerine eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir (OD4).

AGÜ'de dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısı ve üniversitenin almış olduğu Engelsiz Üniversite vb. ödüller **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde, çok sayıda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmakta ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. AGÜ'de düzenlenen etkinliklerin koordinasyonu ve planlaması Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı), Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu, Gençlik Fabrikası, Öğrenci Temsilciliği, Öğrenci Kulüp Başkanları, Uluslararası Ofis tarafından yürütülmekte ve öğrencilerin katılımı ile gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler konusunda öğrencilerden de geri bildirim alınmaktadır (OD4). Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin koordinasyonu için Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu (17. Komisyon) kulüp faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda çalışmalar yapar (OD3).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları **izlenmekte, ihtiyaç ve talepler doğrultusunda etkinlikler çeşitlendirilmektedir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca bu faaliyetler uluslararası öğrencilere de hitap etmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'de, Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kapsamında sergiler düzenlenmekte, bu sergilerde öğrencilerin ve çalışanların eserleri de sergilenmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri Öğrenci Kulüpleri Yönergesi

kapsamında yürütülür (OD3). Bir yılda düzenlenecek etkinlikler planlanırken önceki yıllarda gerçekleştirilen etkinlikler göz önünde bulundurularak iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Öğrenci kulüpleri tarafından hazırlanan etkinlik talep formları, Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, gerçekleştirilmesi uygun görülen etkinlikler Rektörlüğe sunulur ve gerekli aksiyonlar alınır (OD4), (OD4). Rektörlüğün onayladığı etkinlikler gerçekleştirilir; etkinlik raporları ve diğer kanıtlayıcı belgeler etkinlikten sonra ilgili kulüplerden talep edilir. Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı, öğrenci kulüplerine etkinlikleri için maddi destek sağlar. Öğrenci kulüplerinin her türlü talep, öneri ve istekleri için kulup@agu.edu.tr e-posta adresi kullanılır. Söz konusu e-posta adresine iletilen talepler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafından online olarak değerlendirilir ve kulüplere talepleriyle ilgili olarak en hızlı şekilde geri dönüş yapılır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

SKS Daire Başkanlığı koordinasyonunda her yıl ücretsiz olarak kayak kursu verilmekte ve tüm öğrenci ve personelin kursa katılımları teşvik edilmektedir. Üniversitemiz, her öğrencinin mezun olmadan önce kayak öğrenmesini hedeflemektedir. (OD3). Bununla birlikte, AGÜ SKS Daire Başkanlığı, Kayseri Kocasinan Halk Eğitim Merkezi ile birlikte ücretsiz olarak çeşitli kurslar düzenlemektedir (OD3), (OD3). AGÜ Sümer Kampüsünde öğrencilerin spor yapmasını teşvik etmek amacıyla fitness merkezi ve sportif faaliyetler için kurulmuş çok sayıda alan bulunmaktadır (OD3), (OD3).

AGÜ'de bulunan kapalı fitness merkezi örnek olacak nitelikte bir tesis olup, ayrıca açık alanda 1 adet basketbol-voleybol-tenis-badminton için çok amaçlı kort bulunur. Rektörlük binasındaki kapalı ortak alanda 2 adet bilardo masası ve 5 adet masa tenisi masası bulunur. Öğrenciler, spor tesislerinden online rezervasyon yaptırarak faydalanabilirler (OD3).

Bununla birlikte, AGÜ, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gibi ders dışı etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla Türk ve Dünya üniversitelerinde bir ilk olarak ve örnek oluşturacak bir uygulama sayılabilecek nitelikte mezunlarına akademik olmayan faaliyetlerini belgeleyen "[Non-Academic Transkript \(NAT\)](#)" verir. Bu uygulama ile öğrencilerin akademik yetkinliklerinin yanında iletişim becerileri, sosyal becerileri, ekip çalışması gibi farklı yetkinlikleri belgelenir. Bu belge, öğrencilerin staj ve iş yaşamına referans olması için mezun olduklarında alacakları akademik diplomaları ve diploma ekleriyle birlikte bir transkript olarak sunulmaktadır (OD5), (OD5), (OD5).

Olgunluk düzeyi (OD5)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Tüm atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Aynı zamanda, AGÜ, YÖK'ün web sayfasında belirtildiği gibi, uluslararası öğretim elemanı istihdam etmek için YÖK'ün kriterlerini takip etmektedir (OD3).

AGÜ, Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ile uyumlu olarak uzmanlık alanında geniş bir bilgi birikimi ve deneyimi olan yüksek nitelikli uluslararası akademisyen başvurularını desteklemektedir (OD3).

Üniversitemizde akademisyenlerin uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması gözetilmektedir (OD3), (OD3). Bununla birlikte, öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi ilgili kurullarda değerlendirilir, gerekli durumlarda yeniden gözden geçirilerek güncellenir ve şeffaf bir şekilde paylaşılır.

AGÜ'de öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri şeffaf bir şekilde belirlenmekte, izlenmekte, sürekli kaliteyi üst seviyeye çıkaracak ve örnek gösterilebilecek şekilde iyileştirilmektedir (Bkz. 2023.38.06 ve 2024.30.04 nolu Senato kararları) (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenirken yine sürekli kaliteyi üst seviyeye çıkaracak ve örnek gösterilebilecek şekilde bölümlerden alınan geri bildirimler göz önünde bulundurularak iyileştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Benzer bir şekilde, AGÜ araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla, 2023 yılında birden fazla Senato toplantısında gündeme alınmış ve sonucunda bir "AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları" çıkartılmıştır. Uygulamaya konma tarihiyle ilgili 31.05.2023 tarihindeki yapılan Senato Toplantısında ne zaman uygulamaya koyulacağıyla ilgili geçici bir madde eklenmiştir (Bkz. 2023.17.03 Nolu Senato Kararı) (OD4). Bu usül ve esaslara geri bildirim üretmek üzere kurulmuş olan "Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Yeniden Atama Kriterleri Komisyonu" tarafından incelenmiş ve bir geri bildirim raporu hazırlanmıştır (OD4). Komisyondan alınan geri bildirim raporu, AGÜ üst yönetim toplantılarında en az 3 kez görüşüldükten sonra, AGÜ üst yönetiminin önerileri doğrultusunda Eğitimden sorumlu rektör danışmanının çalışmaları doğrultusunda ilgili rapora istinaden 02.05.2024 tarihinde iyileştirerek AGÜ Senatosu tarafından güncellenmiştir. (Bkz. 2024.33.01 ve 2024.15.01 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). 16.10.2024 tarihinde ise bu usül ve esaslar Senatoda tekrar görüşülerek güncellenmiştir (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ'de öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri şeffaf bir şekilde belirlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Benzer bir şekilde, AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri görev süresi uzatımı uygulama süreçleri de şeffaf bir şekilde belirlenmekte, izlenmekte, ihtiyaç halinde güncellenmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

AGÜ'de öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik örnek gösterilebilecek çalışmalar bulunmaktadır ve bunu gerçekleştirmek amacıyla Öğretme-Öğrenme Merkezi (CeLT) ve UZEM kurulmuştur. CeLT, öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntemlerini kullanarak tüm öğretim üyelerine yüz yüze veya uzaktan eğitim yetkinliklerini artırmak amacıyla Akademik İhtiyaç Analizi anketi ile belirlenen alanlarda eğitimcilerin eğitimi seminerleri vermektedir. Böylece, öğretim elemanlarının ders verme yetkinliklerinin iyileştirilmesi amacıyla CeLT, öğretim üyelerinin sürekli gelişimi için örnek gösterilebilecek öğretim ve öğrenme konusunda çeşitli eğitimler düzenlemektedir (OD4).

AGÜ'de eğitimcilerin eğitimi dışında öğretim elemanı öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Ek olarak, AGÜ, personelinin mesleki gelişimini desteklemek adına düzenli olarak hizmet içi eğitimler düzenlemekte, bu eğitimlerle ilgili geri bildirim almakta, izlemekte ve iyileştirmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ayrıca, AGÜ'de farklı bir uygulama örneği olarak derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan eğitimcileri onurlandırmak amacıyla "Eğitimde Yenilikçilik Ödülü" düzenlenmektedir (OD4).

AGÜ'de, temel görevi öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla Eğitim Komisyonu (7. komisyon) kurulmuştur (OD3). Komisyon, öğrencilerden ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimleri değerlendirmek ve iyileştirmek için düzenli toplantılar yapmaktadır. AGÜ, öğretim yeterliliği konusunda öğrencilerden geri bildirimler almak, izlemek, analiz etmek ve bunları kullanarak iyileştirmeler yapmak amacıyla bir akademik dönemde iki kez doldurulan değerlendirme anketlerle öğrencilerden geri bildirim almakta, bunları analiz etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler yapmaktadır (OD4).

Benzer bir şekilde, AGÜ'de öğretim üyelerinin öğretim yetkinliklerini değerlendirmek ve geliştirmek amacı ile öğrencilerden düzenli olarak geri bildirimler alınmaktadır ve ilgili birimlerce değerlendirilmektedir, geri bildirimlerde bulunmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Gerçekleştirilen memnuniyet anketler raporları üst yönetim ve ilgili birimler ile birlikte değerlendirilmekte iyileştirmeye açık alanlar hakkında kararlar alınmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

YÖKAK 2023 KAP Raporu'nda "Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ'de öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırma amacı ile öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmelerine yönelik örnek gösterilebilecek öğretim-öğrenme merkezi (CeLT) ve UZEM kurulmuştur. Ek olarak, AGÜ'de farklı bir uygulama örneği olarak derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan eğitimcileri onurlandırmak amacıyla "Eğitimde Yenilikçilik Ödülü" düzenlenmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, kurum içi yapılan çalışmalara göre, öğretim elemanlarına plaket ve/veya teşekkür belgeleri verilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

AGÜ'de Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne göre akademisyenlerin performansına bağlı olarak akademik teşvik ödemesi yapılır [\(OD3\)](#). Bu doğrultuda üniversitemizde oluşturulan Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon), Akademik Teşvik Ödeneği uygulamasına yönelik kriter ve süreçleri tanımlamış, geri bildirimlere göre **güncellenmekte** ve bu güncellemeleri AGÜ web sitesi aracılığıyla kamuoyu ve paydaşlarla paylaşmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Ayrıca, AGÜ'de farklı bir uygulama örneği olarak derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan eğitimcileri onurlandırmak amacıyla "Eğitimde Yenilikçilik Ödülü" düzenlenmektedir [\(OD4\)](#).

Bunun yanı sıra, AGÜ, akademik ve idari birimlerinde çalışan personelin yönetim süreçlerine pozitif katkı sağlamasını temin etmek, yenilikçi ve iyileştirici yaklaşımlarını teşvik etmek/ ödüllendirmek, akademik ve idari süreçlere ilişkin kalite ve verimliliği artırıcı nitelikteki öneri/fikir ve uygulamaların etkin bir şekilde değerlendirmeye alınmasını sağlamak amacıyla AGÜ vizyonuna katkı sağlayan ve örnek bir uygulama olan Sürekli İyileştirme Ödülü Yönerge'sini yayınlamıştır (Bkz. 2024.37.03 Nolu Senato Kararı) [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#). Söz konusu Sürekli iyileştirme ödülleri 2024 yılında uygulamaya alınmış, 19 adet başvuru yapılmış ve Eğitim, Araştırma, Topluma Katkı ve İdari Süreçlere Katkı olmak üzere dört ayrı başlıkta ödüller verilmiştir [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Öğretim üyelerimizin performans değerlendirmelerinde eğitim faaliyetleri ve performanslarına Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesinde de yer verilmektedir. Yönerge, gerektiğinde ihtiyaçlara göre revize edilerek **iyileştirilmektedir** (Bkz. **2023.38.06 Nolu Senato kararı**) [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

YÖKAK **2023 KAP Raporu**'nda "Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; Öğretim üyelerimizin performans değerlendirmelerinde eğitim faaliyetleri ve performanslarına Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesinde de yer verilmektedir ve ihtiyaçlara göre revize edilerek iyileştirilmektedir. AGÜ'de farklı bir uygulama örneği olarak derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan eğitimcileri onurlandırmak amacıyla "Eğitimde Yenilikçilik Ödülü" düzenlenmektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi için PUKÖ döngüsü oluşturulmuş ve süreçler bu doğrultuda yürütülmektedir. Oluşturulan PUKÖ döngüsü izlenmekte ve gerek duyulduğu takdirde iyileştirilmektedir (OD4). AGÜ'de önceki yıllarda araştırma süreçleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanlığı ile yürütülürken, 2024 yılından itibaren Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı olarak güncellenmiştir (OD4). Ayrıca, Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) güncellenmiştir (OD3). Komisyon, araştırma süreçlerini kapsayıcı ve sistematik olarak koordine etmektedir. Paydaşlar ile periyodik olarak toplantılar yapmakta, görüşmeler sonucunda ortaya çıkan geri bildirimlere göre aksiyon almakta ve ilgili süreçleri koordine etmekte ve iyileştirmektedir. Örnek olarak; 2024.02.08 sayılı Senato Kararı ile "Kurum Dışı Organizasyonlara Katılan Öğrenci Projeleri Koordinasyon Grubu" kurulmasına karar verilmiştir (OD4). İlgili araştırma süreçleri Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda ilgili fakülteler ve bölümler aracılığı ile takip edilmekte olup fakültelerin ve bölümlerin araştırma performansları veriye dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (OD4). Bu değerlendirme ve faaliyet raporları ilgili idari mercilere sunulmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

AGÜ; araştırma süreçlerini, uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makaleler, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, proje sayısı, proje fon tutarı vb. göstergeleri 5 yıllık çerçevede izler ve iyileştirir (OD4).

