

AGÜ Sürekli İyileştirme Ödülü Başvuru Formu	
Birim /Kişi /Grup Adı	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Birim /Grup Yöneticisi	Av. Alper Doğruöz
Birim/ Grup Üyeleri/Üyesi	Hukuk Müşavirliği
Öneri/Fikir ve Uygulamanın;	
Başlığı	Avukatlar için Transaksiyonel Analiz (Etkileşimlerin Analizi) Yöntemi İle Çatışma Çözme Becerileri ve Sürekli İyileştirme
Amaç ve Kapsamı Lütfen sürekli iyileştirme kapsamındaki iyi uygulamanızın amacını, sağlanacak faydayı ve nasıl uygulanabileceğini açıklayınız.	<p>Amaç: Bu proje, AGÜ Hukuk Müşavirliği'nde görev yapan avukatların çatışma çözme becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Avukatlık mesleği, doğası gereği gerek kurum içi etkileşimlerde gerekse adliye süreçlerinde birçok çatışmayı içinde barındırır. Ancak bu çatışmaları sağlıklı bir şekilde yönetmek için gerekli olan psikolojik dayanıklılık ve iletişim becerileri genellikle göz ardı edilir. Transaksiyonel Analiz (TA) bir psikoterapi ve kişilik kuramı olmasının yanı sıra aynı zamanda bir iletişim kuramıdır. Bu bakımdan hem kişisel yaşamda hem de iş ortamında sistemlerin ve ilişkilerin analiz edilmesine ve yönlendirilmesine oldukça önemli katkılar sağlamaktadır. İnsan etkileşimlerinin analizi bu yöntemin temel amacıdır. Bu bağlamda, Transaksiyonel Analiz (TA) modelini temel alan bir eğitim programıyla avukatlarımızın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Çatışmaların kökenlerinin anlaşılması,• Ego durumları, zaman yapılandırma, yaşam pozisyonları ve sürücü kavramlarını içselleştirerek daha etkili bir iletişim ve etkileşim kurmalarının sağlanması,• Dilekçelere karşı yapılacak savunmalarda ego durumlarının etkin kullanımının sağlanması,• AGÜ'nün ve AGÜ Hukuk Müşavirliğinin kurum içi ve dışı marka değerini yükseltmeleri hedeflenmektedir. <p>Sağlanacak Fayda: Proje daha önce hiçbir avukat grubu ya da kurumsal düzeyde uygulanmamış olup bu anlamıyla ilk defa AGÜ bünyesinde uygulanacak olup proje ile hem bireysel hem de kurumsal düzeyde çok yönlü faydalar sağlanacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bireysel Fayda: Avukatların çatışmalara yaklaşımı daha yapıcı hale gelecek, bu da onların mesleki performansını artıracaktır.• Kurum İçi Fayda: Hukuk Müşavirliği birimizde daha sağlıklı bir iletişim ortamı yaratılacak, bu da hem birim içi hem de birimlerle olan etkileşimde iş birliğini ve verimliliği artıracaktır.• Kurum Dışı Fayda: Adliye süreçlerindeki (hakim, savcı, adliye personeli ve karşı taraf vekilleri ile olan) etkileşimlerin iyileşmesi, AGÜ Hukuk Müşavirliği'nin profesyonel itibarını ve güvenilirliğini artıracaktır.