Araştırma süreçlerinin koordinasyonu, öncelikli olarak belirlenen araştırma alanlarında nitelikli araştırmacı ve insan kaynağının teminine yönelik atama ve yükseltme kriterlerinin güncellenerek iyileştirilmesi, araştırma altyapılarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, laboratuvar altyapısı ile makine ve teçhizat gereksinimlerinin karşılanması, kütüphane veri tabanlarına erişim imkânlarının sağlanması ve enstitü ile lisansüstü öğrencilerin ihtiyaçlarının giderilmesi gibi unsurları kapsamaktadır (Bkz. 2024.30.02, 2024.30.03, 2024.30.04 Nolu Senato Kararları) (OD4). Ayrıca, odak araştırma alanlarında yeni lisansüstü programların açılması, araştırma ekosisteminde dış paydaşlarla ortak araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu süreçlerin etkin şekilde koordine edilmesi de araştırma süreçlerinin temel bileşenleri arasındadır (OD3), (OD4).

Araştırma çalışmaları genelde şu projeleri kapsamaktadır: Avrupa Birliği, TÜBİTAK, TÜSEB, BAP, Döner Sermaye, TTO, Kayseri Model Fabrika ve araştırmacıların Teknopark'ta kurdukları şirketler üzerinden yürüttükleri projeler.

Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve TÜSEB projelerinin kabul oranlarını arttırmak üzere Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı araştırmacılara proje yazma eğitimleri, kabul kriterleri ile ilgili dikkat edilecek diğer hususlarla ilgili eğitimler düzenlemektedir (OD3).

BAP projeleri kapsamında, BAP Komisyonu aracılığı ile genellikle lisansüstü öğrencilerin tez projeleri ve üniversiteye yeni başlayan akademisyenlere başlangıç desteği olarak kullanılan projeler desteklenmektedir. Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak çalışan TTO birimi, Döner Sermaye, TTO ve Model Fabrika üzerinden yürütülen projelerin sayısının artırılması için dış paydaşlara yönelik izleme ve iyileştirme kapsamında eğitimler düzenleyip ortak araştırma çalışmaları için koordinasyon çalışmaları yürütmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca ulusal ve uluslararası hibe programları düzenli olarak takip edilmekte ve AGÜ akademisyenlerine web sitesi üzerinden ve e-posta ile duyurulmaktadır (OD3).

AGÜ, özellikle araştırma süreçleriyle ilgili olarak, üniversitenin tüm akademik birimlerinin, akademik personelinin ve dış paydaşların (iş ve sanayi dünyası, STK'lar, kamu kurumları vb.) katılımıyla ortak bir araştırma politikası oluşturmuştur (OD2). Bu bağlamda AGÜ, araştırma faaliyetlerini yürütürken BM'nin belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'nı ön planda tutmaktadır. Gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetler (makaleler, konferans bildirimleri, tezler, stajlar, dersler vb.) SKA'larla ilişkilendirilmekte ve Araştırma Komisyonu tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4). AGÜ, özellikle sağlık ve medikal biyoteknoloji, enerji, akıllı sistemler, toplumlar ve şehirler, ileri malzemeler, inovasyon ve girişimcilik alanlarına odaklanan bir araştırma yönetimine sahiptir (OD3).

AGÜ, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik eder. AGÜ'nün araştırma stratejileri, amaçları ve bu amaçları gerçekleştirecek sorumlu birimleri ve bölümlerin danışma kurulları belirlenmiş ve faaliyetlerini yürütmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

Dış destekli araştırma proje önerileri doğrudan akademisyenler tarafından TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği, Sanayi Bakanlığı vb. kurumlara yapılmaktadır. Proje önerileri kabul edildikten sonra ilgili süreçler AGÜ BAP Birimi tarafından izlenmektedir (OD4), (OD4). AB ve diğer uluslararası destekli projeler genellikle TÜBİTAK'a önerilmekte ve kabul edildikten sonra TÜBİTAK projesi olarak işleme alınmaktadır. AGÜ TTO, AGÜ Akademi, AGÜ Döner Sermaye Birimi, Kayseri Model Fabrikası veya AGÜ start-up firmalarına önerilen projeler ise ilgili birim tarafından takip edilmekte ve işleme alınmaktadır.

AGÜ, öğretim üyelerinin bölge teknoparkında şirket kurmalarını teşvik eder. Aynı zamanda, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yapılacak projeler ve sanayi ortaklarının bulunduğu makale ve bildiri çalışmalarını destekler. Ayrıca, AGÜ TTO'nun Ar-Ge faaliyetleri geliştirme ve iyileştirme kapsamında proje geliştirme birimi ve üniversite-sanayi iş birliği birimi bulunmaktadır (OD4), (OD4). AGÜ TTO, TÜBİTAK BiGG (Bireysel Genç Girişim) Take-Off programının uygulayıcı kuruluşu olarak görev yapmaktadır ve bu kapsamda eğitimler düzenlemektedir (OD3).

AGÜ, oluşturduğu güçlü ekipman altyapısı ile ülkemizde, başarılı araştırmacılar için bir çekim merkezi olmayı hedefleyen MERLAB'ı kurmuştur. MERLAB bünyesinde yapılan analizler (cihazların listesi, analiz istek formları, online randevu ve analiz öncesi ve sonrası ile akademik danışmanlık gibi) web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). AGÜ, Türkiye'de örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak Deneysel Ekonomi

Laboratuvarı'nı kurmuştur. Laboratuvar, iktisadın ana bileşeni olan insanların davranışlarını farklı deneyler aracılığıyla değerlendirerek, karar vericilerin daha etkin politika önerilerinde bulunmalarına ve daha etkin kararlar almalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, AGÜ öğretim üyeleri araştırma, geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri için kendi laboratuvarlarını işletmektedir (OD3). Ayrıca, AGÜ'de Deneysel Psikoloji Laboratuvarı ortak ve bireysel kullanımına açılmıştır. Bireysel veri toplama bölümünde, deneylerin çalıştırıldığı ve kontrol edildiği bir deneyci masası bulunmaktadır. Laboratuvarda, her katılımcı kabini için kablolu web kamerası ve kulaklığı olan birer adet bilgisayar mevcuttur. Ayrıca laboratuvarda, bir dijital kamera, tripod ve renkli yazıcı gibi araştırmacılar tarafından çeşitli kullanımlar için başka ekipman türleri de mevcuttur. Büyük grupları (ör. odak grupları) içeren veri toplama süreçleri veya araştırma toplantıları için labın üst katında 10 kişilik uzun bir masa ve bir yazı tahtası bulunmaktadır (OD4). Deneysel Psikoloj Laboratuvarında PSYP401 ve 402 (Capstone Project I ve II) ve Laboratuvar dersler (PSYL kodlu olan tüm laboratuvar içerikli dersler) kapsamında öğrencilerin o derse ait olarak ya da bağımsız şekilde çeşitli projelerinin tasarlanması ve bu araştırmaların yürütülmesi sağlanmaktadır. Öğrenciler, araştırmaları arasında disiplinler arası iş birlikleri de görülmekte ve davranışsal metotların yanında üniversitenin diğer olası kaynaklarından da yararlanılmaktadır. Örneğin, EEG (elektroensefalografi), VR (virtual reality/sanal gerçeklik) gibi aletlerin kullanımları da ilgili laboratuvarda tasarlanan araştırma projeler kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4).

Özellikle araştırma süreçlerinin yönetimine ve araştırma kaynaklarının zenginleştirilmesine yönelik katalizör etkisi olan, AGÜ'nün ortağı olduğu **Kayseri Model Fabrika**, Türkiye için örnek kabul edilen bir uygulama haline gelmiştir. AGÜ, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile birlikte bir anonim şirket olarak kurulan ve sanayi kuruluşları için rol model olması amaçlanan Model Fabrika üniversite kampüsü'nde kurulan ve kurucuları arasında bir üniversitenin bulunması açısından Türkiye'deki tek ve örnek model fabrikadır. Fabrika ekipmanlarının finansmanı BM Kalkınma Programı (UNDP) tarafından sağlanmıştır. KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak AGÜ'nün **güçlü yönlerinden** birini oluşturmaktadır (OD4). **Kayseri Model Fabrika**, derslik, laboratuvar, AGÜ Kuluçka Merkezi ve AGÜ Kariyer Ofisi ile aynı binada bulunmaktadır ve AGÜ'nün işlevlerine tamamen entegre bir şekilde çalışmaktadır. KMF aynı zamanda, AGÜ öğrencilerinin eğitim ve araştırma faaliyetleri için bir uygulama alanıdır. Bu yapı, Üniversite-Sanayi iş birliği için önemli bir adımdır. KMF'nin paydaşları ile birlikte yürüttüğü **Öğren-Dönüş Projesi** kapsamında gerçekleştirilen **iyileştirmeler her yıl düzenlenen toplantılarla kamuoyuna sunulmaktadır** (OD4), (OD4). KMF'nin sanayiciye verdiği yalın üretim eğitimlerinin sanayicinin verimliliğini ve karlılığını ne kadar artırdığı, israfını önlemede ne kadar etkili olduğu Model Fabrikanın 8. Lansman toplantısında hem KSO Başkanı hem KTO Başkanı hem de yerel yöneticiler tarafından övgüyle dile getirilmiştir (OD5), (OD5). Hatta, AGÜ KMF Türkiye'de kurulmuş olan ve hatta kurulacak olan yeni Model Fabrikalara **örnek olmakta**, liderlik ve danışmanlık yapmakta ve yeni danışmanlık teklifleri almaktadır (OD5), (OD5).

Yukarıda bahsedilenlere ek olarak, AGÜ'de Ar-Ge süreçlerinin kurumsal organizasyona göre yönetiliyor olması 2023 yılında yayınlanan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, üniversitemizin araştırma süreçlerinde PUKÖ döngüsünü kapattığı gözlenmiştir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemizde iç kaynaklar sınıfında olan insan kaynağı, laboratuvar, makine, teçhizat, yazılım, yayın, malzeme, ofis vb. araştırma alt yapı kaynakları kurumun kendi özel bütçesi ile karşılanmaktadır. Dış kaynaklar ise Avrupa Birliği projeleri, TÜBİTAK projeleri, TÜSEB projeleri, Döner Sermaye projeleri, TTO projeleri, Model Fabrika projeleri ve Teknopark projeleri vb. üzerinden elde edilmektedir.

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. AGÜ'de araştırma altyapısının en büyük bileşenlerinden birisi olan MERLAB'da bulunan ekipmanları etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayacak politika ve süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır (OD3). Bu kapsamda, araştırma altyapımızda yer alan imkânlar web sayfamızda paylaşılmıştır ve dışarıdan kullanıcılara da hizmet verilmektedir (OD3), (OD3). Başlangıcından itibaren sürekli gelişen AGÜ'nün araştırma altyapısında toplam 43 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarımızın tam listesi web sayfamızda yer almaktadır (OD3). Üniversitemiz laboratuvarları ve cihazları çevrimiçi rezervasyon yapılarak kullanılabilir (OD3).

AGÜ, yeni katılan genç bilim insanlarının araştırma altyapı kurmalarını sağlamak amacıyla "Araştırmacı Başlangıç Destek Projeleri"ni ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla "Lisansüstü Tez Projeleri"ni desteklemektedir. Araştırma faaliyetleri için kullanılabilen sürekli olarak arttırılan ve güncellenen **kütüphane** kaynakları üniversitemizin mevcut popülasyonu için yeterli olup tüm araştırmacılar, uzaktan erişim hizmeti sayesinde, kütüphaneyi zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın tüm elektronik veri tabanları 7 gün 24 saat kullanılabilir (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca araştırmacılar kütüphane koleksiyonunda veya erişiminde bulunmayan basılı ve/veya elektronik kaynaklara dair talep gelmesi halinde Kütüphaneler Arası Ödünç Verme (ILL) işlemleri kapsamında, Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) sistemleri aracılığıyla diğer kurumlardan basılı ve/veya elektronik kaynaklar talep edilerek araştırmacılarımızın bilgi ihtiyaçları karşılanmaktadır (OD4), (OD4).

Araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak kurum kültürü oluşturulmuş, kurumsal yapılar ve süreçler geliştirilmiş ve ilgili mekanizmalar hayata geçirilmiştir. Bu süreçler, Araştırma Komisyonu, TTO, enstitüler, merkezler, BAP, Döner Sermaye ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı gibi birimler ve komisyonlar tarafından belirlenmiş ve yönetilmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

Ayrıca, üniversitemiz öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmeleri desteklenmektedir. Kurum dışı destekli proje başvuruları "çok ortaklı proje destekleri" olarak tanımlanır ve BAP Ofisi ve BAP Komisyonu (1. Komisyon) tarafından BAP Uygulama Yönergesi doğrultusunda takip edilir (OD3), (OD3), (OD3).

Bununla birlikte, üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü projeler birimlerimiz tarafından izlenmekte, iyileştirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4). Üniversitemiz öğretim üyelerinin Üniversite-Sanayi iş birliği ile yürüttükleri projeler ve hizmetler ise her sene iyileştirilmekle birlikte Döner Sermaye birimi tarafından izlenmektedir (OD4). Bununla birlikte, AGÜ'de gerçekleştirilen TÜBİTAK, TÜSEB, Avrupa Birliği projeleri her sene izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında üniversite-sanayi iş birliği projeleri vb. geliştirilmiştir (OD4), (OD4).