	<ul style="list-style-type: none"> • Marka Değeri: AGÜ'nün yenilikçi ve öncü vizyonunu destekleyen bir örnek teşkil edecek, kurum içi ve dışı algıyı olumlu yönde etkileyecektir. <p>Yöntem: Eric Berne tarafından geliştirilen Transaksiyonel Analiz (TA) kuramı temel alınarak;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ego Durumları: Katılımcılara ebeveyn, yetişkin ve çocuk ego durumları tanıtılacak; bu durumların çatışma çözümündeki etkisi uygulamalı olarak anlatılacaktır. • Zamanın Yapılandırılması: Avukatların zamanlarını daha verimli kullanmalarını sağlayacak olan geri çekilme, ritüeller, vakit geçirme, etkinlik, psikolojik oyunlar ve içtenlik yöntemleri üzerinde durulacaktır. • Yaşam Pozisyonları: Katılımcıların kendilerini ve karşı tarafı anlamalarını kolaylaştıracak yaşam pozisyonları üzerinde çalışmalar yapılacaktır. • Sürücüler: Sürücü davranışlarını bulma ve yönetme becerileri üzerinde durulacaktır. • Eğitim Süreci: Teorik bilgilerin yanı sıra vaka analizleri, rol canlandırmaları ve interaktif grup çalışmalarıyla katılımcıların öğrenilen becerileri uygulamalı olarak deneyimlemeleri sağlanacaktır.
<p>Hedeflenen İyileştirme Alanı</p>	<p>Bu proje ile ulaşılması hedeflenen başlıca iyileştirme alanları:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. İletişim Kalitesinin Artırılması: <ul style="list-style-type: none"> ○ Avukatlar arasında etkili ve yapıcı iletişim kültürü oluşturmak. ○ Kurum içi bilgi akışını hızlandırmak ve olası yanlış anlamaları minimize etmek. 2. Çatışma Yönetiminde Etkinlik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kurum içi ve adliye süreçlerinde yaşanan hukuki ve sosyal çatışmaların daha hızlı ve yapıcı bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlamak. ○ Anlaşmazlıkların kişisel değil, profesyonel bir çerçevede ele alınmasını teşvik etmek. 3. Psikolojik Dayanıklılık Geliştirme: <ul style="list-style-type: none"> ○ Avukatların mesleklerindeki stres ve baskıyı daha iyi yönetmelerine yardımcı olmak. ○ Kendilerini daha güvende ve kontrol altında hissetmelerini sağlamak. 4. Kurumsal Algının Güçlendirilmesi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hem kurum içinde hem de adliye süreçlerinde sergilenen profesyonellik ile AGÜ Hukuk Müşavirliği'nin marka değerini artırmak.
<p>Paydaşları (Uygulamadan etkilenen grup; öğrenci/personel/mezun vb.)</p>	<p>Hukuk Müşavirliği avukatları ve hukuk müşaviri, etkileşime girilen hakim, savcı, karşı taraf vekilleri, AGÜ Hukuk Müşavirliği ile iletişime geçen tüm AGÜ birimleri.</p>

<p>İş Birliği Yapılan Birimler/Kişiler ve Gruplar</p>	
<p>Kaynaklar (<i>Finansal, beşerî, bilgi vb.</i>)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eric Berne - "Games People Play" (İnsanlar Arasında Oynanan Oyunlar): TA'nin temel kavramlarının tanıtıldığı ve çatışma yönetimine dair teorik altyapı sunan eser. 2. Thomas A. Harris - "I'm OK, You're OK" (Ben OK'im, Sen OK'sin): Yaşam pozisyonları ve sağlıklı iletişim üzerine pratik öneriler sunan bir rehber. 3. Kurumsal Performans Raporları: AGÜ Hukuk Müşavirliği'ne ait iletişim ve çatışma yönetimi verilerini içeren analizler. 4. Psikolojik Dayanıklılık Üzerine Araştırmalar: Çatışma çözme becerilerinin mesleki performans üzerindeki etkisini belgeleyen akademik çalışmalar. 5. Psikolojik Ölçekler
<p>Uygulama Planı ve Süreç <i>Detaylı olarak açıklıyoruz.</i></p>	<p>Planlama</p> <p>Proje, detaylı bir planlama süreci sonunda hayata geçirilecektir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ön Hazırlık (3 Ay): <ul style="list-style-type: none"> o Eğitim içeriği, kurumun ve avukatların ihtiyaçlarına uygun şekilde özelleştirilmiştir. o Katılımcı ihtiyaçlarını belirlemek için mevcut çatışma yönetimi ve iletişim pratiklerini ölçmek üzere anketler düzenlenecektir. 2. Eğitim Süreci (2 hafta): <ul style="list-style-type: none"> o Teorik Eğitim (1 hafta): Ego durumları, yaşam pozisyonları ve çatışma yönetimi her biri bir saat sürecek sunumlarla teorik olarak katılımcılara aktarılacaktır. o Uygulamalı Eğitim (1 hafta): Eğitim modülleri, avukatların gerçek vaka çalışmaları üzerinden uygulamalı olarak işlenecektir. 3. Değerlendirme ve Geliştirme (3 Ay): <ul style="list-style-type: none"> o Eğitim öncesi ve sonrası anketlerle katılımcıların iletişim gelişiminin ölçülmesi planlanmaktadır. o Anket sonuçlarına göre eksik alanlar belirlenecek ve bireysel geri bildirimler sağlanacaktır. o Ego Durumları Ölçeği ve Yaşam Pozisyonları Ölçeği, Rosenberg Benlik Saygısı Ölçeği, Algılanan Stres Düzeyi Ölçeği uygulanacaktır. 4. Uzun Vadeli Takip (Sürekli): <ul style="list-style-type: none"> o Eğitim sonrası düzenli aralıklarla grup çalışmaları ve süpervizyon toplantıları gerçekleştirilerek öğrenilenlerin pekiştirilmesi sağlanacaktır.

	Uygulama	<p>Eğitim programı, Eric Berne'nin Transaksiyonel Analiz teorisinin temel unsurlarını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Uygulama süreci aşağıdaki adımları içermektedir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ön Hazırlık ve İhtiyaç Analizi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kurum içindeki avukatların iletişim ve çatışma yönetimi becerileri ile ilgili güçlü ve gelişim alanları belirlenmiştir. ○ Eğitim içeriği bu analiz doğrultusunda şekillendirilmiştir. 2. Eğitim Programı: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ego Durumları, Zamanı Yapılandırma, Sürücüler ve Yaşam Pozisyonları gibi temel Transaksiyonel Analiz kavramları teorik olarak sunulurken, bu bilgiler uygulamalı örneklerle desteklenecektir. ○ Katılımcılar, senaryolar ve vaka çalışmalarını üzerinden çatışma yönetimi becerilerini pratiğe dökme fırsatını bulacaktır. 3. Takip ve Geri Bildirim: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim sonrasında katılımcılardan geri bildirim alınarak eğitim sürecini değerlendirecek, bireysel gelişim önerileri sunulacaktır. ○ Eğitimde öğrenilenlerin günlük çalışma hayatında nasıl uygulandığı gözlemlenecek ve destek sağlanacaktır.
	Ölçme	<p>Eğitim programının etkilerini değerlendirmek için ölçme araçları ve yöntemleri aşağıdaki gibi uygulanmıştır:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Başlangıç ve Bitiş Anketleri: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim öncesi ve sonrası anketler uygulanarak katılımcıların çatışma yönetimi ve iletişim becerilerindeki gelişim ölçülecektir. 2. Performans Değerlendirme: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim öncesi ve sonrası belirlenen somut göstergeler (ör. çözülmüş çatışma sayısı, paydaş memnuniyet oranları) üzerinden performans değişiklikleri değerlendirilecektir. 3. Geri Bildirim: <ul style="list-style-type: none"> ○ Katılımcılardan ve yöneticilerden alınan geri bildirimler ile eğitim sürecini ve içeriğinin etkililiği ölçülecektir. 4. Kurum İçi Etkileşim Verileri: <ul style="list-style-type: none"> ○ Çalışma grupları arasında iş birliği seviyesindeki değişimler gözlemlenip, eğitim sonrasındaki uyumlu çalışma oranları ölçülecektir.