AGÜ'de bir öğretim üyesinin terfisi veya atanması, yaptığı bilimsel çalışmaları, eğitim ve öğretime katkıları ve çalıştığı alana, topluma ve kuruma hizmeti, komisyon ve kurullar nezdinde göz önüne alınarak yapılmaktadır ve geri bildirimler ışığında kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Bkz. 2024.33.01, 2024.15.01, 2023.38.06 ve 2024.30.04 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bu değerlendirmeler yapılırken, araştırmalarının bütünsel ve disiplinler arası olması, bu çalışmaların toplumsal etkiye ve ekonomik değere dönüştürülmesi yolunda atılmış ya da atılabilecek adımları içermesi göz önüne alınmaktadır (OD3).

Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapasitesini geliştirmek amacıyla Araştırma Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda AGÜ TTO bünyesinde Proje Yazma Merkezi kurularak proje yazma süreçlerinin iyileştirilmesi sağlanmıştır (OD4), (OD4). Bu doğrultuda TTO tarafından uluslararası ve ulusal hibe kaynaklarına yönelik projeler yazılmakta ve yürütülmektedir (OD3). Bununla birlikte, AGÜ TTO, Kayseri merkezli KOBİ yöneticilerine, girişimci adaylarına ve akademisyenlere 2024 yılında 27 adet bilgilendirme eğitimi vermiştir. AGÜ TTO Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Birimi, AGÜ akademisyenlerine Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Teknoloji Transferi Politika ve Esasları doğrultusunda patent araştırması, patent ve marka araştırmasının yapılması, patent ve marka tescili konularında hizmet verir (OD3), (OD3). Bu doğrultuda, 2024 yılında 1 adet uluslararası ve 3 ulusal patent alınmış 1 adet ulusal ve 1 adet uluslararası patent başvurusu yapılmıştır.

AGÜ'de izleme ve iyileştirme kapsamında bazı nitelikli araştırmacılar gruplar oluşturmuştur. Bu gruplar teknoloji gelişimini, patent üretimini, şirket kurmayı, sanayi projelerini yürütmeyi, bilimin topluma yayılmasını aktif olarak desteklerler (OD4).

Bunların dışında, araştırma kaynakları ve iş birliğini geliştirmek amacıyla AGÜ, Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi ve Kayseri Sanayi Odası iş birliğiyle Kayseri'de ÜSAİV kurulmuştur ve faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Ar-Ge kaynaklarının ve iş birliğinin iyileştirmesi amacıyla ÜSAİV Genel Kurulu her yıl bir araya gelerek yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

AGÜ'nün ulusal ve uluslararası patent ve faydalı model belge sayısı, proje sayısı ve fon tutarı, sanayi iş birliği proje sayısı ve tutarı, döner sermaye ve BAP gelirleri vb. iç ve

dış kaynakları AGÜ 2021-2025 Göstergeleri Raporunda **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

AGÜ'de lisansüstü öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ihtiyaca göre **izlenmekte ve iyileştirilmekte olup**, ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4). Üniversitemizde **Fen Bilimleri Enstitüsü** ve **Sosyal Bilimler Enstitüsü** olmak üzere iki adet enstitü bulunmaktadır. AGÜ'nün 2024 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü'nde aktif olarak faaliyet gösteren 5 doktora programı ve 8 yüksek lisans programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 1 adet yüksek lisans programı bulunmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsünde 141 yüksek lisans ve 74 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsünde 33 yüksek lisans öğrencisi bulunmaktadır. Lisansüstü programlardaki toplam lisansüstü öğrenci sayısı 248'dir. Ayrıca, AGÜ yüksek lisans programlarından mezun olan önemli sayıda öğrenci doktora programlarına başvurmaktadır. Lisansüstü programlardan mezun olan öğrencilerin listesi Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü internet sayfalarında yayınlanır (OD3), (OD3). AGÜ'de çeşitli alanlarda Lisansüstü Araştırma Grupları bulunmakta ve araştırma faaliyetleri yürütmektedir (OD3).

Lisansüstü tezlerde, uluslararası bilim camiasında fark yaratmak, ulusal ve küresel sorunlara kaliteli araştırmalarla çözüm önerileri sunmak hedeflenir. Her bir lisansüstü tezin katkısı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilir (OD3). Lisansüstü tezler enstitü tarafından yakından **izlenir** ve kamuoyuyla paylaşılır (OD3). Her lisansüstü program, ilgili yıldaki öğrenci yayınlarını, yayınlandığı derginin indeksini ve çeyreklik bilgisini derleyerek web sayfalarında **paylaşır** (OD3).

Araştırma çıktısının etkisini artırmak için üniversitenin açık olan doktora sonrası (post-doc) pozisyonlarının doldurulması üniversite yönetimince güçlü bir şekilde desteklenir. Bu pozisyonlar genellikle öğretim üyelerinin bireysel çabaları, bağlantıları ve ikili ilişkileri ile belirlenir. Şu anda AGÜ'de Mühendislik Fakültesinde 4 adet yabancı uyruklu araştırmacı bulunmaktadır. Ayrıca 2 adet doktora sonrası bursiyer bulunmaktadır. Bu doktora sonrası pozisyonların bir kısmı TÜBİTAK Projeleri, bir kısmı da Türkiye Bursları tarafından desteklenmektedir. Doktora sonrası araştırmacılara çalışma ofisi sağlanmakta ve kütüphane, bilgisayar, internet ve tüm araştırma tesis ve laboratuvarlara erişim izni verilmektedir. Ayrıca, öğrenci yurtlarında barınma imkânı sağlanmaktadır.

AGÜ Akademik Yükseltme Ve Atama Yönergesi'nde de kamuoyuna duyurulduğu üzere AGÜ'ye yapılan ilk atamalarda, AGÜ veya başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Ranking veya QS World University Ranking sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde yer almayan diğer üniversitelerden doktora derecesi alan adayların öğretim üyesi kadrolarına atanmaları için, doktora sonrasında, tanınmış bir üniversitenin (başvurunun yapıldığı tarihe en yakın tarihte ilan edilmiş olan THE World University Rankings veya QS World University Rankings sıralamalarına göre dünyada ilk 800 üniversite içinde) veya tanınmış bağımsız bir araştırma kurumunun akademik üretim süreçlerinde en az 1 yıl boyunca bilfiil

bulunması ve bu çalışmaların çıktılarının ilgili Fakülte Yönetim Kurulu/Enstitü Yönetim Kurulu/Yüksekökol Yönetim Kurulu'nun önerisiyle Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlükçe onaylanması gerekmektedir. Bu yönerge, Rektör ve üst yönetim tarafından güçlü bir şekilde desteklenir ve ihtiyaç doğrultusunda iyileştirilir (Bkz. 2024.30.04 ve 2023.38.05 Nolu Senato kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

YÖKAK [2023 KAP Raporu](#)'nda "Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; Lisansüstü tezlerde, uluslararası bilim camiasında fark yaratmak, ulusal ve küresel sorunlara kaliteli araştırmalarla çözüm önerileri sunmak hedeflenir. Her bir lisansüstü tezin katkısı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilir. Ayrıca, Araştırma çıktısının etkisini artırmak için üniversitenin açık olan doktora sonrası (post-doc) pozisyonlarının doldurulması üniversite yönetiminin güçlü bir şekilde desteklenir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde 2024 yılında toplam 276 akademik personel bulunmaktadır. Bunların arasında, 94 adet öğretim üyesi, 91 adet öğretim görevlisi ve 91 adet araştırma görevlisi yer almaktadır.

AGÜ, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için performansa dayalı olarak AGÜV desteklerini uygular (OD3). Öğretim üyelerinin yıllık araştırma performanslarını dikkate alarak, AGÜV kendilerine motive edici destekler verir. Bu desteklerin amacı, dünyanın farklı araştırma merkezlerinden üstün başarılı araştırmacıların üniversitemize kazandırılmasıdır. Ayrıca, üniversitemizde mevcut araştırma laboratuvarları, altyapıları ve kadroya yeni dahil olacak öğretim üyelerine sağlanması planlanan araştırma altyapı destekleri de AGÜ'nün üstün başarılı bilim insanları için ideal bir varış noktası olma potansiyelini güçlendirir.

Tüm fakültelerdeki öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri AVESİS tabanlı bir sistemle düzenli olarak takip edilmektedir. Bu nedenle tüm öğretim elemanları akademik faaliyetlerini/yayınlarını AVESİS üzerinden düzenli olarak güncellemekte ve araştırma komisyonu bu güncellemeleri takip etmektedir. Bölüm öğretim üyelerinin yıllık araştırma performansları, bölüm başkanı, dekan, araştırmadan sorumlu rektör yardımcısı ve rektörün katılımıyla yapılan toplantılarda yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu toplantılarda akademik kadro bazında yıllık performans değerlendirmeleri yapılmakta, araştırma çıktısının önündeki engellerin kaldırılması için yöntemler belirlenmekte ve bir sonraki yıl için hedefler belirlenmektedir (OD3).

AGÜ, akademisyenleri uluslararası iş birlikleri ile disiplinler arası araştırma yapmaya güçlü bir şekilde teşvik etmektedir. Buna ek olarak, akademik bölümler tarafından düzenli olarak iki haftada bir seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlerin amacı, devam eden ya da tamamlanmış araştırmaları paylaşarak fakülte akademisyenlerinden ileriye yönelik geri bildirim almaktır (OD3), (OD3). Ek olarak üniversitemizde akademik

personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. **sistemik faaliyetler** düzenlenmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Özellikle uluslararası düzeyde kabul gören bilimsel çalışmaları ve önemli buluşları olan bilim insanlarının ve üstün başarılı öğrencilerin ülkemize ve üniversitemize kazandırılması için AGÜV tarafından barınma olanakları ve ek gelirler iyileştirilmiş; kampüsümüzün sosyal ve kültürel hayatı zenginleştirilmiş; özel ofislerin fiziksel şartları iyileştirilmiş; akademik ve idari personelimizin motivasyonunu artırıcı teşvik ödülleri hayata geçirilmiş ve daha fazla akademisyen bilimsel etkinliklere katılmaları için desteklenmiştir.

AGÜ'de ilgili alanlarda araştırma yetkinlikleri YÖK tarafından uygulanan akademik teşvik puan sistemi ile Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon) tarafından yılda bir ölçülür ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanları üniversite web sitesinde her yıl duyurulur (OD3). 2022 yılında 53 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmışken, bu sayı artarak 2023 yılında 58, 2024 yılında ise 65 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'de araştırma yetkinliği ve performansı Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda ilgili fakülteler ve bölümler aracılığı ile takip edilmekte olup fakültelerin ve bölümlerin araştırma performansları veriye dayalı ve **periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir** (OD4). Bu değerlendirme ve faaliyet raporları ilgili idari mercilere sunulmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçları **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4), (OD4).

Bununla birlikte, 2024 yılında bir iyileştirme örneği olarak AGÜ TTO koordinatörlüğünde Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla birçok eğitim verilmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Sonuç olarak; üniversitemiz, içselleştirilmiş, sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaları ile akademik personelinin gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda araştırma yetkinlikleri ve gelişimini doğrudan etkileyen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları **güncellenerek**, gerekli düzenlemelerin yapıldığı uygulamaları hayata geçirilmiştir (OD3), (OD3), (OD4). Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarının değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlediği araştırma politikası çerçevesinde üniversitemiz atama kriterlerini asgari kriterler, nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve **kalitesini sürekli iyileştirecek** şekilde güncellenmektedir (OD3), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'nün uluslararası endekli dergilerde yayımlanan makale sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı vb. araştırma yetkinliği ve gelişimi 2021-2025 AGÜ Göstergeleri Raporunda **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4), (OD4).

YÖKAK **2023 KAP Raporu**'nda "Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası

derecelendirme kuruluşlarının değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlediği araştırma politikası çerçevesinde üniversitemiz atama kriterlerini asgari kriterler, nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve kalitesini sürekli iyileştirecek şekilde güncellemektedir.

Olgunluk düzeyi (OD4)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

AGÜ genelinde farklı Bölümlerden/Fakültelerden Öğretim Üyelerinin ve lisansüstü öğrencilerin katıldığı Araştırma Grupları bulunmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). AGÜ akademisyenlerinin dahil olduğu disiplinler arası çalışmaların, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin, mevcut bilimsel ortaklıkların Araştırma Grupları olarak görünür kılınması ve bu sayede yeni iş birliklerinin de oluşturulması Üniversite yönetimince teşvik ve takip edilmektedir (OD3), (OD3).

Araştırma sonuçlarının ekonomik değerlere ve toplumsal faydaya dönüştürülebilmesi için kurum kültürü oluşturulmuş, kurumsal yapı ve politikalar geliştirilmiş, farklı disiplinlerden akademisyenlerin bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmelerini sağlayan ilgili mekanizmalar uygulanmakta, bu mekanizmalar bulunmaktadır (OD3). AGÜ, sahip olduğu ekipman envanteri ile ülkemizdeki başarılı araştırmacılar için bir cazibe merkezi olmayı hedefleyen [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)'nı kurmuştur ve MERLAB bünyesindeki araştırma laboratuvarlarını ve teçhizatlarını sürekli iyileştirmektedir (OD4). MERLAB dışında da laboratuvarlarımız bulunmaktadır. Örneğin, Türkiye'de örnek gösterilebilecek bir uygulama olarak [Deneysel Ekonomi Laboratuvarı](#) üniversitemizde kurulmuştur (OD4). Laboratuvar, iktisadın temel konularından biri olan insanların davranışlarını farklı deneyler aracılığıyla değerlendirerek, karar vericilerin daha etkin politika önerilerinde bulunmalarına ve daha etkin kararlar almalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, AGÜ'de Deneysel Psikoloji Laboratuvarı ortak ve bireysel kullanımına açılmıştır (OD4). Bireysel veri toplama bölümünde, deneylerin çalıştırıldığı ve kontrol edildiği bir deneyci masası bulunmaktadır. Laboratuvarda, her katılımcı kabini için kablolu web kamerası ve kulaklığı olan birer adet bilgisayar mevcuttur. Ayrıca laboratuvarda, bir dijital kamera, tripod ve renkli yazıcı gibi araştırmacılar tarafından çeşitli kullanımlar için başka ekipman türleri de mevcuttur. Büyük grupları (ör. odak grupları) içeren veri toplama süreçleri veya araştırma toplantıları için labın üst katında 10 kişilik uzun bir masa ve bir yazı tahtası bulunmaktadır.

AGÜ'de, lisansüstü düzeyde disiplinler arası araştırmaların yaygınlaşması için 2 doktora, 5 yüksek lisans olmak üzere toplamda 7 adet çok disiplinli lisansüstü programı bulunmaktadır (OD3), (OD3). Ayrıca AGÜ, güçlü bir araştırma ortamı yaratmak için çeşitli ortak programlar, ortak araştırma faaliyetleri, ortak yayınlar ve ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarıyla iş birliği yapmakta ve bu iş birliklerini geliştirmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü ulusal ve uluslararası projeler akademik birimlerimiz tarafından izlenmekte, iyileştirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bunun dışında TÜBİTAK, TÜSEB, Avrupa Birliği vb. kuruluşların desteği ile yürütülen ulusal ve uluslararası projeler BAP, birimleri

tarafından **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4), (OD4). Üniversitemiz öğretim üyelerinin Üniversite-Sanayi iş birliği ile yürüttüğü projeler ve hizmetler ise her sene **iyileştirilmekte** olup Döner Sermaye birimi tarafından izlenmektedir (OD4).

AGÜ TTO bünyesinde yer alan Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi öğretim üyelerinin alanlarında uzmanlığı ile sanayinin ihtiyaçlarını etkin bir şekilde buluşturmak için uygun çözümler geliştirir (OD4). AGÜ'nün Uluslararasılaşma Stratejisi ve TTO faaliyetleri doğrultusunda uluslararası hibe programlarına başvurular gerçekleştirmekte ve fon olarak projeler yürütmektedir (OD4).

Özellikle ulusal ve uluslararası ortak araştırma birimlerinin geliştirilmesinde ve sayılarının artırılmasında katalizör rolü oynayabilecek olan, AGÜ'nün ortağı olduğu **Kayseri Model Fabrika**, herkes tarafından Türkiye için örnek kabul edilen bir uygulama haline gelmiştir (OD4), (OD4). AGÜ, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile birlikte bir anonim şirket olarak kurulan ve sanayi kuruluşları için rol model olması amaçlanan Model Fabrika üniversite Kampüsü'nde kurulan ve kurucuları arasında bir üniversitenin bulunması açısından Türkiye'deki tek ve örnek model fabrikadır. Fabrika ekipmanların finansmanı BM Kalkınma Programı (UNDP) tarafından sağlanmıştır. KOBİ'lerin yalın üretim teknolojileri ile verimliliklerini artırmayı ve dijital dönüşüm ile rekabet güçlerini yükseltmeyi, uygulamalı öğrenme tekniklerinden faydalanmayı ve teori ile pratiği birleştirerek çalışanların kalıcı beceriler kazanmasını hedeflerken, öğrencilerin sürece katılımı ile aktif bir öğrenme merkezi olarak faaliyetlerini sürekli **iyileştirerek** AGÜ'nün **güçlü yönlerinden** birini oluşturmaktadır (OD4).

AGÜ'nün uluslararasılaşmasının önemli göstergelerinden biri de WOS, Scopus gibi uluslararası indeksli platformlardaki yayın ve atıf sayılarıdır. Yıllara göre bu sayılardaki artışlar, AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanının Akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 3-6. Göstergelerde listelenmiştir (OD5).

AGÜ'nün uluslararasılaşmasının önemli göstergelerinden bir diğeri AGÜ'nün almış olduğu uluslararası ödüllerdir. Yıllara göre alınan uluslararası ödüller ve patentler, AGÜ 2021-2025 Göstergeleri dokümanının Akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 10-14. Göstergelerde listelenmiştir (OD5).

YÖKAK **2023 KAP Raporu**'nda "Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ, güçlü bir araştırma ortamı yaratmak için çeşitli ortak programlar, ortak araştırma faaliyetleri, ortak yayınlar ve ulusal ve uluslararası araştırma kurumlarıyla iş birliği yapmakta ve bu iş birliklerini geliştirmektedir. Üniversitemiz akademisyenlerinin yürüttüğü ulusal ve uluslararası projeler akademik birimlerimiz tarafından izlenmekte, iyileştirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AGÜ, bünyesinde üretilen bilimsel bilgi hem öğretim elemanı temelinde hem de kurumsal boyutta izlenmekte, sonuçlar analiz edilmekte ve stratejik planlardaki hedeflerle karşılaştırılmaktadır. Söz konusu kurumsal gelişimi planlamak, izlemek, düzenli olarak raporlamak amacıyla Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Performans Programı hazırlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ; araştırma performansını, uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makaleler, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, proje sayısı, proje fon tutarı vb. göstergeleri 5 yıllık çerçevede **izler ve iyileştirir** (OD4).

AGÜ'de öğretim elemanının performansının değerlendirildiği atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlenmekte ve kaliteyi sürekli iyileştirecek ve örnek olacak şekilde **güncellenmektedir** (Bkz. 2023.38.06 ve 2024.30.04 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri güncellenirken yine kaliteyi sürekli iyileştirecek ve örnek olacak şekilde bölümlerden alınan **geri bildirimler dikkate alınarak iyileştirilmektedir** (Bkz. 2024.15.01 Nolu Senato Kararı) (OD4).

Bununla birlikte, AGÜ araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla, 2023 yılında birden fazla Senato toplantısında gündeme alınmış ve sonucunda bir "AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları" çıkartılmıştır. Uygulamaya konma tarihiyle ilgili 31.05.2023 tarihindeki yapılan Senato Toplantısında ne zaman uygulamaya koyulacağıyla ilgili geçici bir madde eklenmiştir (Bkz. 2023.17.03 Nolu Senato Kararı) (OD4). Bu usül ve esaslara geri bildirim üretmek üzere kurulmuş olan "Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Yeniden Atama Kriterleri Komisyonu" tarafından incelenmiş ve bir geri bildirim raporu hazırlanmıştır (OD4). Komisyondan alınan geri bildirim raporu, AGÜ üst yönetim toplantılarında en az 3 kez görüşüldükten sonra, AGÜ üst yönetiminin önerileri doğrultusunda Eğitimden sorumlu rektör danışmanının çalışmaları doğrultusunda ilgili rapora istinaden 02.05.2024 tarihinde iyileştirerek AGÜ Senatosu tarafından güncellenmiştir. (Bkz. 2024.33.01 ve 2024.15.01 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). 16.10.2024 tarihinde ise bu usül ve esaslar Senatoda tekrar görüşülerek güncellenmiştir (OD4).

AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı atanmış ve Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) kurulmuştur (OD3). AGÜ araştırmacılarının AVESİS ve Scopus kayıtlarına dayanarak her bir öğretim üyesinin ve bölümün **araştırma performanslarını değerlendirmektedir** (OD4). Rektör, her bir bölüm başkanı ve dekan ile üst düzey araştırma çıktısı üzerine değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılarda, öğretim üyelerinin ve bölümlerin mevcut performansları değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Araştırma Komisyonu, üniversitenin üst seviyedeki araştırma ihtiyaçlarını ele almak üzere düzenli toplantılar yapmaktadır. Komisyon, periyodik olarak paydaşlarıyla bir araya gelerek araştırma ekosisteminin iyileştirilmesi için üniversitenin araştırma performansını **izleyerek analiz eder, değerlendirir ve gerekli aksiyonları alır** (OD4).

Lisansüstü çalışmaların bilimsel katkısı bağlamında, üniversitede Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere iki enstitü bulunmaktadır. Lisansüstü tezlerde, uluslararası bilimde fark yaratmak, ulusal ve küresel sorunlara kaliteli araştırmalarla çözüm önerileri sunması hedeflenir (OD3), (OD3), (OD3). Doktora çalışmaları, enstitüler tarafından yakından izlenir ve her yıl çevrim içi olarak listelenir (OD3), (OD3). Her lisansüstü program, ilgili yarıyıl döneminde öğrenci tez çalışmaları ve yayınlarıyla ilgili olarak iç değerlendirilmesini yapacağı toplantılar düzenler (OD3). Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet koşullarından biri olarak yaptıkları araştırmanın performansı gözetilir. Bu doğrultuda, öğrencilerin tezlerinden bilimsel bir makale üretmeleri ve mezun olmadan önce bir dergiden yayınlamak üzere kabul almaları gerekmektedir (OD3), (OD3). Öğrenci makalelerinin yayınlanmasında önceliğin uluslararası hakem kurulu ve yüksek etki faktörü olan prestijli dergilere verilmesi beklenir (OD3).

Üniversitenin akademik personelinin araştırma faaliyetleri, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı uygulamalarını içeren "Faculty Activity Report" aracılığıyla izlenir (OD3). Bununla birlikte, her fakülte ve enstitü, yıllık periyotlarla araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için bir Faaliyet Raporu hazırlar (OD3), (OD3), (OD3).

Üniversitemizde performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile uyumlu olarak uygulanan Akademik Teşvik Sistemi, ilgili alanlardaki araştırma performanslarının yıllık olarak değerlendirildiği bir diğer yöntemdir ve akademisyenlerin akademik teşvik puanları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon) tarafından değerlendirilmektedir (OD3). Bu kapsamda, 2022 yılında 53 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmışken, bu sayı artarak 2023 yılında 58, 2024 yılında ise 65 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ, akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye'deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almaktadır (OD4).

Ayrıca her fakülte ve bölüm, Stratejik Plan'da belirlenen hedeflere dayalı olarak araştırma faaliyetlerini yıllık periyotlarla **izlemekte ve iyileştirmektedir** (OD4), (OD4). Bununla birlikte, üniversitemiz öğretim üyelerinin akademik yayın, proje ve faaliyetleri her bölüm tarafından **izlenir, iyileştirilir** ve web sayfasında yayınlanır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'nün araştırma performansı kapsamında uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan makale sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı, proje sayısı ve proje fon tutarı AGÜ 2021-2025 göstergeleri dokümanının akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 3-8. Göstergelerde **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4).

Olgunluk düzeyi (OD4)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi Stratejik Plan ile uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir. AGÜ'de öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı atanmış ve Araştırma Komisyonu (4. Komisyon) kurulmuştur (OD3). Araştırma Komisyonu, AGÜ araştırmacılarının AVESİS ve Scopus kayıtlarına dayanarak her bir öğretim üyesinin ve bölümün araştırma performansını değerlendirmektedir (OD4).

AGÜ, akademik personel başına düşen bilimsel makale ve atıflar bakımından Türkiye'deki üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almaktadır (OD4). Bununla birlikte, üniversitemiz öğretim üyelerinin akademik yayın ve faaliyetleri her bölüm tarafından izlenir ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ'de öğretim elemanının performansının değerlendirildiği atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri üniversitemizin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları değerlendirme kriterlerine uygun olarak belirlenen araştırma politikası çerçevesinde nesnel, ölçülebilir ve şeffaf bir şekilde belirlemekte ve kaliteyi sürekli iyileştirecek ve örnek olacak şekilde güncellenmektedir (Bkz. 2023.38.06 ve 2024.30.04 Nolu Senato Kararları) (OD3), (OD3), (OD4), (OD4). Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri güncellenirken yine kaliteyi sürekli geliştirecek ve örnek olacak şekilde bölümlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak iyileştirilmektedir (OD4).

Bununla birlikte, AGÜ araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin araştırma performansını izlemek ve iyileştirmek amacıyla, 2023 yılında birden fazla Senato toplantısında gündeme alınmış ve sonucunda bir "AGÜ Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Görev Süresi Uzatımı Uygulama Esasları" çıkartılmıştır. Uygulamaya konma tarihiyle ilgili 31.05.2023 tarihindeki yapılan Senato Toplantısında ne zaman uygulamaya koyulacağıyla ilgili geçici bir madde eklenmiştir (Bkz. 2023.17.03 Nolu Senato Kararı) (OD4). Bu usül ve esaslara geri bildirim üretmek üzere kurulmuş olan "Araştırma Görevlileri ve Öğretim Görevlileri Yeniden Atanma Kriterleri Komisyonu" tarafından incelenmiş ve bir geri bildirim raporu hazırlanmıştır (OD4). Komisyondan alınan geri bildirim raporu, AGÜ üst yönetim toplantılarında en az 3 kez görüşüldükten sonra, AGÜ üst yönetiminin önerileri doğrultusunda Eğitimden sorumlu rektör danışmanının çalışmaları doğrultusunda ilgili rapora istinaden 02.05.2024 tarihinde iyileştirerek AGÜ Senatosu tarafından güncellenmiştir. (Bkz. 2024.33.01 ve 2024.15.01 Nolu Senato Kararları) (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). 16.10.2024 tarihinde ise bu usül ve esaslar Senatoda tekrar görüşülerek güncellenmiştir (OD4).