	<p>İyileştirme</p>	<p>Eğitim programından elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme döngüsü devreye alınmıştır:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eksik Alanların Geliştirilmesi: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim sırasında veya sonrasında belirlenen eksiklikler üzerine odaklanılarak, bir sonraki eğitim programı bu doğrultuda güncellenecektir. 2. Yenilikçi Araç ve Yöntemlerin Entegrasyonu: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim sürecine yenilikçi materyaller (ör. rol oynama simülasyonları, online eğitim modülleri) eklenmesi planlanmıştır. 3. Yaygınlaştırma ve Sürdürülebilirlik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitimde elde edilen olumlu sonuçların diğer birimlere aktarılabilir bir model haline getirilmesi hedeflenmiştir. ○ Eğitim programının periyodik olarak tekrarlanması için bir plan hedeflenmiştir. 4. Takip ve İzleme Süreci: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim sonrası katılımcıların performans ve iletişim becerilerindeki ilerlemelerin izlenmesi, gerektiğinde bireysel destek sağlanması hedeflenmiştir. <p>Bu uygulama, sadece bireysel gelişimi değil, kurum genelinde bir dönüşümü hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda sistematik bir şekilde planlanmıştır. Diğer taraftan söz konusu proje ve uygulama Barolar, Hukuk Fakülteleri, Şirket ve Kurumların Hukuk Birimleri nezdinde uygulanarak toplumsal etki çıktılarına dönüştürülebilecek düzey ve potansiyele sahiptir.</p>
<p>Çıktıları / Sonuçları</p> <p>Yapmış olduğunuz uygulamanın sonuçları ile uzun ve orta vadede beklenen olumlu etkileri nelerdir?</p>		<p>Orta Vadeli Beklenen Etkiler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psikolojik Dayanıklılığın Gelişimi: Avukatlar, mesleki stres ve baskıyı daha etkin yöneterek onların iş doyumlarında artış sağlamaktadır. • Adliye Süreçlerinde Profesyonellik Artışı: Dış paydaşlar (yargıçlar, savcılar, müvekkiller vb.) ile kurulan daha etkili iletişim, AGÜ Hukuk Müşavirliği'nin profesyonellik algısını güçlendirecektir. • İç Süreçlerin Verimliliği: Sağlanan iletişim iyileştirmeleriyle iç süreçlerdeki olası aksaklıkların azalması ve kaynakların daha verimli kullanılması beklenmektedir. <p>Uzun Vadeli Beklenen Olumlu Etkiler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurumun Marka Değerinin Yükselmesi: Gerek iç gerek dış paydaşlar tarafından, AGÜ Hukuk Müşavirliği'nin çatışma yönetimi ve iletişim becerilerindeki liderliği fark edilerek kurumsal marka değeri artacaktır. • Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti: Eğitimlerin etkisiyle avukatlar arasında aidiyet duygusu ve kurum