Üniversitemizde Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile uyumlu olarak uygulanan Akademik Teşvik Sistemi ilgili alanlardaki araştırma performanslarının yıllık olarak değerlendirildiği bir diğer yöntemdir ve akademisyenlerin akademik teşvik puanları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu (36. Komisyon) tarafından değerlendirilmektedir (OD3). Bu kapsamda, 2022 yılında 53 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmışken, bu sayı artarak 2023 yılında 58,

2024 yılında ise 65 akademik personel akademik teşvikten yararlanmaya hak kazanmıştır (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, 1416 Sayılı Kanun kapsamında yurt dışında lisansüstü öğrenimlerini tamamlamış ve şu anda aktif olarak çalışmakta olan öğretim üyeleri bulunmaktadır. AGÜ YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü tarafından bu personelin kuruma yaptığı katkılarının analizi doğrultusunda ilgili akademik personele yönelik olarak hazırlanan MEB'in yürütmüş olduğu anket uygulanmakta ve birimlerden geri dönüşler alınarak sürecin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Üniversitemizde, derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan öğretim üyelerini onurlandırmak amacıyla Eğitimde Yenilikçilik Ödülü düzenlenmektedir. Bu ödül uygulaması, AGÜ öğretim üyelerinin motivasyonlarını artırmak amacıyla başlatılmış olmakla birlikte örnek teşkil etmektedir (OD4).

AGÜ'nün öğretim elemanı/araştırmacı performansı kapsamında Öğretim Üyesi Başına Düşen Yayın Sayısı, AGÜ yayınlarına yapılan atıf sayısı ve yayın başına atıf sayısı, öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı, proje sayısı ve proje fon tutarı, Ulusal ve uluslararası Ödül Sayısı AGÜ 2021-2025 göstergeleri dokümanının akademik kadro ve araştırma çıktıları başlığı altındaki 4-10. Göstergelerde izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

YÖKAK [2023 KAP Raporu'nda](#) "Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; üniversitemiz öğretim üyelerinin akademik yayın ve faaliyetleri her bölüm tarafından izlenir ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılır. Ayrıca, bir iyileştirme örneği olarak, derslerinde yenilikçi, öğrenci merkezli yaklaşımları, teknoloji entegrasyonunu ve öğrenci katılımını teşvik eden metodolojileri vurgulayan öğretim üyelerini onurlandırmak amacıyla Eğitimde Yenilikçilik Ödülü uygulaması başlatılmıştır.

Olgunluk düzeyi (OD4)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

AGÜ'nün misyonu süreç ve faaliyetlerini topluma ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunacak şekilde düzenlenmiştir. Bu bağlamda topluma katkı faaliyetlerini (eğitsel, bilimsel, teknolojik, ekonomik, kültürel, sosyal, vb.) toplumun tüm kesimleriyle, iş ve sanayi dünyasıyla, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın iş birliği içinde gerçekleştirmektedir.

AGÜ, Kayseri'de yer alan âtıl durumdaki Sümer Bez Fabrikasını, üniversite kampüsüne dönüştürerek şehre ve bölgeye iyileştirme anlamında büyük bir katkı sağlamıştır (OD4), (OD4), (OD4).

AGÜ'nün 2023-2027 yıllarını kapsayan Stratejik planında Toplumsal Katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve periyodik olarak izlenmektedir (OD4). Ayrıca, birimlerin de kendi stratejik planlarında ve eylem planlarında Toplumsal Katkıya yönelik amaç ve hedefleri belirlenmiş olup, ilgili birimler periyodik olarak izlemekte ve iyileştirmektedir (OD4), (OD4). AGÜ'de toplumsal katkı; Rektör, Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Rektör Danışmanları, Akademik Birimler, SKS Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Model Fabrika, Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, Teknoloji Transfer Ofisi ve Kariyer Merkezi vb. tarafından izlenir, değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu bağlamda yıl içine yayılmış çok sayıda etkinlik yapılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3) Bu çalışmalar aynı zamanda izlenmektedir. Örneğin, AGÜ Akademi topluma katkı anlamında 2023 yılında 2395 saat eğitim verirken, bu sayı 2024 yılında 2960 olarak gerçekleşmiştir (OD3), (OD4). Bir başka örnek olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı topluma katkı bağlamında birçok etkinlik düzenlemiştir (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ'de Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekle sorumludur. Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, TTO, Kariyer Merkezi ve Engelsiz Birim Koordinatörlüğü doğrudan ilgili Rektör Yardımcılığına bağlıdır ve bu örnek gösterilebilecek bir uygulamadır ve bu durum 2023'te yayınlanan KAP Raporunda da belirtilmiştir. (OD4). 2023 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi Toplumsal Katkı faaliyetleri ve SKA ilişkisi bilincinin değerlendirilmesi için inceleme ve izleme faaliyetlerine yönelik konularda rol alarak sürecin sürdürülebilirliğini sağlama amaçlı çalışmaları ile öne çıkmaktadır (OD4).

AGÜ'de, Toplumsal Katkı Yönetimi; Toplumsal Katkı Politikası, Toplumsal Katkı Organizasyon şeması ve İş Akışı çerçevesinde PUKÖ döngüleri oluşturularak toplumsal katkı hedefine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Buna ek olarak, Kalite Komisyonu kapsamında oluşturulan Topluma Katkı Alt Komisyonu (25. Komisyon) ile Toplumsal Katkı Fakülte Temsilcileri İdari Birim Temsilcileri çeşitli rol ve sorumluluklar kapsamında toplumsal katkı sürecinin yönetiminde ve yürütülmesinde rol

almaktadır (OD3). Topluma Katkı Alt Komisyonu, üst yönetime politika önerileri getirme, Üniversitenin akademik ve idari personeline yönelik eğitimler, Aynı zamanda Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikalarını kendi fakültelerinde yönetmeye odaklanmak üzere ilgili komisyonun alt komisyonları da oluşturulmuştur. Dolayısıyla, akademik ve idari birimlerin de kendi Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu bulunmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

AGÜ, toplumsal katkı anlamında, kamu kurumları, STK'lar, özel sektörler ve topluluk liderleri de dâhil olmak üzere toplumun tüm kesimleriyle yakın ilişkiler kurmaya çalışır (OD3), (OD3), (OD3). Bunun bir sonucu olarak, AGÜ'nün toplumsal katkı misyonu, ulusal ve uluslararası ölçekte yakın ve iş birlikçi ortaklıklar yoluyla Sosyo-Teknik Üniversite Modelini (STÜM) uygulamaktır (OD3).

AGÜ vizyonu, bilimsel camiaya ve topluma katkı sağlayarak saygı duyulan uluslararası bir üniversite olma konusundaki kararlılığını kullanıp topluma katkıyı ısrarla vurgular (örneğin, Kapsül Eğitimi, AGÜ GLB Dersleri, Psikolojik Yenilik ve Sosyal Problemler Üzerinde Etki (PIISP)) (OD3), (OD4), (OD5), (OD5). AGÜ, misyonunu ifade ederken de toplumsal katkı amaçlarını açıkça ortaya koyar: "Öğrenen Odaklı' yaklaşımıyla geleceği şekillendirecek bireyler yetiştirmek ve küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olarak kurduğu ortaklıklarla bilgiyi değere dönüştürmek."

AGÜ'nün misyon ve vizyonundan hareketle, toplumsal katkı yaklaşımı, BM'nin 17 SKA'sı tarafından ele alınan küresel sorunlara çözüm üretmeye odaklanmıştır (OD4). AGÜ; "AGU Bostan", "AGU Çocuk" ve "AGU ArchforEarth" projelerinde görüldüğü üzere tüm faaliyetlerini iyileştirme kapsamında toplumsal katkı yaklaşımını göz önünde bulundurarak yürütmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Bunlara ek olarak, AGÜ belirli periyotlarla uygulamakta olduğu anketlerde yapmış olduğu toplumsal faaliyetlerin yeterliliğini konusunda paydaşlarından geri bildirim almakta, bunları raporlamakta, Rektör başkanlığında yapılan toplantılarla bu raporlar değerlendirilmekte, aksiyonlar alınmakta, alınan aksiyonlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Bahsi geçen bu döngü sistematik olarak çevrilmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD5), (OD5).

AGÜ toplumsal katkı konusunda bir iyileştirme olarak, tüm lisansüstü programlarında, bir tezin sadece disiplinler arası bir yaklaşımla yazılmasını değil, aynı zamanda SKA'lardan en az biriyle açık bir ilişki göstermesini ve bu konuyu yazılan tezde ayrı bir başlık olarak ele alınmasını zorunlu kılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Bunlara ek olarak GLB dersleri altında 3. Sınıf öğrencilerine zorunlu olan "GLB 300 Societal Impact" dersinde öğrencilere gönüllülük kavramı anlatılmakta sonrasında öğrencilerin AGÜ öğrenci kulüpleri, STK'lar, Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı Gençlik Merkezleri, Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullar, diğer kamu kuruluşları ve SKA'lar ile bağlantılı ortak projeler geliştirmesi sağlanmaktadır (OD4). Ek olarak, GLB 300 dersi kapsamında yapılan projeler posterleri ile birlikte sunulmakta ve jüri tarafından en iyi üç proje belirlenmektedir. Bu uygulama bir AGÜ markası haline gelmiştir (OD5).

AGÜ'nün toplumsal katkı alanında uluslararası çalışmaları da bulunmaktadır. Bu çerçevede AGÜ Avrupa Birliği tarafından yürütülen Avrupa Dayanışma Programı

kapsamında Destekleyen, Ev Sahibi ve Lider Kuruluş olarak Kalite Etiket'i'ne sahiptir. Program ile AGÜ öğrencileri uluslararası alanda SKA'lar ile ilgili gönüllülük odaklı projelere katılım göstermektedir (OD3), (OD3). AGÜ'nün bir diğer akreditasyonu ise Eurodesk akreditasyonudur. Bu akreditasyon kapsamında AGÜ tarafından gençlere yönelik düzenli gençlik bilgilendirmesi faaliyetleri organize edilmektedir.

AGÜ, küresel hedef ve stratejilerinin yanı sıra yerel, bölgesel ve ulusal iyileştirme hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Örneğin; AGÜ, gençler için ülkeler ve topluluklar arasında eşit fırsatlar yaratmak amacıyla çeşitli ilköğretim, ortaokul, liseler ve topluluklar için SKA atölyeleri düzenlemektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca AGÜ, toplumsal katkı faaliyetleri düzenlemek için birçok yerel ve küresel ortaklıklarına ve öğrenci kulübüne sahiptir (OD3), (OD4).

Ayrıca, AGÜ toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde yerel, ulusal ve uluslararası kurumlar ile protokoller imzalamıştır. Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı ve AGÜ arasında imzalanan protokoller kapsamında denetimli serbestlik sisteminin daha etkin ve güçlü bir yapıya kavuşması için yükümlülerin topluma yeniden kazandırılması amaçlanmıştır (OD3). Kayseri Ticaret Odası iklim değişikliğiyle mücadele amacıyla İklim Çalışmaları Merkezi oluşturulması için iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Bir başka örnek olarak, Murat Kantarcı Bilim ve Sanat Merkezi ile eğitim, bilim, sanat ve kültür alanlarında iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). İmzalanan protokol kapsamında, Murat Kantarcı Bilim ve Sanat Merkezi öğrencileri AGÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nün "Maker Space" laboratuvarını ziyaret etti (OD3). Yine, AGÜ ve Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün ortak düzenlemiş olduğu proje kapsamında Kayseri Kadın Kapalı Ceza infaz kurumunda annelerinin yanında kalan çocukları Erciyes'te kayak eğitimi verilmesi örnek bir uygulama olarak gösterilebilir. (OD4). Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı ile yapılan protokol kapsamında 2023 yılından bu yana organize edilen faaliyetler örnek olarak gösterilebilir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ile imzalanan protokol kapsamında AGÜ Kariyer Merkezi tarafından BM çalışanlarının da katılımı ile her yıl düzenli olarak SKA eğitimleri organize edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3). Kayseri Büyükşehir Belediyesi tarafından TÜBİTAK desteğiyle düzenlenen Kayseri Bilim Merkezi'nin 6. Bilim Şenliği'ne üniversitemiz katılım sağlamıştır (OD3).

Birleşmiş Milletler Akademik Etki Projesi'nin bir parçası olarak AGÜ, BM'nin hedeflerine ulaşılmasını destekleme çabalarına katkı sağlamayı ve insan haklarının korunması konusunda farkındalık oluşturmayı kabul etmiştir. AGÜ'nün bu girişime üyeliği, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yaptığı çok boyutlu vurgu ve yatırımın bir sonucu olarak ve BM anlaşmasının uygulanmasına sağladığı destek sayesinde gerçekleşmiştir (OD3).

Toplumsal katkı süreçlerine destek vermek için kurulan AGÜ Gençlik Fabrikası'nın üniversitenin stratejik planı ile uyumlu bir stratejik planı bulunmakta ve bu stratejik plan çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak raporlanarak izlenmektedir (OD3).

AGÜ öğrencilerinin ve öğrenci kulüplerinin proje yapmasını teşvik etmek amacıyla AGÜ Creative Hub Sosyal Kuluçka Merkezi kurulmuştur. Bu merkeze kabul edilen öğrencilerin SKA'lar ile ilişkili proje geliştirmesi ve uygulaması sağlanmaktadır (OD3).

AGÜ'de topluma katkı kapsamında Üniversitenin Yaptığı Sosyal Sorumluluk Projesi Sayısı, Uluslararası Toplumsal Etki ve Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı ve Fon Tutarı, Öğrencilerin Gerçekleştirdikleri Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı, Kamu ile Birlikte veya Kamu Yararına Yürütülen Proje Sayısı vb. göstergeler AGÜ 2021-2025 Göstergeleri Raporunda **izlenmekte ve iyileştirilmektedir** (OD4).

Topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu gösteren en önemli göstergelerden birisi, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 ve 2024 yıllarında tekrar 101-200 bandında yer alan örnek bir üniversite olmasıdır (OD5). Bununla birlikte, The World University Rankings for Innovation (WURI) Sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de 8. Sırada (OD5), Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada (OD5), Öğrenci desteği ve katılımı En İyi 100'de 5. Sırada (OD5), Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de 5. Sırada (OD5) yer almıştır.

YÖKAK **2023 KAP Raporu**'nda "Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Yukarıda da belirtildiği üzere; AGÜ'de Dış Paydaşlardan Sorumlu Rektör Yardımcılığı toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmekle sorumludur. Sürdürülebilirlik Ofisi, Gençlik Ofisi, AGÜ Akademi, TTO, Kariyer Merkezi ve Engelsiz Birim Koordinatörlüğü doğrudan ilgili Rektör Yardımcılığına bağlıdır ve bu örnek gösterilebilecek bir uygulamadır ve bu durum 2023'te yayınlanan **KAP raporunda** da belirtilmiştir. Bunlara ek olarak, AGÜ belirli periyotlarla uygulamakta olduğu anketlerde yapmış olduğu toplumsal katkı faaliyetlerin yeterliliği konusunda paydaşlarından geri bildirim almakta, bunları raporlamakta, Rektör başkanlığında yapılan toplantılarla bu raporlar değerlendirilmekte, aksiyonlar alınmakta, alınan aksiyonlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Ek olarak, GLB 300 dersi kapsamında yapılan projeler posterleri ile birlikte sunulmakta ve jüri tarafından en iyi üç proje belirlenmektedir. Bu uygulama bir AGÜ markası haline gelmiştir.

Olgunluk düzeyi (OD5)

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

AGÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için, uygun nitelik ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynağına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. Kaynaklar, Stratejik Planda yer alan Performans Göstergeleri Programı ile 6 aylık periyotlarla izlenmekte, yıllık İdari Faaliyet Raporu ile değerlendirilmekte ve paylaşılmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca, Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda, akademik birimleri, irtibat ofisleri ve araştırma birimleri aracılığı ile birçok toplumsal hizmet sunmaktadır (OD3).

AGÜ'de TTO, Türkiye'deki diğer üniversitelerden farklı olarak bağımsız bir kurumdur ve kendi kaynakları, bütçe izleme ve değerlendirme mekanizmaları kullanılarak dış paydaşlarla birlikte yönetilmektedir (OD3). Benzer şekilde, AGÜ'de yer alan Model Fabrika da bağımsız bir kurumdur ve kaynak tahsisi, performans ve bütçe analizi süreçleri düzenli aralıklarla yapılan yönetim kurulu toplantılarında takip edilmektedir (OD3), (OD4). Topluma erişim birimleri olarak, kurumun iç birimleri arasında AGÜ

Akademi ve Gençlik Fabrikası da yer almaktadır. Bu birimlerin her biri düzenli olarak kaynak-faaliyet-performans raporlarını Rektörlüğe sunmaktadır (OD3), (OD3). Tüm bu birimlerin (TTO, Model Fabrika, AGÜ Akademi, Gençlik Fabrikası ve AGÜ Teknopark vb.) sunduğu raporlar Rektörlük ve üst yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve bu bilgiler ışığında gelecek planları gerçekleştirilmektedir.

AGÜ TTO tarafından yürütülen üniversite-sanayi iş birliği projeleri kapsamında elde edilen TTO payı üniversitenin topluma katkı faaliyetlerinde kullanılmaktadır (OD3). AGÜ Erasmus Ofisi tarafından organize edilen hareketliliklerin kurum hissesi de toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Erasmus Ofisi bu kapsamda bütçesini planlamakta, uygulamakta, geri bildirimler almakta ve bu konuda hazırlamış olduğu bütçesini **izlemekte ve iyileştirmektedir** (OD2), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ Gençlik Fabrikası sahip olduğu Avrupa Dayanışma Programı Lider Kuruluş Kalite Etiketini ve Erasmus+ Gençlik Akreditasyonu kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı'ndan hibe almaktadır. Bu iki akreditasyona sahip olan dünyadaki iki üniversiteden bir tanesi olan AGÜ aldığı hibeler ile toplumsal katkı alanında uluslararası projeler organize etmekte ve bu faaliyetleri **izlemekte ve iyileştirmektedir** (OD3), (OD4), (OD4).

TÜBİTAK 1512 - Girişimcilik Destek Programı (BiGG)'nin AGÜ'deki yürütücü programı, kadınlara karşı toplumsal eşitsizlikleri ortadan kaldırmak için girişimcileri destekler ve "Fly For Future" projesi başvurularında kadın girişimcilere ekstra puan verir. Bu da girişimcilerin iş modelleri geliştirmeleri, mentorluk desteği almaları ve eğitimler yoluyla iş planları yazmaya yönelik danışmanlık hizmetlerinden faydalanmalarına yardımcı olur (OD3).

AGÜ, idari ve akademik birimlerine ve merkezlerine ait çeşitli insan kaynaklarından ve bütçelerden de yararlanır. Çeşitli bütçe kalemleri kullanan GLB derslerinin yanı sıra, öğretmenlerin öğretim kalitesini artırmak için çeşitli mesleki gelişim eğitimleri yürütmekte, **izlemekte ve iyileştirmektedir** (OD4).

Ayrıca, üniversite bütçesinden ve bazı proje fonlarından çeşitli finansal destekler de AGÜ'nün toplumsal katkı faaliyetlerine aktarılır. AGÜ'nün Stratejik Planıyla da belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda, yapılan bütün projelerin en az bir SKA'yı ele alması gerekmektedir ve bu projeler, aralarında BAP, TÜBİTAK ve AB olan, çeşitli kaynaklarla desteklenmektedir (OD3).

AGÜ, vakıf destekli ilk devlet üniversitesi olması nedeniyle çalışanlarına ve öğrencilere (nakit, barınma, bilgisayar, seyahat, konaklama, yemek vb.) önemli destekler sağlamaktadır. Bu açıdan AGÜ, vakıf destekli ilk devlet üniversitesi olması ve sağladığı desteklerle **örnek gösterilebilecek** bir üniversitedir (OD4).

YÖKAK **2023 KAP Raporu'**nda "Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır." ifadesine yer verilmiştir. Üniversitemizin topluma katkı alanındaki kullandığı kaynakların en önemli çıktısı ve diğer kurumlara örnek teşkil edecek nitelikte olan THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında

üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 ve 2024 yıllarında yeniden 101-200 bandında yer alan örnek bir üniversite olmuştur.

Olgunluk düzeyi (OD4)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

AGÜ'nün temel değerlerinden biri de 'Topluma Katkı'dır ve bu doğrultuda akademik ve idari birimlerini toplumsal fayda sağlamaya teşvik etmektedir. Bu amaçla, AGÜ'nün misyon ve vizyonundan yola çıkarak, yıldan yıla artan sayıda toplumsal katkı etkinlikleri yapılmakta ve bu faaliyetler izlenmektedir. AGÜ, stratejik planında, toplumsal katkı performansını, performans göstergeleri ile ölçmekte ve izlemektedir. Sorumlu birimler tarafından her altı ayda bir hazırlanan raporlar Strateji Daire Başkanlığına aktarılmakta, konsolide edildikten sonra iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin stratejik amaçlara yönelik gerçekleşme oranı %132,66'dır (OD3).

AGÜ, SKA'lara bağlı toplumsal katkı politikalarını geliştirmek amacıyla Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu aracılığıyla toplumsal katkı performansını değerlendirmektedir (OD3). Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu her birimin toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmesini izler ve iyileştirilmesine katkıda bulunur.

AGÜ'nün toplumsal katkı performansını izlemek için başka birimleri de vardır. Örneğin, yeni kurulan Küresel Sorunlar ve Sorumluluklar Dersleri Koordinasyon Komisyonu (46. Komisyon) bulunmakta ve toplumsal katkıya odaklanan GLB derslerini **izlemektedir** (OD3).

2015 yılında kurulan AGÜ Akademi, ilgili idari ve akademik birimleri arasında iş birliği ile toplumun her kesimine ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim vererek toplumun eğitim ve kültür düzeyini yükseltmeyi amaçlamaktadır. AGÜ akademi bu bağlamda ihtiyaç duyulan çeşitli konularda eğitim ve sertifika programları açmakta, kurslar ve diğer etkinlikleri düzenlemektedir ve bu eğitimlere toplumun her kesiminden katılım sağlanmaktadır (OD3), (OD3), (OD3). AGÜ Akademi, verdiği eğitimlerin içeriğini aldığı geri bildirimlerle izlemektedir (OD4). Birim, aynı zamanda faaliyetlerini de **izlemekte ve iyileştirmektedir** (OD4), (OD4).

AGÜ Gençlik Fabrikası tarafından organize edilen toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta, performans raporları hazırlanmakta ve AGÜ Gençlik Fabrikası web sitesinde yayınlanmaktadır (OD3). AGÜ Gençlik Fabrikası sahip olduğu Avrupa Dayanışma Programı Lider Kuruluş Kalite Etiketini ve Erasmus+ Gençlik Akreditasyonu kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı'ndan hibe almaktadır. Bu iki akreditasyona sahip olan dünyadaki iki üniversiteden bir tanesi olan AGÜ aldığı hibeler ile toplumsal katkı alanında uluslararası projeler organize etmekte ve bu faaliyetleri izlemektedir (OD3), (OD4), (OD4).

AGÜ Erasmus ofisi tarafından organize edilen hareketliliklerin kurum hissesi de toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Erasmus Ofisi bu kapsamında bütçelerini planlamakta, uygulamakta, geri bildirimler almakta, aldığı geri bildirimler

doğrultusunda hem personel hem de öğrenci hareketliliği bağlamında düzenli aralıklarla komisyon kararları almaktadır; ayrıca bu konuda hazırlamış olduğu bütçesini izlemektedir [\(OD2\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

AGÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörü, aynı zamanda Sürdürülebilir Gelişme Komisyonu üyesidir. Bu komisyon, AGÜ'nün toplumsal katkı sağlayan tüm faaliyetlerini, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma kapsamında belirlediği 17 hedef doğrultusunda ele alır, stratejiler geliştirir, faaliyetleri koordine eder ve düzenli olarak değerlendirir. Bunun yanı sıra, birim, topluma katkı sağlama faaliyetlerini yalnızca yerel ve bölgesel düzeyde değil, aynı zamanda uluslararası boyutta da gerçekleştirmeye odaklanmakta ve iş birliklerine yenilerini ekleyerek sürekli artırmaktadır [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#). Birim aynı zamanda uluslararası öğrenci sayılarını sürekli olarak izlemekte, belirli periyotlarla onlardan geri bildirimler almakta, aldığı geri bildirimleri raporlamakta ve sonuçları da her yıl üst yönetime sunmaktadır [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin topluma katkı faaliyetleri için alt birimi olan Erasmus Ofisi'nin Avrupa Birliği projeleri kapsamında sahip olduğu bütçe kalemlerinin bir kısmı, topluma katkı sağlamayı amaçlayan faaliyetlerde kullanılmaktadır.

Topluma katkı alanındaki faaliyetleriyle öncü konumunu gösteren en önemli göstergelerden birisi, dünyanın en prestijli yükseköğretim derecelendirme kurumlarından biri olan THE Toplumsal Katkı Sıralaması'nda dünya üniversiteleri arasında üç yıl üst üste (2019-2021) 101-200 bandında, 2022'de 201-300 bandında ve 2023 ve 2024 yıllarında tekrar 101-200 bandında yer alan örnek bir üniversite olmasıdır [\(OD5\)](#). Bununla birlikte, The World University Rankings for Innovation (WURI) Sıralamasında, 2024 yılında Liderlik En İyi 100'de 8. Sırada [\(OD5\)](#), Küresel En İyi 300 kategorisinde 18. sırada [\(OD5\)](#), Öğrenci desteği ve katılımı En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#), Sosyal Sorumluluk En İyi 100'de 5. Sırada [\(OD5\)](#) yer almıştır.

Olgunluk Düzeyi (OD5)

Sonuç ve Değerlendirme

1. Genel Değerlendirme

2024 yılı, AGÜ için kurumsal gelişim, kalite güvencesi ve akademik performans alanlarında önemli ilerlemelerin kaydedildiği bir yıl olmuştur. KİDR'da yer alan veriler, üniversitenin kalite yönetim sistemini güçlendirdiğini, eğitim ve araştırma alanlarında uluslararası standartlara yaklaşmak için atılan adımların artırıldığını ve paydaşlarla ilişkilerini daha da geliştirdiğini göstermektedir.

2024 yılı içerisinde 4 fakülte ziyareti, 60 birim kalite toplantısı, YÖK Atlas verileri değerlendirmeleri, 2023 KAP raporuna yönelik eylemler ve iç/dış paydaş anket çalışmaları gerçekleştirilmiş, bu süreçlerde iyileştirme gerektiren noktalar belirlenerek iyileştirme ve çözüm odaklı aksiyonlar alınmıştır. AGÜ'nün kalite yönetimi konusundaki sistematik ve disiplinli yaklaşımı, akademik ve idari başarılarını ulusal ve uluslararası düzeyde artırmaya katkı sağlamıştır.

2. Kalite Güvencesi Sistemi ve Sürekli İyileştirme

2024 yılı itibarıyla AGÜ'nün kalite güvencesi mekanizmaları daha kurumsal bir yapıya kavuşmuş ve kurumsal dönüşüm kapasitesi önemli ölçüde artmıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları, kalite güvencesi sistemlerini içselleştirerek tüm akademik ve idari süreçlere yaygınlaştırmıştır.