	<p>memnuniyeti yükselerek işten ayrılma oranlarının azalması sağlanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğitimin Diğer Birimlere Yaygınlaştırılması: Eğitimden elde edilen başarılı sonuçlar, AGÜ'nün diğer birimlerinde de benzer programların uygulanmasını teşvik edecektir. <p>Bu eğitim programı, avukatlık mesleğinin dinamiklerine özel çözümler sunarken, AGÜ Hukuk Müşavirliği'ni yenilikçi bir lider olarak konumlandırmaktadır. Orta ve uzun vadeli olumlu etkilerle kurum kültürü ve marka değerine stratejik katkılar sağlayacaktır.</p>
Uygulamanın gerçekleştirildiği yıl / yıllar	2025 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
Farklı birimlerde uygulanma durumu	Projenin hedef ve çıktıları, farklı akademik ve idari birimlerde de uygulanabilir niteliktedir. Hukuk dışındaki diğer birimlere de adapte edilebilecek esnek ve sürdürülebilir bir model oluşturulmuştur.
Bu uygulama neden AGÜ İyi Uygulama Örneği olarak ödüllendirilmeli?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yenilikçilik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Transaksyonel Analiz'in hukuk çatışma yönetimine entegre edilmesi, sektörde öncü ve özgün bir uygulamadır. ○ Proje, AGÜ'nün yenilikçi vizyonuna uygun bir örnek teşkil etmektedir. 2. Etki Potansiyeli: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim, bireylerden kurum geneline, diğer birimlere ve hatta kurum dışı paydaşlara kadar uzanan geniş bir etki alanına sahiptir. ○ Hukuki süreçlerdeki iyileşme, AGÜ'nün genel marka değerine olumlu katkıda bulunacaktır. 3. Sürdürülebilirlik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eğitim modelinin esnek yapısı sayesinde diğer birimlere ve dış paydaş eğitimlerine kolaylıkla adapte edilebilir. ○ Uzun vadeli izleme ve gelişim planlarıyla süreklilik sağlanmaktadır.
Kanıtlar	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitim öncesi ve sonrası yapılan anketlerle ve alınan ölçeklerle katılımcıların çatışma çözme becerilerindeki gelişim oranlarını gösteren raporlar ve ölçümler. • Eğitim sürecine dair görsel ve video kayıtlar.
Ekstra Bilgiler (Varsa) Önerinizi destekleyen herhangi bir rapor, analiz, grafik veya diğer belgeler varsa bu bölümde belirtilip eklenebilir	Erol Korkmaz, H. T. (2022). Örgütsel Çatışma ve İşteki Olumsuz Duyguların Öncülleri ve Sonuçları: Yaşam Pozisyonları Çerçevesinden Bir Bakış. Yönetim ve Çalışma Dergisi. 6 (1), 1-21.
Başvurulan Kriterler	İyileştirmeye yönelik öneri/fikir

Yenilikçilik: Öneriniz ne kadar yenilikçi ve özgün?	<ul style="list-style-type: none">• Transaksiyonel Analiz'in hukuk çatışma yönetimine entegre edilmesi, sektörde ilk, öncü ve özgün bir uygulamadır.• Proje, AGÜ'nün yenilikçi vizyonuna uygun bir örnek teşkil etmektedir.
Etki Potansiyeli: Uygulamanın ne kadar geniş bir alanda ve derinlikte iyileştirme sağlayabileceğini düşünüyorsunuz?	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim, avukatlardan, kurum geneline ve hatta akademik ve idari birimlere kadar uzanan geniş bir etki alanına sahiptir. Diğer taraftan söz konusu iyileştirme önerisinin Kayseri'deki tüm kurum avukatlarına da uygulanması sağlanarak topluma katkı anlamında derin bir iyileştirme sağlayabileceği düşünülmektedir. Söz konusu proje ve uygulama Barolar, Hukuk Fakülteleri, Şirket ve Kurumların Hukuk Birimleri nezdinde uygulanarak toplumsal etki çıktılarını dönüştürülebilir düzey ve potansiyele sahiptir. Bu proje ilk defa Üniversitemizi temsilen AGÜ Hukuk Müşavirliği tarafından İzmir Barosunda stajyer avukatların eğitim faaliyetlerinde uygulanmış ve olumlu geri dönüş, memnuniyet ve eğitim faaliyetinin devamı konusunda talep ve geri bildirimler alınmıştır.• Hukuki süreçlerdeki iyileşme, AGÜ'nün genel marka değerine olumlu katkıda bulunacaktır. Diğer taraftan bu projenin AGÜ Psikoloji Bölümü ile koordineli yürütülmesi halinde akademik personelin öğreneceği TA yöntemlerini eğitim süreçlerine dahil etmeleri ile eğitim çıktılarının iletişim bağlamında daha da iyileşmesi, etkileşimi kuvvetli öğrencilerin yetişmesi ile daha profesyonel mezunların yetiştirilmesine katkıda bulunacaktır.

Başvuru Sahibinin (Kişi/Grup/Birim Adına) İmzası:

Ad Soyad: Alper DOĞRUÖZ

İmza: _____

Tarih: 22.01.2025