İç paydaşlarla (akademik ve idari personel, öğrenciler) ve dış paydaşlarla (sanayi, kamu, sivil toplum kuruluşları, mezunlar) yapılan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ve birim ziyaretleri sonucunda elde edilen geri bildirimler, üniversitenin liderlik ve yönetim modelinin güçlenmesine katkı sağlamıştır.

Ayrıca, kalite süreçlerine ilişkin olgunluk düzeyi değerlendirmesi sonucunda, AGÜ'nün sistematik ve sürdürülebilir kalite süreçleri geliştirdiği gözlemlenmiştir. Anket ve geri bildirim raporları, üniversite birimlerinin kalite odaklı çalışmalara daha fazla katılım sağladığını ortaya koymaktadır.

3. Akademik ve İdari Gelişim

AGÜ, eğitim programlarının güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması ve akademik ve öğrenci destek hizmetlerinin iyileştirilmesi gibi alanlarda somut adımlar atmıştır.

Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetilmesi, öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesi ve öğretim programlarının yeterlilik sertifikasyonu gibi konularda atılan adımlar, akademik mükemmeliyet hedeflerine ulaşma çabasının bir göstergesidir.

Ayrıca, kurumsal yönetim modelinde yapılan düzenlemeler, bölümler arası koordinasyonun artırılması ve dijital süreçlerin entegrasyonu gibi iyileştirmeler, kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmiştir.

4. Uluslararasılaşma ve Paydaş Katılımı

AGÜ, THE ve WURI vb. kuruluşların uluslararası derecelendirmelerinde artan rekabet ve yeni katılımcılar sürece dahil olmasına rağmen mevcut durumunu korumayı başarmıştır.

Mezun ilişkileri yönetimi, sanayi iş birlikleri ve toplumsal katkı projeleri gibi alanlardaki iyileştirmeler, dış paydaşlarla kurulan ilişkilerin daha da güçlenmesini sağlamıştır. Sanayi ile ortak yapılan projeler, Model Fabrika uygulamaları ve teknoloji transfer çalışmaları, AGÜ'nün sanayiye ve topluma katkısını artırmıştır.

2024 yılı, AGÜ için akademik, idari ve uluslararasılaşma açısından başarılı bir dönem olmuştur. 2025'te süreç yönetimi, kurumsal dönüşüm kapasitesi ve uluslararasılaşma alanlarında iyileştirmelerin artarak devam ettirilmesi amaçlanmaktadır. AGÜ, yenilikçi eğitim anlayışı ve güçlü akademik kadrosuyla uluslararası alanda öncü bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE – SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Genel Değerlendirme

AGÜ, 2024 yılı itibarıyla liderlik, yönetim modeli ve kalite güvencesi süreçlerini sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürerek kurumsal kapasitesini güçlendirmiştir. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi, Performans Yönetimi, İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları ve Süreç Yönetimi gibi alanlarda yapılan kapsamlı analizler, üniversitenin güçlü yönlerini ve gelişmeye açık alanlarını ortaya koymuştur.

Üniversite yönetiminin kalite odaklı yaklaşımı, paydaş katılımı, süreç iyileştirme ve veri temelli yönetim anlayışını pekiştirmiştir. YÖKAK tarafından yapılan değerlendirmeler ve KAP süreci, AGÜ'nün liderlik, yönetim ve kalite yönetimi açısından güçlü bir yapı sergilediğini göstermektedir.

2. Liderlik ve Stratejik Yönetim

AGÜ'nün liderlik yaklaşımı, katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışına dayanmaktadır. Üniversite; üst yönetim, rektör, rektör yardımcıları, fakülte dekanları ve idari birim yöneticileri arasında güçlü bir koordinasyon mekanizması oluşturmuş ve kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlere yayılmasını sağlamıştır.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen 4 fakülte ziyareti ve 60 birim kalite toplantısı, akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik somut geri bildirimlerin alınmasını sağlamış, bu geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin daha verimli hale getirilmesi için aksiyon planları hazırlanmıştır.

Özellikle Üniversite Senatosu, Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları aracılığıyla karar alma süreçlerinde paydaş katılımı sağlanmış ve kalite yönetimi stratejik bir yaklaşımla ele alınmıştır. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari süreçler, belirlenen kalite standartlarına uygun olarak yönetilmiş ve denetlenmiştir.

Üniversite yönetiminin sürekli iyileştirme anlayışı, kalite güvence sistemine ilişkin iç ve dış değerlendirmeleri etkin bir şekilde ele almasını sağlamış, kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaşmasına katkı sunmuştur.

3. Yönetişim Modeli ve Kalite Güvencesi Mekanizmaları

AGÜ, katılımcı, esnek ve veriye dayalı bir yönetim modeli benimseyerek akademik ve idari süreçlerini daha etkin hale getirmiştir. Kurum kalite komisyonu ve kalite alt komisyonları, kalite güvencesi süreçlerinin üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaşmasına yardımcı olmuştur.

İç kalite güvencesi mekanizmaları, 2024 yılı boyunca çeşitli anketler, geri bildirim raporları ve performans değerlendirmeleri ile desteklenmiştir. KAP raporu ve YÖK Atlas raporları, kalite yönetimi açısından stratejik bir yol haritası oluşturulmasına katkı sunmuştur.

Özellikle mezun ilişkileri yönetimi, iç ve dış paydaş katılımı, süreç yönetimi ve performans değerlendirme sistemleri, kalite güvencesi açısından önemli gelişim alanları olarak belirlenmiş ve bu alanlarda somut iyileştirme adımları atılmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı ve Yıllık İç Değerlendirme Raporları, kalite süreçlerinin sürdürülebilir ve sistematik bir yapıya kavuşmasını desteklemektedir. Dijitalleşme (SIS, Unimetrics, KVYS vb. yazılımlar) ve veri yönetimi projeleri, kalite yönetiminin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamış ve üniversitenin kalite odaklı dönüşümünü hızlandırmıştır.

4. Uluslararasılaşma ve Kurumsal Dönüşüm

AGÜ'nün uluslararasılaşma stratejisi, kalite yönetimi açısından önemli bir fırsat alanı olarak değerlendirilmiştir. THE ve WURI derecelendirmelerinde elde edilen başarılar, üniversitenin küresel düzeyde rekabet gücünü artırmıştır.

Üniversitenin Erasmus+ programları, uluslararası iş birlikleri ve yabancı öğrenci kabul süreçleri gibi konularda geliştirdiği politikalar, uluslararası standartlara uyumu güçlendirmiştir. Uluslararası akreditasyon süreçlerine daha fazla odaklanması AGÜ'nün kalite yönetimi açısından önemli bir başarıdır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak adına, AGÜ KMF, TTO ve AGÜ Akademi gibi girişimler üniversitenin sanayi ile iş birliklerini güçlendirmiş ve üniversite-sanayi iş birliklerinin kurumsal kalite güvencesine olan katkısını artırmıştır.

5. Süreç Yönetimi ve Dijitalleşme

AGÜ, 2024 yılı itibarıyla dijitalleşme ve süreç yönetimi alanında önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Üniversitenin Unimetrics, SIS ve KVYS gibi projelerle veri temelli karar alma süreçlerini güçlendirmesi, kalite yönetiminde büyük bir dönüşüm yaratmıştır.

İç denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi, kalite süreçlerine yönelik düzenli geri bildirimlerin alınması ve veri analizine dayalı performans yönetimi uygulamalarının yaygınlaştırılması, kalite yönetimi açısından kritik bir gelişme alanı olarak belirlenmiştir.

Buna ek olarak, idari süreçlerin dijitalleşmesi ve akademik birimlerin kalite yönetimi süreçlerine entegre edilmesi, üniversitenin genel verimliliğini artırmış ve kalite güvence mekanizmalarının etkinliğini pekiştirmiştir.

2024 yılı itibarıyla AGÜ, liderlik ve yönetim modelini güçlendirmiş, kalite güvencesi süreçlerini sistematik hale getirmiş ve uluslararasılaşma yolunda önemli adımlar atmıştır. Dijitalleşme, süreç yönetimi ve akademik alanlarda yapılan iyileştirmeler, AGÜ'nün uluslararası rekabet gücünü artıran önemli bir üniversite olma yolunda ilerlediğini göstermektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM – SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Genel Değerlendirme

2024 yılı itibarıyla AGÜ, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak ve öğrenci odaklı bir öğrenme modeli oluşturmak adına önemli adımlar atmıştır. Öğretim programlarının yapılandırılması, öğrenci destek hizmetleri, öğretim yöntem ve teknikleri, mezunların istihdam edilebilirliği ve akademik başarı değerlendirme sistemleri, bu yıl yapılan iyileştirmelerin temel odak noktaları olmuştur.

AGÜ'nün yeni nesil eğitim anlayışı doğrultusunda; öğrenci merkezli öğrenme, dijitalleşme, program akreditasyonu ve uluslararasılaşma hedefleri öne çıkmıştır. Bu kapsamda, öğretim programlarının ders dağılım dengesi, yetkinlik bazlı ölçme ve değerlendirme süreçleri, çevrimiçi eğitim altyapısı ve hibrit öğrenme modelleri gibi kritik unsurlar geliştirilmiş ve uygulanmaktadır.

Üniversitenin öğrenci deneyimini iyileştirme konusundaki kararlılığı, yapılan anketler, öğrenci geri bildirimleri ve akademik birimlerin iç değerlendirme raporlarıyla desteklenmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi, mezun ilişkilerinin daha da güçlendirilmesi AGÜ'nün uzun vadeli hedefleri arasında yer almaktadır.

2. Eğitim Programlarının Yapılandırılması ve Güncellenmesi

AGÜ, öğretim programlarının kalitesini artırmak ve küresel standartlara uygun hale getirmek amacıyla, 2024 yılı boyunca ders içeriklerini güncellemiş, yeni programlar açmış ve ders müfredatlarını yetkinlik bazlı yaklaşımla yeniden tasarlamıştır.

- **Programların Akreditasyonu:** AGÜ, 2024 yılı itibarıyla birçok programında ulusal akreditasyon süreçlerini tamamlamış ve bazı programlarda süreçlerini devam ettirmektedir. Özellikle YÖKAK, MÜDEK, MİAK gibi kurumlarla akreditasyon süreçleri yürütülmüş, eğitim programlarının kalitesinin belgelendirilmesi amacıyla önemli adımlar atılmıştır.
- **Ders Dağılım Dengesi:** Programlardaki derslerin teorik ve uygulamalı bileşenleri dengelenmiş, öğrencilerin sektör ihtiyaçlarına yönelik yetkinlik kazanmasına odaklanan müfredat revizyonları yapılmıştır.
- **Yetkinlik Bazlı Eğitim:** Programlar, eleştirel düşünme, problem çözme, dijital okuryazarlık, liderlik ve girişimcilik gibi temel yetkinlikleri kazandıracak şekilde güncellenmiştir.
- **Çok Disiplinli ve Proje Tabanlı Eğitim:** Öğrencilerin farklı disiplinlerden dersler almasına olanak tanıyan esnek müfredat modeli (GLB, Kapsül vb.),

özellikle mühendislik, yönetim bilimleri ve mimarlık alanlarında yaygınlaştırılmıştır.

3. Öğretim Yöntem ve Tekniklerinin Geliştirilmesi

AGÜ, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli, aktif ve uygulamalı öğrenme modellerini benimsemeye devam etmektedir.

- **Dijital Eğitim ve Hibrit Modeller:** Uzaktan eğitim, çevrimiçi öğrenme platformları ve hibrit eğitim uygulamaları daha yaygın hale getirilmiş, öğrencilere esnek öğrenme fırsatları sunulmuştur.
- **Ders İçeriklerinin Dijitalleşmesi:** Öğrenme Yönetim Sistemleri (LMS) ve deneysel laboratuvar uygulamaları programlarında yaygınlaştırılmıştır.
- **Uygulamalı ve Deneysel Öğrenme:** Sanayi iş birlikleri, staj programları, atölye çalışmaları ve laboratuvar uygulamaları, öğrencilerin teorik bilgiyi pratiğe dönüştürmesine yardımcı olacak şekilde geliştirilmiştir.
- **Derslerin Modüler Hale Getirilmesi:** Öğrencilerin kendi ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine uygun olarak seçmeli ders sayısı artırılmış ve ders seçimleri esnek hale getirilmiştir.

4. Öğrenci Destek Hizmetleri ve Akademik Danışmanlık

AGÜ, öğrenci memnuniyetini artırmak ve akademik başarıyı desteklemek için çeşitli öğrenci destek mekanizmalarını hayata geçirmiştir.

- **Akademik Danışmanlık ve Mentörlük:** Öğrencilerin ders seçimleri, kariyer planlamaları ve akademik gelişimleri için danışmanlık hizmetlerinin sağlanması devam ettirilmiştir.
- **Psikolojik Destek ve Rehberlik:** Psikolojik danışmanlık hizmetleri ve stres yönetimi eğitimleri ile öğrencilerin akademik başarıları desteklenmiştir.
- **Mezun İlişkileri ve Kariyer Destek Hizmetleri:** Kariyer Merkezi ve mezun takip sistemleri, mezuniyet sonrası öğrencilerle iletişim ve ilişkilerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.
- **Burs ve Finansal Destek:** Öğrencilere yönelik burs imkânları artırılmış ve öğrenciler için daha fazla kaynak sağlanmıştır.

2024 yılı itibarıyla AGÜ, eğitim-öğretim süreçlerinde önemli ilerlemeler kaydetmiş, öğrenci merkezli ve yetkinlik bazlı eğitim modelini güçlendirmiştir. Dijitalleşme, akademik danışmanlık, uluslararasılaşma ve kalite yönetimi süreçleri, üniversitenin eğitim alanındaki başarılarını artırmış ve geleceğe yönelik stratejik hedeflerini desteklemiştir.

AGÜ, önümüzdeki yıllarda eğitim kalitesini daha da artırarak, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi bir yükseköğretim kurumu olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME – SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Genel Değerlendirme

2024 yılı itibarıyla AGÜ, Ar-Ge süreçlerini güçlendirme, akademik üretkenliği artırma ve uluslararası araştırma ekosistemine entegre olma yönünde önemli adımlar atmıştır. Üniversitenin bilimsel araştırma kapasitesi, proje yönetimi süreçleri, akademik yayın performansı, sanayi ile iş birlikleri ve teknoloji transfer faaliyetleri, AGÜ'nün stratejik hedefleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

AGÜ, bilimsel üretkenlik ve inovasyon alanında dünya çapında rekabet edebilir bir kurum olma vizyonuyla hareket etmektedir. Bu kapsamda, yayın ve atıf performansı, akademik iş birlikleri, dış fon destekleri ve teknoloji tabanlı girişimler, 2024 yılı boyunca detaylı bir şekilde analiz edilmiş ve geliştirilmiştir.

Üniversitenin sanayi ile iş birliklerini artırma, araştırma projelerine daha fazla finansal destek sağlama ve araştırmacıları teşvik etme politikaları, Ar-Ge ekosisteminin daha sağlam bir yapıya kavuşmasına katkı sağlamıştır. AGÜ'nün ulusal ve uluslararası fon kaynaklarını artırma konusundaki girişimleri, bilimsel araştırma kapasitesinin sürdürülebilirliğini sağlamada kritik rol oynamaktadır.

2. Araştırma Kapasitesinin Artırılması

AGÜ, bilimsel araştırma kapasitesini güçlendirmek adına, akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla odaklanmasını sağlayacak destek mekanizmaları geliştirmiştir.

- **Bilimsel Yayın ve Atıf Performansı:** AGÜ'de uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı her yıl artarak devam etmiş, dolayısıyla, yayın başına düşen atıf sayılarında belirgin bir yükseliş gözlemlenmiştir.
- **Fon Kaynaklarının Çeşitlendirilmesi:** TÜBİTAK, Avrupa Birliği, BAP ve sanayi destekli projeler gibi farklı fon kaynaklarından alınan destek miktarı artırılmıştır.
- **Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi:** AGÜ, laboratuvarlarını yenilemiş ve araştırmacılar için daha donanımlı bir çalışma ortamı sağlamıştır. KMF, TTO ve MERLAB, üniversitenin araştırma kapasitesini güçlendirmede önemli bir rol üstlenmiştir.
- **Öğrenci Katılımının Teşvik Edilmesi:** Lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırmalara daha aktif katılımı sağlanmış, proje bazlı eğitim modeli desteklenmiştir.

3. Sanayi ile İş Birlikleri ve Teknoloji Transferi

AGÜ, üniversite-sanayi iş birliklerini güçlendirmek ve araştırmaların ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla sanayi ortaklıklarını genişletmiş, Ar-Ge projelerini sektörel ihtiyaçlara uygun hale getirmiş ve girişimcilik ekosistemine katkı sağlayacak adımlar atmıştır.

- **Sanayi Destekli Projeler:** AGÜ, 2024 yılında sanayi kuruluşları ile ortak projeler yürütmüş ve bu projelerden elde edilen gelirleri artırmıştır. Teknoloji geliştirme projeleri, prototipleme süreçleri ve inovatif çözümler, sanayi ortaklarıyla yapılan iş birlikleri kapsamında ön plana çıkmıştır.
- **Teknoloji Transfer Ofisi (TTO):** Üniversitenin fikri mülkiyet hakları yönetimi, patent başvuruları ve lisanslama süreçleri iyileştirilmiştir. AGÜ TTO, sanayi ile araştırmacıları bir araya getiren etkinlikler düzenleyerek üniversitenin Ar-Ge projelerinin ticarileştirilmesini sağlamıştır.
- **Girişimcilik ve Start-up Destekleri:** AGÜ, üniversite bünyesinde geliştirilen yenilikçi projeleri desteklemek için girişimcilik programlarını genişletmiş, akademisyen ve öğrencilerin teknoloji tabanlı girişimler kurmasını teşvik etmiştir.

4. Uluslararası Araştırma İş Birlikleri ve Proje Yönetimi

AGÜ, uluslararası akademik iş birliklerini artırarak araştırmaların küresel ölçekte etki yaratmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

- **Ortak Araştırma Projeleri:** AGÜ, Avrupa Birliği destekli projeler, AB ve Erasmus+ iş birlikleri ile uluslararası araştırmalara daha fazla katkı sağlamıştır.
- **Ortak Yayınlar ve Akademik Değişim Programları:** Üniversite, uluslararası akademisyenlerle ortak yayın sayısını artırmış, araştırmacılar için yurtdışında çalışma imkânları yaratmıştır.
- **Araştırma Etkinlikleri ve Konferanslar:** AGÜ, uluslararası akademik konferanslara daha fazla ev sahipliği yaparak, araştırmacıların küresel akademik ağlara katılımını teşvik etmiştir.

5. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

AGÜ, araştırma ve geliştirme süreçlerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla performans takip sistemlerini güçlendirmiş ve araştırmacılar için teşvik mekanizmalarını geliştirmiştir.

- **Akademik Performans Değerlendirme:** Öğretim üyelerinin yayın, atıf, proje ve akademik etkinliklere katılım performansları düzenli olarak ölçülerek, teşvik sistemleri iyileştirilmiştir.
- **Araştırma Kalite Güvencesi:** AGÜ, bilimsel araştırma süreçlerinin etik, şeffaf ve yüksek kaliteli olması için denetim mekanizmaları uygulamış ve açık bilim politikalarını desteklemiştir.

2024 yılı itibarıyla AGÜ, bilimsel araştırma ve Ar-Ge süreçlerinde büyük ilerlemeler kaydetmiş, sanayi iş birliklerini güçlendirmiş, akademik yayın performansını artırmış ve uluslararası araştırma ekosistemine daha fazla entegre olmuştur.

Önümüzdeki yıllarda, uluslararası fon kaynaklarının artırılması, patent ve teknoloji transfer süreçlerinin hızlandırılması, disiplinler arası araştırmaların desteklenmesi ve akademik başarıların daha da yukarı taşınması, AGÜ'nün stratejik Ar-Ge hedefleri arasında yer alacaktır.

D. TOPLUMSAL KATKI – SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Genel Değerlendirme

2024 yılı itibarıyla AGÜ, üniversitenin toplumla bütünleşmesini sağlama, sosyal sorumluluk projelerini genişletme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunma alanlarında çok önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Toplumsal katkı misyonu, üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görülmekte olup, ulusal ve uluslararası ölçekte yakın ve iş birlikçi ortaklıklar yoluyla Sosyo-Teknik Üniversite Modeli'ni uygulamaktır.

AGÜ, eğitim, sosyal sorumluluk, çevre bilinci, kültürel etkinlikler ve yerel kalkınma projeleri gibi farklı alanlarda yürüttüğü çalışmalarla, toplum üzerindeki olumlu etkisini artırmıştır. Üniversite-şehir iş birliği modelini benimseyerek, Kayseri ve çevresindeki topluluklarla güçlü bir bağ kurmuş ve sürdürülebilir toplumsal gelişim için akademik bilgi birikimini kullanmıştır.

AGÜ'nün toplumsal katkı politikaları, YÖKAK tarafından belirlenen üniversitelerin topluma katkı sağlama kriterleri ile uyumlu şekilde geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Üniversitenin yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte yaptığı toplumsal etki analizleri, yürütülen projelerin başarısını ve sürdürülebilirliğini değerlendirmede önemli bir rehber olmuştur.

2. Topluma Yönelik Sosyal Sorumluluk Projeleri

AGÜ, sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal kalkınmaya destek sağlama konusunda aktif bir rol üstlenmiştir. 2024 yılında gerçekleştirilen projeler, özellikle dezavantajlı gruplara destek sağlama, eğitimde fırsat eşitliğini teşvik etme ve çevre bilinci oluşturma konularına odaklanmıştır.

• Eğitimde Fırsat Eşitliği ve Sosyal Destek Programları:

- AGÜ, lise öğrencilerine yönelik mentorluk programları ve üniversiteye hazırlık destek projeleri yürütmüş, özellikle dezavantajlı bölgelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs ve rehberlik hizmetleri sunmuştur.
- Kadın ve kız çocuklarının STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında eğitim almasını teşvik eden projeleri, AGÜ'nün toplumsal katkı misyonunun önemli bir parçası olmuştur.

• Çevre ve Sürdürülebilirlik Projeleri:

- Yeşil kampüs girişimleri ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik projeler, üniversitenin çevresel sorumluluklarını yerine getirme konusundaki kararlılığını göstermektedir.
- Geri dönüşüm, yenilenebilir enerji kullanımı ve su tasarrufu projeleri, üniversitenin sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmuştur.
- **Sağlık ve Refah Projeleri:**
 - AGÜ, halk sağlığına yönelik bilinçlendirme kampanyaları, kan bağışi organizasyonları ve psikolojik destek hizmetleri düzenleyerek topluma doğrudan katkı sağlamıştır.
 - Fiziksel engellilere yönelik erişilebilirlik çalışmaları ve kampüs içi altyapı düzenlemeleri geliştirilmiştir.

3. Üniversite-Şehir İş Birliği ve Bölgesel Kalkınma

AGÜ, Kayseri ve çevresindeki topluluklarla iş birliği yaparak yerel kalkınma projelerine katkı sağlamayı temel hedeflerinden biri haline getirmiştir.

- **Yerel Yönetim ve Sivil Toplum İş Birlikleri:**
 - Belediyeler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri sağlanmış, toplumsal sorunlara yönelik ortak projeler geliştirilmiştir.
 - Yerel ekonomi ve istihdamı destekleyici projeler hayata geçirilmiştir.
- **Girişimcilik ve Sosyal Etki Programları:**
 - Üniversite öğrencileri ve yerel girişimcilerin katılımıyla sosyal inovasyon geliştirilmiş, girişimcilik destek programları sunulmuştur.
 - Kadın girişimciliğini teşvik eden projeler, yerel ekonomik kalkınmaya katkı sağlamıştır.

4. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler

AGÜ, kültürel etkinlikler ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla toplumun kültürel zenginleşmesine katkıda bulunmayı hedeflemiştir.

- **Sanat ve Kültür Festivalleri:** Üniversite, yerel sanatçıları destekleyen etkinlikler ve kültürel festivaller düzenleyerek toplumsal etkileşimi artırmıştır.
- **Sosyal Sorumluluk İçeren Kültürel Projeler:** Dezavantajlı gruplar, mülteciler ve kırsal bölgelerde yaşayan insanlara yönelik sanatsal ve kültürel projeler geliştirilmiştir.

2024 yılı itibarıyla AGÜ, toplumsal katkı misyonunu güçlendirmiş, sosyal sorumluluk projelerini çeşitlendirmiş ve üniversitenin topluma olan etkisini artırmıştır. Üniversite-

şehir iş birliği modeli, AGÜ'nün bölgesel kalkınmaya ve sürdürülebilir toplumsal gelişime yaptığı katkıyı artırmıştır.

Önümüzdeki dönemde, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine yönelik projelerin artırılması, sanayi ve sivil toplum kuruluşları ile daha fazla iş birliği yapılması ve toplumsal faydayı önceleyen yenilikçi projelerin geliştirilmesi, AGÜ'nün topluma katkı alanındaki stratejik hedefleri arasında yer alacaktır.

AGÜ, yalnızca akademik başarıya değil, aynı zamanda toplumsal etki yaratmaya da odaklanan bir üniversite olma vizyonunu sürdürmeye devam edecektir.

Sonuç

2024 yılı itibarıyla AGÜ, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli ilerlemeler kaydetmiş, kurumsal kapasitesini güçlendirmiştir. Üniversite, liderlik, yönetim ve kalite süreçleri, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkı projeleri açısından sürdürülebilir bir yapı oluşturmayı başarmıştır.

Ek olarak, AGÜ eğitimde yenilikçi yaklaşımlar benimsenmiş, öğrenci merkezli öğrenme modelleri ve dijitalleşme süreçleri etkin bir şekilde uygulanmıştır. Akademik programların uluslararası akreditasyonları artırılmış, sanayi ile iş birlikleri güçlendirilmiş ve bilimsel araştırmaların niteliği yükseltilmiştir. Aynı zamanda, topluma yönelik sosyal sorumluluk projeleri genişletilmiş, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal kalkınma alanlarında etkili adımlar atılmıştır.

AGÜ, üniversitenin uluslararası rekabet gücünü artırma stratejileri kapsamında, akademik sıralamalarda yükseliş sağlamış, uluslararası öğrenci hareketliliğini artırmış ve küresel araştırma iş birlikleri geliştirmiştir. Bunun yanı sıra, dijitalleşme ve süreç yönetimi projeleri sayesinde idari ve akademik işleyişte verimlilik sağlanmıştır.

Önümüzdeki dönemde AGÜ, kalite yönetim süreçlerini daha da ileriye taşıyarak akademik süreçlerini daha da iyileştirmeyi, paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirmeyi ve uluslararası düzeyde daha etkin bir yükseköğretim kurumu olmayı hedeflemektedir. Üniversitenin yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim anlayışı doğrultusunda, bilimsel araştırmalara ve toplumsal kalkınmaya yönelik katkıları artarak devam edecektir.